

Bruxelles, 27 mai 2016  
(OR. en)

9464/16

---

**Dosar interinstituțional:  
2012/0340 (COD)**

---

**TELECOM 96  
CONSOM 118  
MI 379  
CODEC 741**

**NOTĂ**

|                |                                                                                                                                                                     |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sursă:         | Secretariatul General al Consiliului                                                                                                                                |
| Destinatar:    | Comitetul Reprezentanților Permanenți / Consiliul                                                                                                                   |
| Nr. doc. Csie: | 17344/12 TELECOM 250 CONSOM 155 MI 811 CODEC 2936                                                                                                                   |
| Subiect:       | Propunere de directivă a Parlamentului European și a Consiliului privind<br>accesibilitatea site-urilor web ale organismelor din sectorul public<br>- Acord politic |

1. În vederea adoptării unui acord politic, în anexă, se pune la dispoziția delegațiilor textul propunerii sus-menționate, asupra căruia s-a convenit în esență în cadrul trilogului informal din 3 mai 2016. Ulterior, textul a fost aprobat de Comitetul Reprezentanților Permanenți și de Comisia pentru piața internă și protecția consumatorilor a Parlamentului European la 25 mai și, respectiv, la 24 mai 2016.
2. Textul de compromis a făcut obiectul unei adaptări tehnice, fără însă a suferi modificări de substanță. Această modificare tehnică constă în corectarea trimiterii la actul juridic al UE menționat la considerentul 8.
3. Revizuirea juridico-lingvistică va începe după confirmarea acordului politic de către Consiliu.

Propunere de

DIRECTIVĂ A PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI A CONSILIULUI

privind accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public

PARLAMENTUL EUROPEAN ȘI CONSILIUL UNIUNII EUROPENE,

având în vedere Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene, în special articolul 114 alineatul (1),

având în vedere propunerea Comisiei Europene,

după transmiterea proiectului de act legislativ către parlamentele naționale,

având în vedere avizul Comitetului Economic și Social European <sup>1</sup>,

având în vedere avizul Comitetului Regiunilor <sup>2</sup>,

hotărând în conformitate cu procedura legislativă ordinară,

întrucât:

- (1) Orientarea spre o societate digitală oferă utilizatorilor noi posibilități de accesare a informațiilor și a serviciilor. Furnizorii de informații și servicii, cum ar fi organismele din sectorul public, se bazează din ce în ce mai mult pe internet pentru producerea, colectarea și furnizarea unei game variate de informații și servicii online, care sunt esențiale pentru public.

---

<sup>1</sup> JO C 110/26, 9.5.2006/[COM(2005) 425 final].

<sup>2</sup> JO C 009, 11.1.2012, p. 65-70.

- (2) În sensul prezentei directive, accesibilitatea se referă la principiile și la tehnicile care trebuie respectate la proiectarea, la construirea, la întreținerea și la actualizarea site-urilor web și a aplicațiilor mobile în vederea unei accesibilități sporite a conținutului acestora pentru utilizatori, în special pentru persoanele cu handicap. Conținutul include atât informații sub formă de text, cât și informații sub alte forme, documente și formulare care pot fi descărcate, precum și interacțiunea bidirecțională, de exemplu prelucrarea formularelor digitale și efectuarea proceselor de autentificare, de identificare și de plată.
- (2a) Deși prezenta directivă nu se aplică site-urilor web și aplicațiilor mobile ale instituțiilor Uniunii, acestea din urmă sunt încurajate să respecte cerințele privind accesibilitatea prevăzute de prezenta directivă.
- (3) Planul de acțiune privind guvernarea electronică 2011-2015 <sup>3</sup> al Comisiei prevede luarea de măsuri de dezvoltare a serviciilor de guvernare electronică care să garanteze incluziunea și accesibilitatea. Aceste măsuri vizează, printre altele, reducerea decalajului în materie de utilizare a tehnologiilor informației și comunicațiilor (TIC) și promovarea utilizării TIC pentru eliminarea excluziunii, asigurându-se astfel că toți utilizatorii sunt capabili să beneficieze la maximum de oportunitățile oferite. Planul de acțiune privind guvernarea electronică 2016-2020 al Comisiei reiterează importanța incluziunii și a accesibilității.
- (4) În comunicarea sa intitulată „O Agendă digitală pentru Europa” <sup>4</sup>, Comisia a anunțat că site-urile web aparținând sectorului public ar trebui să fie complet accesibile până în 2015, acest anunț reflectându-se și în Declarația ministerială de la Riga din 11 iunie 2006.
- (4a) În cadrul Agendei digitale pentru Europa, Comisia subliniază faptul că sunt necesare acțiuni concertate pentru a se garanta că noul conținut electronic este complet accesibil pentru persoanele cu handicap, cu scopul de a le oferi europenilor o mai bună calitate a vieții, de exemplu prin intermediul unui acces mai ușor la serviciile publice și la conținutul cultural. De asemenea, aceasta a încurajat facilitarea memorandumului de înțelegere privind accesul digital pentru persoanele cu handicap.

---

<sup>3</sup> COM (2010) 743 final – nepublicat în Jurnalul Oficial.

<sup>4</sup> COM(2010) 245 final/2.

- (5) Programul-cadru pentru cercetare și inovare <sup>5</sup> sprijină cercetarea referitoare la problemele legate de accesibilitate, precum și găsirea unor soluții tehnologice la acestea.
- (6) Prin ratificarea Convenției Națiunilor Unite privind drepturile persoanelor cu handicap („Convenția ONU”), majoritatea statelor membre și Uniunea, prin propria hotărâre, s-au angajat să adopte măsuri corespunzătoare pentru a garanta accesul persoanelor cu handicap, în condiții de egalitate cu celelalte persoane, printre altele la tehnologiile și sistemele informației și comunicațiilor, pentru a elabora, a promova și a monitoriza punerea în aplicare a unor standarde minime și a unor orientări privind accesibilitatea resurselor și a serviciilor deschise sau furnizate publicului și pentru a promova accesul persoanelor cu handicap la noile tehnologii și sisteme ale informației și comunicațiilor, inclusiv la internet, precum și să se abțină de la orice act sau practică incompatibilă cu dispozițiile convenției respective și să garanteze că organismele din sectorul public acționează în conformitate cu aceasta. Convenția ONU prevede, de asemenea, că proiectarea produselor, a mediilor, a programelor și a serviciilor ar trebui să permită utilizarea lor de către toți, în cea mai mare măsură posibilă, fără să fie nevoie de adaptare sau de o proiectare specializată. O astfel de „proiectare universală” nu ar trebui să excludă dispozitivele de asistare pentru grupuri specifice de persoane, dacă acestea sunt necesare.

În conformitate cu Convenția ONU, persoanele cu handicap sunt acele persoane care au deficiențe fizice, mentale, intelectuale sau senzoriale pe termen lung care, coroborate cu alte obstacole, pot împiedica participarea lor deplină și efectivă la viața socială în condiții de egalitate cu ceilalți.

- (7) Strategia europeană 2010-2020 pentru persoanele cu handicap <sup>6</sup> are la bază Convenția ONU și urmărește să înlăture barierele care împiedică persoanele cu handicap să participe la viața socială în condiții de egalitate. Aceasta prevede luarea de măsuri în diferite domenii prioritare, inclusiv accesibilitatea tehnologiilor și a sistemelor informației și comunicațiilor, cu scopul de „a asigura accesibilitatea persoanelor cu handicap la bunuri și servicii, inclusiv la servicii publice și la dispozitive de asistare.”

---

<sup>5</sup> JO L 347, 20.12.2013, p. 104-173.

<sup>6</sup> COM (2010) 636 final – nepublicată în Jurnalul Oficial.

- (8) Regulamentul (UE) nr. 1303/2013 <sup>7</sup> de stabilire a unor dispoziții comune privind Fondul european de dezvoltare regională, Fondul social european, Fondul de coeziune, Fondul european agricol pentru dezvoltare rurală și Fondul european pentru pescuit și afaceri maritime, precum și de stabilire a unor dispoziții generale privind Fondul european de dezvoltare regională, Fondul social european, Fondul de coeziune și Fondul european pentru pescuit și afaceri maritime și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 1083/2006 al Consiliului conține dispoziții referitoare la accesibilitate, inclusiv în ceea ce privește TIC. Acesta nu abordează însă aspecte specifice privind accesibilitatea site-urilor web sau a aplicațiilor mobile.
- (9) Piața facilitării accesului la produse și servicii digitale, care cunoaște o creștere rapidă, cuprinde o serie de operatori economici, cum ar fi dezvoltatorii de site-uri web sau de instrumente software necesare pentru crearea, gestionarea și testarea paginilor web sau a aplicațiilor mobile, dezvoltatorii de agenți utilizator, cum ar fi browsere web și tehnologii conexe de asistare, cei care pun în aplicare serviciile de certificare și formatorii.
- (10) Anumite state membre au adoptat o serie de măsuri bazate pe orientările utilizate la nivel internațional în ceea ce privește proiectarea de site-uri web accesibile, însă indicațiile oferite fac trimitere, de cele mai multe ori, la versiuni sau niveluri diferite de respectare a orientărilor respective; de asemenea, se poate întâmpla să fi fost introduse variații tehnice la nivel național.
- (11) Furnizorii de site-uri web, de aplicații mobile, de produse software și tehnologii conexe accesibile includ numeroase întreprinderi mici și mijlocii (IMM-uri). Furnizorii și IMM-urile, în special, sunt descurajate să caute oportunități de afaceri în afara piețelor naționale. Din cauza diferențelor dintre specificațiile și reglementările privind accesibilitatea web, competitivitatea și creșterea acestora este împiedicată de costurile suplimentare pe care ar trebui să le suporte pentru dezvoltarea și comercializarea produselor și serviciilor legate de accesibilitatea web transfrontalieră.

---

<sup>7</sup> JO L 347, 20.12.2013, p. 320-469.

- (12) Cumpărătorii de site-uri web, de aplicații mobile și de produse și servicii conexe se confruntă cu prețuri ridicate în ceea ce privește furnizarea de servicii sau cu dependența de un singur furnizor, din cauza concurenței limitate. De multe ori, furnizorii favorizează variații ale „standardelor” brevetate, limitând astfel posibilitățile ulterioare de interoperabilitate a agenților utilizator, precum și accesul universal la conținutul site-urilor web și al aplicațiilor mobile pe întreg teritoriul Uniunii. Fragmentarea reglementărilor naționale reduce beneficiile care ar putea rezulta în urma împărtășirii experiențelor cu omologii de la nivel național și internațional ca răspuns la progresele societale și tehnologice.
- (13) Pentru a pune capăt fragmentării pieței interne, este necesară apropierea măsurilor naționale la nivelul Uniunii, pe baza unui acord referitor la cerințele privind accesibilitatea care vizează site-urile web și aplicațiile mobile ale organismelor din sectorul public. Aceasta ar reduce incertitudinea pentru dezvoltatori și ar promova interoperabilitatea. Utilizarea cerințelor privind accesibilitatea care sunt neutre din punct de vedere tehnologic va conduce la eliminarea piedicilor din calea inovării, aceasta putând fi chiar stimulată.
- (13aa) Cerințele prezentei directive nu se aplică conținutului care se găsește exclusiv pe dispozitive mobile sau agenților utilizator pentru dispozitive mobile care sunt concepuți pentru grupuri închise de utilizatori sau pentru utilizări specifice în anumite medii și care nu sunt disponibili pentru segmente largi ale populației sau utilizate de către acestea. În cazul în care cerințele privind accesibilitatea ale prezentei directive nu sunt aplicabile, în conformitate cu Directiva 2000/78/CE, cu Convenția ONU și cu alte acte legislative relevante, cerințele de „amenajare corespunzătoare” se aplică în continuare și ar trebui să fie prevăzute acolo unde este nevoie, în special la locul de muncă și în educație.
- (13ab) Prezenta directivă nu aduce atingere Directivei 2014/24/UE, în special articolului 42, și nici Directivei 2014/25/UE, în special articolului 60, care prevăd că specificațiile tehnice pentru toate achizițiile destinate utilizării de către persoane fizice, indiferent dacă este vorba de publicul larg sau de personalul autorității contractante, sunt redactate, cu excepția cazurilor bine justificate, astfel încât să ia în considerare criteriile de accesibilitate pentru persoanele cu handicap sau proiectarea pentru toate categoriile de utilizatori.

- (13a) Având în vedere lipsa unor mijloace automatizate sau eficiente și ușor de pus în aplicare pentru a facilita accesul la unele tipuri de conținut publicat și pentru a limita domeniul de aplicare al directivei la conținutul, la site-urile web și la aplicațiile mobile care se află efectiv sub controlul organismelor din sectorul public, prezenta directivă prevede scutirea temporară sau permanentă de cerințele privind accesibilitatea a anumitor tipuri de conținut, de site-uri web sau de aplicații mobile. Aceste scutiri ar trebui să fie reexamineate în contextul revizuirii prezentei directive, prin prisma evoluțiilor tehnologice viitoare.
- (13ac) Dreptul persoanelor cu handicap și al persoanelor în vârstă de a participa și de a fi integrate în viața socială și culturală a Uniunii este legat în mod indisolubil de furnizarea de servicii media audiovizuale accesibile. Cu toate acestea, acest drept poate fi mai bine dezvoltat în contextul legislației sectoriale sau al legislației referitoare la accesibilitate care acoperă, de asemenea, organismele private de radiodifuziune, pentru a garanta condiții de concurență loială, fără a aduce atingere rolului de interes public jucat de serviciile mass-media audiovizuale. Prin urmare, prezenta directivă nu ar trebui să se aplice site-urilor web și aplicațiilor mobile ale serviciilor publice de radiodifuziune.
- (13b) Unele organizații neguvernamentale (ONG-uri), care sunt organisme autonome voluntare înființate cu scopul de a urmări obiective în esență nelucrative și care prestează servicii care nu sunt esențiale pentru public, cum ar fi servicii care nu sunt mandatate în mod direct de autoritățile de stat, de autoritățile regionale sau de cele locale sau servicii care nu se adresează concret nevoilor persoanelor cu handicap în mod special, ar putea intra sub incidența prezentei directive. Pentru a evita impunerea unei sarcini disproporționate asupra acestor ONG-uri, prezenta directivă nu ar trebui să li se aplice acestora.
- (13ba) Ar trebui asigurat accesul la funcțiile administrative online esențiale ale școlilor, ale grădinițelor sau ale creșelor. În cazul în care conținutul esențial este furnizat de o manieră accesibilă pe un alt site web, nu este necesar ca acest conținut să fie accesibil și pe site-ul web al instituției respective.

- (13c) Statele membre ar trebui să aibă posibilitatea de a extinde aplicarea prezentei directive la alte tipuri de site-uri web și de aplicații mobile, în special la site-uri web de tip intranet sau extranet și la aplicații mobile care nu intră sub incidența prezentei directive și care sunt concepute pentru a fi utilizate de către un număr limitat de persoane la locul de muncă sau în domeniul educației, precum și de a menține sau de a introduce măsuri conforme cu dreptul Uniunii care depășesc cerințele minime privind accesibilitatea. De asemenea, statele membre ar trebui încurajate să extindă aplicarea prezentei directive la entitățile private care oferă resurse și servicii deschise sau furnizate publicului, inclusiv în domeniile sănătății, îngrijirii copiilor, incluziunii sociale și securității sociale și în sectorul transporturilor, precum și al utilităților, cum ar fi energia electrică, gazul, căldura, apa, comunicațiile electronice și serviciile poștale, acordând o atenție deosebită serviciilor prevăzute la articolele 8-13 din Directiva 2014/25/UE.
- (13d) Nicio dispoziție din prezenta directivă nu este destinată să restrângă libertatea presei sau libertatea de exprimare în mass-media, astfel cum sunt garantate la nivelul Uniunii și în statele membre, în special în temeiul articolului 11 din cartă.
- (13e) Prezenta directivă nu impune statelor membre obligația de a face accesibile site-urile web sau aplicațiile mobile arhivate în cazul în care conținutul lor nu mai este actualizat sau modificat și dacă acesta nu este necesar pentru îndeplinirea procedurilor administrative sau în cazul în care serviciul în cauză nu mai este furnizat. (...) În sensul prezentei directive, întreținerea pur tehnică a unui site web sau a unei aplicații mobile nu ar trebui să fie considerată o actualizare sau o modificare a acestora.
- (13f) Unele cerințe privind accesibilitatea care vizează site-urile web sau aplicațiile mobile ar trebui în continuare respectate în ceea ce privește metadatele legate de reproducerea unui element din colecțiile de patrimoniu.
- (13h) Formatele de fișiere asociate activităților de birou se referă la documentele care nu sunt destinate în principal utilizării pe internet și care sunt incluse în paginile web, precum Adobe Portable Document Format (PDF), documentele din gama Microsoft Office sau echivalentele (cu sursă deschisă ale) acestora.



- (13ha) Conținutul media cu dimensiune temporală live care este păstrat online sau republicat după transmisiunea în direct trebuie să fie considerat drept conținut media cu dimensiune temporală preînregistrat, în cel mai scurt timp de la data transmisiunii inițiale sau de la data republicării conținutului media cu dimensiune temporală, fără a depăși timpul strict necesar pentru a face accesibil conținutul media cu dimensiune temporală, acordându-se prioritate informațiilor esențiale referitoare la sănătatea, la bunăstarea și la siguranța publicului. În principiu, această perioadă necesară nu ar trebui să depășească 14 zile. În cazuri justificate, de exemplu atunci când este imposibilă achiziționarea serviciilor relevante în timp util, această perioadă ar putea fi prelungită, în mod excepțional, cu durata minimă necesară pentru a face conținutul accesibil.
- (13i) Deși încurajează organismele din sectorul public să facă accesibil întregul conținut, prezenta directivă nu este menită să restrângă conținutul pe care organismele din sectorul public îl publică pe site-urile lor web sau în aplicațiile lor mobile exclusiv la conținutul accesibil. Ori de câte ori se adaugă conținut inaccesibil, organismele din sectorul public ar trebui, în măsura în care este posibil, să adauge alternative accesibile pe site-urile lor web sau în aplicațiile lor mobile.
- (13j) Atunci când hărțile sunt destinate navigării, și nu descrierii geografice, ar putea fi necesare informații accesibile pentru a veni în sprijinul cetățenilor care nu pot folosi informațiile vizuale sau funcțiile de navigare complexe în mod corespunzător, de exemplu pentru localizarea sediului sau a zonelor în care sunt prestate serviciile. Prin urmare, ar trebui oferită o alternativă, cum ar fi adresele poștale și stațiile de transport public din apropiere sau denumirile locurilor sau ale regiunilor care sunt, în multe cazuri, deja disponibile pentru organismul din sectorul public, într-o formă simplă și lizibilă pentru majoritatea utilizatorilor.

- (13k) Conținutul integrat, cum ar fi imaginile sau materialele video integrate, ar trebui să facă obiectul prezentei directive. Cu toate acestea, uneori, sunt create site-uri web și aplicații mobile în care ulterior este adăugat conținut suplimentar, ca de exemplu un program de e-mail, un blog, un articol care permite utilizatorilor să adauge comentarii sau aplicații care permit adăugarea de conținut de către utilizatori. Un alt exemplu ar fi o pagină, precum un portal sau un site de știri, compus din conținut colectat de la mai mulți contribuitori, sau site-uri care în timp introduc în mod automat conținut din alte surse, cum ar fi în cazurile în care reclamele sunt inserate în mod dinamic. Un astfel de conținut provenit de la terți este exclus din domeniul de aplicare al prezentei directive, în măsura în care conținutul respectiv nu este finanțat sau realizat de organismul din sectorul public și nici nu se află sub controlul acestuia. În principiu, acest conținut nu ar trebui să fie utilizat dacă obstrucționează sau diminuează funcționalitatea serviciilor publice oferite pe aceste site-uri web sau în cadrul acestor aplicații mobile. Conținutul site-urilor web sau al aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public al căror scop este de a organiza un forum de discuții nu poate fi considerat drept conținut al terților și, prin urmare, ar trebui să fie accesibil, cu excepția conținutului adăugat de utilizatori care nu se află sub controlul organismului din sectorul public.
- (14) De asemenea, o abordare armonizată ar trebui să permită organismelor din sectorul public și întreprinderilor din cadrul Uniunii să obțină beneficii economice și sociale de pe urma extinderii furnizării serviciilor online sau mobile în vederea includerii mai multor cetățeni și clienți. Aceasta ar crește potențialul pieței interne pentru produsele și serviciile legate de accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile. Creșterea implicită a pieței ar trebui să permită întreprinderilor să contribuie la creșterea economică și la crearea de locuri de muncă în cadrul Uniunii. Consolidarea pieței interne ar trebui să sporească atractivitatea investițiilor în Uniune. Guvernele ar trebui să beneficieze de pe urma unei furnizări mai puțin costisitoare a produselor și serviciilor legate de accesibilitate.
- (15) Cetățenii ar trebui să beneficieze de un acces mai extins la serviciile sectorului public prin intermediul site-urilor web și al aplicațiilor mobile, precum și să primească servicii și informații care să le ușureze viața de zi cu zi și să le faciliteze exercitarea drepturilor pe teritoriul Uniunii, în special dreptul la liberă circulație și ședere pe teritoriul Uniunii, precum și dreptul de stabilire și de furnizare de servicii.

- (16) Cerințele privind accesibilitatea definite în prezenta directivă sunt redactate în așa fel încât să fie neutre din punct de vedere tehnologic. Acestea descriu ceea ce trebuie realizat, astfel încât utilizatorul să perceapă, să opereze, să interpreteze și să înțeleagă un site web, o aplicație mobilă și conținutul conex. Ele nu precizează tehnologiile care ar trebui alese pentru un site web, o informație sau o aplicație online specifică. Prin urmare, ele nu împiedică inovarea.
- (16a) Cele 4 principii ale accesibilității sunt: perceptibilitatea, ceea ce înseamnă că informațiile și componentele interfeței de utilizare trebuie să poată fi prezentate utilizatorilor în moduri pe care aceștia le pot percepe; operabilitatea, ceea ce înseamnă că componentele interfeței de utilizare și navigarea trebuie să fie utilizabile; inteligibilitatea, ceea ce înseamnă că informațiile și exploatarea interfeței de utilizare trebuie să poată fi înțelese; și robustețea, ceea ce înseamnă că conținutul trebuie să fie suficient de robust încât să poată fi interpretat în mod fiabil de o gamă largă de agenți utilizator, inclusiv de tehnologiile de asistare. Aceste principii ale accesibilității sunt traduse în criterii de succes verificabile, precum cele care stau la baza standardului european EN 301 549<sup>8</sup> v1.1.2 (2015-04), prin intermediul unor standarde armonizate și al unei metodologii comune pentru testarea conformității cu aceste principii a conținutului care figurează pe site-urile web și în aplicațiile mobile. Până la publicarea referințelor standardelor armonizate sau a unor părți ale acestora, clauzele relevante din standardul EN 301 549 v1.1.2 (2015-04) ar trebui considerate drept mijloacele minime pentru punerea în practică a acestor principii.

---

<sup>8</sup> Standardul european este rezultatul mandatului M/376 emis de Comisie organismelor europene de standardizare.

- (16b) Organismele din sectorul public ar trebui să aplice cerințele privind accesibilitatea prevăzute în prezenta directivă în măsura în care acestea din urmă nu le impun o sarcină disproporționată. Aceasta înseamnă că, în cazuri justificate, un organism din sectorul public s-ar putea afla în imposibilitatea de a face un anumit conținut pe deplin accesibil. Cu toate acestea, organismul respectiv ar trebui să facă acest conținut cât mai accesibil și să facă alte conținuturi pe deplin accesibile. Excepțiile de la îndeplinirea cerințelor privind accesibilitatea din cauza sarcinii disproporționate nu ar trebui să depășească ceea ce este strict necesar pentru a limita sarcina respectivă în ceea ce privește conținutul specific din cazul respectiv. Măsurile care ar impune o sarcină disproporționată se referă la măsurile care ar crea o sarcină organizatorică sau financiară excesivă pentru un organism sau care ar pune în pericol capacitatea organismului de a-și îndeplini obiectivul sau de a publica informațiile necesare sau relevante pentru sarcinile și serviciile sale, luând în același timp în considerare posibilele beneficii sau prejudiciul care riscă să fie adus cetățenilor, în special persoanelor cu handicap. Ar trebui luate în considerare numai motivele legitime atunci când se evaluează măsura în care cerințele nu pot fi îndeplinite din cauza faptului că acestea ar impune o sarcină disproporționată. Lipsa priorității, a timpului sau a cunoștințelor nu ar trebui să constituie motive legitime. De asemenea, nu ar trebui să existe motive legitime pentru a nu achiziționa sau a nu dezvolta sisteme software de administrare a conținutului site-urilor web și al aplicațiilor mobile într-un mod accesibil, întrucât există tehnici suficiente și consultative pentru a face aceste sisteme accesibile în vederea îndeplinirii cerințelor.
- (17) Interoperabilitatea legată de accesibilitate ar trebui să maximizeze compatibilitatea conținutului cu actualii și viitorii agenți utilizator și cu tehnologiile de asistare. Mai exact, conținutul site-urilor web și al aplicațiilor mobile ar trebui să ofere agenților utilizator un cod intern comun de limbaj natural, structuri, relații și secvențe, precum și date ale oricărei componente integrate ale interfeței de utilizare. Prin urmare, interoperabilitatea avantajează utilizatorii, permițându-le să recurgă oriunde la agenții utilizator pentru a accesa site-uri web și aplicații mobile. Aceștia pot beneficia, de asemenea, de mai multe oportunități de selecție și de prețuri mai mici pe teritoriul Uniunii. Interoperabilitatea ar avantaja, în egală măsură, furnizorii și cumpărătorii de produse și servicii legate de accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile.

- (17a) Aplicațiile mobile sunt disponibile din diverse surse, inclusiv în magazine private de aplicații. Informațiile referitoare la accesibilitatea aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public descărcate din surse terțe ar trebui să fie furnizate împreună cu descrierea aplicației mobile oferită utilizatorilor înaintea descărcării aplicației. Această clauză nu impune marilor furnizori de platforme să își schimbe mecanismele de distribuție a aplicațiilor, ci introduce obligația ca organismul din sectorul public să facă declarația disponibilă cu ajutorul tehnologiilor existente sau viitoare.
- (18) Astfel cum se subliniază în Agenda digitală pentru Europa, autoritățile publice ar trebui să își aducă propria contribuție la promovarea piețelor de conținut online. Guvernele pot stimula piețele de conținut prin punerea la dispoziție a informațiilor din sectorul public în baza unor criterii de transparență, eficacitate și nediscriminare. Aceasta reprezintă o importantă sursă de creștere potențială pentru serviciile online inovatoare.
- (18aa) Statele membre ar trebui să adopte măsuri de însoțire pentru a spori nivelul de informare și a promova programe de formare cu privire la accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile pentru părțile interesate relevante, inclusiv, în special, pentru personalul responsabil de accesibilitatea site-urilor web sau a aplicațiilor mobile. Partenerii sociali relevanți ar trebui consultați sau implicați în pregătirea conținutului cursurilor de formare și al programelor de sporire a nivelului de informare cu privire la accesibilitate.
- (18b) Este important ca statele membre, în strânsă cooperare cu Comisia, să promoveze utilizarea unor instrumente de creare de conținut care să permită o mai bună punere în aplicare a cerințelor privind accesibilitatea prevăzute în prezenta directivă. Această promovare ar putea îmbrăca forme pasive, cum ar fi publicarea unei liste de instrumente de creare de conținut compatibile fără obligația de a apela la aceste instrumente, sau forme active, cum ar fi obligația de a utiliza instrumente de creare de conținut compatibile sau de a finanța dezvoltarea acestora.

- (18c) Pentru a asigura punerea în aplicare corespunzătoare a prezentei directive și, în special, respectarea cerințelor privind accesibilitatea, este extrem de important ca statele membre și Comisia să se consulte cu părțile interesate relevante în mod regulat. În sensul prezentei directive, părțile interesate relevante se referă, printre altele, la organizațiile care reprezintă interesele persoanelor cu handicap și ale persoanelor în vârstă, la partenerii sociali, la sectorul implicat în crearea de sisteme software privind accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile, precum și la societatea civilă.
- (19) Directiva ar trebui să vizeze garantarea unei accesibilități sporite a site-urilor web și a aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public în conformitate cu cerințele comune.
- (20) Prezenta directivă stabilește cerințele privind accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public. Pentru a facilita conformitatea cu aceste cerințe a site-urilor web și a aplicațiilor mobile vizate, este necesar să se ofere prezumția de conformitate pentru site-urile web vizate care respectă standardele armonizate elaborate și publicate în conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 1025/2012 al Parlamentului European și al Consiliului privind standardizarea europeană, de modificare a Directivelor 89/686/CEE și 93/15/CEE ale Consiliului și a Directivelor 94/9/CE, 94/25/CE, 95/16/CE, 97/23/CE, 98/34/CE, 2004/22/CE, 2007/23/CE, 2009/23/CE și 2009/105/CE ale Parlamentului European și ale Consiliului și de abrogare a Deciziei 87/95/CEE și a Deciziei nr. 1673/2006/CE, cu scopul de a formula specificații tehnice detaliate pentru cerințele respective. În temeiul acestui regulament, statele membre și Parlamentul European pot formula obiecții la standardele armonizate despre care consideră că nu satisfac în întregime cerințele privind accesibilitatea prevăzute în prezenta directivă.
- (21) Organizațiile europene de standardizare au adoptat standardul european EN 301 549 intitulat „Cerințele privind accesibilitatea pentru achizițiile publice de produse și servicii TIC în Europa”, care specifică cerințele funcționale privind accesibilitatea produselor și serviciilor TIC, inclusiv a conținutului web, care pot fi utilizate în cadrul achizițiilor publice sau pentru a sprijini alte politici și acte legislative.

Prezumția de conformitate cu cerințele privind accesibilitatea prevăzute în prezenta directivă ar trebui să se bazeze pe clauzele 9, 10 și 11 din standardele europene EN 301 549 V1.1.2 (2015-04). În special, specificațiile tehnice adoptate în temeiul prezentei directive ar trebui să detalieze mai mult standardele europene EN 301 549 V1.1.2 (2015-04) în ceea ce privește aplicațiile mobile.

- (21aa) Mai mult, specificațiile tehnice și standardele elaborate în legătură cu cerințele privind accesibilitatea prevăzute în prezenta directivă ar trebui să țină seama de caracteristicile specifice ale dispozitivelor mobile, din punct de vedere conceptual și tehnic.
- (24) Conformitatea cu cerințele privind accesibilitatea prevăzute în prezenta directivă ar trebui să fie monitorizată în mod regulat. O metodologie armonizată de monitorizare ar urma să acopere o modalitate de verificare uniformă la nivelul tuturor statelor membre a gradului de respectare a cerințelor privind accesibilitatea, incluzând totodată colectarea eșantioanelor reprezentative și periodicitatea monitorizării. Statele membre ar trebui să furnizeze rapoarte periodice privind rezultatele monitorizării și cel puțin un raport privind lista cu măsurile adoptate în vederea punerii în aplicare a prezentei directive.
- (24aa) Pentru a nu împiedica inovarea privind modalitatea de măsurare a accesibilității site-urilor web și a aplicațiilor mobile și atât timp cât acest lucru nu afectează comparabilitatea datelor la nivelul UE, statele membre pot utiliza, pe baza metodologiei stabilite de Comisie, tehnologii de monitorizare mai avansate. Pentru a îmbunătăți comparabilitatea, metodologia elaborată de către Comisie ar trebui să descrie modul în care rezultatele diferitelor teste trebuie sau pot să fie prezentate.
- (24ab) Metodologia de monitorizare este transparentă, transferabilă, comparabilă și reproductibilă. Reproducibilitatea metodei de monitorizare ar trebui să fie sporită la maximum, ținând totodată cont de faptul că factorii umani, cum ar fi testarea de către utilizatori, ar putea avea un impact asupra reproductibilității.

- (24ad) Declarația privind conformitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile ar trebui să includă, după caz, alternativele prevăzute. Utilizând mecanismul de feedback, care este legat de procedura de asigurare a punerii în aplicare, utilizatorii site-urilor web sau ai aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public ar trebui să aibă posibilitatea de a solicita informațiile necesare, inclusiv servicii și produse, care trebuie să fie furnizate de către organismul din sectorul public de o manieră adecvată și corespunzătoare, într-un termen rezonabil. Astfel de solicitări ar putea viza, de asemenea, tipuri de conținut care sunt excluse din domeniul de aplicare al prezentei directive sau care sunt scutite de obligația respectării cerințelor privind accesibilitatea prevăzute în prezenta directivă, cum ar fi formatele de fișiere asociate activităților de birou, conținutul media cu dimensiune temporală preînregistrat sau conținutul site-urilor web arhivate. Pe baza unei cereri legitime și rezonabile, informațiile ar trebui să fie furnizate de către organismul din sectorul public de o manieră adecvată și corespunzătoare, într-un termen rezonabil.
- (24ae) Pentru a evita utilizarea sistematică a acțiunilor în justiție, ar trebui prevăzut dreptul de a recurge la o procedură adecvată și eficientă pentru a garanta respectarea prezentei directive. Acest lucru nu aduce atingere dreptului la o cale de atac eficientă prevăzut la articolul 47 din Carta drepturilor fundamentale. Această procedură ar trebui înțeleasă ca incluzând dreptul de a depune plângeri la orice autoritate națională existentă care are competența de a se pronunța cu privire la aceste plângeri.
- (25) Într-un cadru armonizat, sectorul conceperii și dezvoltării de site-uri web și de aplicații mobile ar trebui să întâmpine mai puține piedici în funcționarea pe piața internă, în timp ce costurile suportate de guverne și de alte entități în achiziționarea de produse și servicii legate de accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile ar trebui să fie reduse.



- (26) Pentru a asigura aplicarea corespunzătoare a prezumției de conformitate cu cerințele privind accesibilitatea, ar trebui să i se delege Comisiei competența de a adopta acte în conformitate cu articolul 290 din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene, în ceea ce privește modificarea trimiterilor la standardul european EN 301 549 V1.1.2 (2015-04). Este deosebit de important ca, în cursul lucrărilor sale pregătitoare, Comisia să organizeze consultări adecvate, inclusiv la nivel de experți, și ca respectivele consultări să se desfășoare în conformitate cu principiile stabilite în Acordul interinstituțional privind o mai bună legiferare din 13 aprilie 2016. În special, pentru a se asigura participarea egală la pregătirea actelor delegate, Parlamentul European și Consiliul primesc toate documentele în același timp cu experții din statele membre, iar experții acestor instituții au acces sistematic la reuniunile grupurilor de experți ale Comisiei însărcinate cu pregătirea actelor delegate.
- (26a) Pentru a nu deturna resurse de la sarcinile de sporire a accesibilității conținutului, metodologia de monitorizare ar trebui să fie ușor de utilizat.
- (27) Pentru a asigura condiții uniforme de punere în aplicare a dispozițiilor relevante ale prezentei directive, Comisiei ar trebui să i se confere competențe de executare. Procedura de examinare ar trebui utilizată pentru a stabili specificațiile tehnice pentru cerințele privind accesibilitatea, pentru a defini metodologia pe care statele membre ar trebui să o utilizeze în vederea monitorizării conformității site-urilor web și a aplicațiilor mobile în cauză cu cerințele respective, precum și pentru a stabili modalitățile prin care statele membre transmit Comisiei rapoarte cu privire la rezultatele monitorizării. Procedura de consultare ar trebui utilizată pentru adoptarea actelor de punere în aplicare privind stabilirea unui model de declarație privind accesibilitatea, care nu are niciun impact asupra naturii și a sferei de aplicare a obligațiilor care decurg din prezenta directivă, ci are rolul de a facilita punerea în aplicare a normelor stabilite de aceasta. Competențele respective ar trebui exercitate în conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 182/2011 al Parlamentului European și al Consiliului din 16 februarie 2011 de stabilire a normelor și principiilor generale privind mecanismele de control de către statele membre al exercitării competențelor de executare de către Comisie.

- (28) Având în vedere că obiectivul prezentei directive, și anume crearea unei piețe armonizate pentru accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public, nu poate fi atins în mod satisfăcător de către statele membre, întrucât necesită armonizarea diferitelor norme prevăzute în prezent în sistemele lor juridice respective și că acesta poate fi îndeplinit, prin urmare, cu o mai mare eficiență la nivelul Uniunii, Uniunea poate adopta măsuri în conformitate cu principiul subsidiarității prevăzut la articolul 5 din Tratatul privind Uniunea Europeană. În conformitate cu principiul proporționalității, prevăzut la același articol, prezenta directivă nu depășește ceea ce este necesar pentru realizarea acestui obiectiv,

ADOPTĂ PREZENTA DIRECTIVĂ:

### *Articolul 1*

#### Obiectul și domeniul de aplicare

- (1) Pentru a îmbunătăți funcționarea pieței interne, prezenta directivă are drept obiectiv apropierea actelor cu putere de lege și a actelor administrative ale statelor membre referitoare la cerințele privind accesibilitatea site-urilor web ale organismelor din sectorul public și ale aplicațiilor mobile ale acestora, permițând astfel site-urilor web și aplicațiilor mobile respective să fie mai accesibile utilizatorilor, în special persoanelor cu handicap.
- (2) Prezenta directivă stabilește normele conform cărora statele membre se asigură că site-urile web, indiferent de dispozitivul utilizat pentru acces, precum și aplicațiile mobile ale organismelor din sectorul public îndeplinesc cerințele privind accesibilitatea prevăzute la articolul 3.
- (7) Sunt excluse din domeniul de aplicare al prezentei directive următoarele site-uri web și aplicații mobile:
- a. Site-urile web și aplicațiile mobile ale serviciilor publice de radiodifuziune și ale filialelor acestora, precum și ale altor organisme sau filiale ale acestora pentru îndeplinirea unei misiuni de serviciu public de radiodifuziune;

- b. Site-urile web și aplicațiile mobile ale organizațiilor neguvernamentale (ONG) care nu prestează servicii care sunt esențiale pentru public, sau servicii care vizează în mod specific nevoile persoanelor cu handicap sau le sunt destinate acestora;
- (7a) Statele membre pot exclude din domeniul de aplicare al prezentei directive site-urile web și aplicațiile mobile ale școlilor, ale grădinițelor sau ale creșelor, cu excepția conținutului privind funcțiile administrative online esențiale;
- (8) Următorul conținut al site-urilor web și al aplicațiilor mobile este exclus din domeniul de aplicare al prezentei directive:
- (a) formatele de fișiere asociate activităților de birou, publicate înaintea datei definite la articolul 10 alineatul (1), cu excepția cazului în care sunt necesare pentru procesele administrative active aferente atribuțiilor exercitate de organismul din sectorul public;
  - (b) conținutul media cu dimensiune temporală preînregistrat, publicat înaintea datei definite la articolul 10 alineatul (2) punctul (ii);
  - (c) conținutul media cu dimensiune temporală live;
  - (d) hărți și servicii de cartografiere online, atât timp cât informațiile esențiale sunt furnizate într-un format digital accesibil pentru hărțile destinate navigației;
  - (e) reproduceri ale unor elemente din colecțiile de patrimoniu care nu pot fi făcute accesibile integral, fie:
    - ca urmare a incompatibilității cerințelor privind accesibilitatea cu conservarea elementului sau cu autenticitatea reproducerii (de exemplu, contrastul); fie
    - ca urmare a indisponibilității unor soluții automatizate și rentabile, care să extragă cu ușurință textul manuscriselor sau alte elemente ale colecțiilor de patrimoniu sub forma unui conținut compatibil cu cerințele privind accesibilitatea;

- (f) conținutul terților care nu este nici finanțat, nici elaborat ori aflat sub controlul organismului din sectorul public;
- (g) conținutul site-urilor de tip extranet și intranet, care sunt site-uri web disponibile numai pentru un grup restrâns de persoane, și nu publicului larg ca atare, publicat înaintea datei definite la articolul 10 alineatul (2) punctul (i) până în momentul în care astfel de site-uri web fac obiectul unei revizuii substanțiale.
- (h) conținutul site-urilor web și al aplicațiilor mobile clasificate drept arhive, ceea ce înseamnă că aceste site-uri web au un conținut care nu este nici necesar proceselor administrative active, nici actualizat sau editat după data stabilită la articolul 10 alineatul (2) punctul (i).

### *Articolul 1a*

#### Armonizarea minimă

Statele membre pot menține sau introduce măsuri conforme cu dreptul Uniunii care depășesc cerințele minime privind accesibilitatea web pentru site-uri web și aplicații mobile, stabilite prin prezenta directivă.

### *Articolul 2*

#### Definiții

În sensul prezentei directive, se aplică următoarele definiții:

- (4) „standard” înseamnă o specificație tehnică adoptată de un organism de standardizare recunoscut pentru o aplicare repetată sau continuă, a cărei respectare nu este obligatorie, astfel cum se definește la articolul 2 alineatul (1) din Regulamentul (UE) nr. 1025/2012;

- (6) „standard european” înseamnă un standard adoptat de un organism european de standardizare, astfel cum se definește la articolul 2 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul (UE) nr. 1025/2012;
- (7) „standard armonizat” înseamnă un standard european adoptat pe baza unei solicitări din partea Comisiei pentru aplicarea legislației de armonizare a Uniunii, astfel cum se definește la articolul 2 alineatul (1) litera (c) din Regulamentul (UE) nr. 1025/2012;
- (8) „organism din sectorul public” înseamnă statul, autoritățile regionale sau locale, organismele de drept public, astfel cum sunt definite la articolul 2 alineatul (1) paragraful al patrulea din Directiva 2014/24/UE, sau asociațiile formate din una sau mai multe astfel de autorități sau din unul sau mai multe organisme de drept public, dacă respectivele asociații sunt instituite cu scopul explicit de a răspunde nevoilor de interes general, neavând un caracter industrial sau comercial.
- (9) conținutul media cu dimensiune temporală înseamnă conținutul media de următoarele tipuri: numai audio, numai video, audio-video, audio și/sau video combinat cu interacțiune.
- (10) elementele colecțiilor de patrimoniu înseamnă bunuri aflate în proprietate privată sau publică, care prezintă un interes istoric, artistic, arheologic, estetic, științific sau tehnic și care fac parte din colecții conservate de instituții culturale, cum ar fi bibliotecile, arhivele și muzeele.
- (11) „datele privind măsurătorile” reprezintă rezultatele cuantificate ale activității de monitorizare desfășurate pentru a verifica respectarea de către site-urile web și aplicațiile mobile ale organismelor din sectorul public a cerințelor privind accesibilitatea menționate la articolul 3. Datele privind măsurătorile acoperă atât informații cantitative cu privire la eșantionul de site-uri web și de aplicații mobile testate (numărul de site-uri web și aplicații, eventual cu numărul lor de vizitatori sau utilizatori,...), cât și informații cantitative cu privire la nivelul de accesibilitate.
- (12) Aplicațiile mobile, în sensul prezentei directive, se referă la software-ul pentru aplicații conceput și dezvoltat, de către sau în numele organismelor din sectorul public, în vederea utilizării de către publicul larg, pe dispozitive mobile, cum ar fi telefoanele inteligente și tabletele. Acestea nu includ software-ul care controlează aceste dispozitive sau echipamentele hardware ale computerelor (sisteme de operare pentru dispozitivele mobile).

### *Articolul 3*

#### Cerințe privind accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile

- (1) Statele membre se asigură că organismele din sectorul public iau măsurile necesare pentru ca site-urile web și aplicațiile lor mobile să devină mai accesibile, făcându-le ușor de identificat, funcționale, ușor de înțeles și stabile.

### *Articolul 3a*

#### Sarcina disproporționată

- (1) Statele membre se asigură că organismele din sectorul public aplică cerințele privind accesibilitatea prevăzute la articolul 3, în măsura în care acestea nu impun o povară disproporționată pentru organismele din sectorul public în sensul respectivului articol.
- (2) Pentru a evalua măsura în care conformitatea cu cerințele privind accesibilitatea prevăzute la articolul 3 impune o sarcină disproporționată, statele membre se asigură că organismele din sectorul public vizate țin seama de circumstanțe relevante, inclusiv de următoarele:
  - a. dimensiunea, resursele și natura organismului din sectorul public vizat;
  - b. costurile și beneficiile estimate pentru organismul din sectorul public vizat în raport cu beneficiile estimate pentru persoanele cu handicap, luând în considerare frecvența și durata de utilizare a site-ului web sau a aplicației mobile specifice.
- (3) Fără a aduce atingere alineatului (1), evaluarea inițială a măsurii în care conformitatea cu cerințele privind accesibilitatea prevăzute la articolul 3 impune o sarcină disproporționată se efectuează de către organismele din sectorul public vizate.

- (4) Atunci când utilizează excepția prevăzută la alineatele (1), (2) și (3) pentru un anumit site web sau pentru o aplicație mobilă, un organism din sectorul public explică, în declarația la care se face referire la articolul 6, acele părți din cerințe care nu au putut fi respectate și, după caz, alternativele.

#### *Articolul 4*

##### Prezumția de conformitate cu cerințele privind accesibilitatea pentru site-urile web și aplicațiile mobile

- (1) Conținutul site-urilor web și al aplicațiilor mobile care respectă standardele armonizate sau părți ale acestora, ale căror referințe au fost publicate de Comisie în *Jurnalul Oficial al Uniunii Europene*, în conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 1025/2012, este considerat a fi în conformitate cu cerințele privind accesibilitatea acoperite de standardele respective sau de părți ale acestora, prevăzute la articolul 3.
- (2) În cazul în care nu a fost publicată nicio referință a standardelor armonizate menționate la alineatul (1), conținutul aplicațiilor mobile care este conform specificațiilor tehnice sau unor părți ale acestora este considerat a fi în conformitate cu cerințele privind accesibilitatea prevăzute la articolul 3, care fac obiectul acestor specificații tehnice sau al unor părți ale acestora.

Comisia adoptă acte de punere în aplicare care stabilesc specificațiile tehnice menționate la alineatul (1). Specificațiile tehnice respective respectă cerințele privind accesibilitatea stabilite la articolul 3 și asigură cel puțin un nivel echivalent de accesibilitate celui asigurat prin standardul european EN 301 549 V1.1.2 (2015-04).

Actele de punere în aplicare respective se adoptă în conformitate cu procedura de examinare menționată la articolul 9 alineatul (3) din prezenta directivă. Primul dintre actele de punere în aplicare respective se adoptă, în cazul în care nu au fost publicate referințele standardelor armonizate menționate la alineatul (1), în termen de 24 luni de la intrarea în vigoare a prezentei directive.

- (3) În cazul în care nu au fost publicate referințe ale standardului armonizat menționat la alineatul (1) și în lipsa specificațiilor tehnice menționate la alineatul (2), conținutul site-urilor web și al aplicațiilor mobile care îndeplinește cerințele relevante sau părți ale acestora din standardul european EN 301 549 V1.1.2 (2015-04) este considerat a fi în conformitate cu cerințele privind accesibilitatea care fac obiectul cerințelor relevante respective sau al unor părți ale acestora, prevăzute la articolul 3.
- (4) Comisia este împuternicită să adopte acte delegate în conformitate cu articolul 8 pentru a modifica referințele menționate la alineatul (3) la standardul european EN 301 549 V1.1.2 (2015-04), astfel încât să menționeze referințe ale unei versiuni mai recente a acestui standard sau ale unui standard european care îl înlocuiește, în cazul în care versiunea sau standardul respectiv îndeplinește cerințele privind accesibilitatea stabilite la articolul 3 și asigură cel puțin un nivel de accesibilitate echivalent celui asigurat prin standardul european EN 301 549 V1.1.2 (2015-04).

## *Articolul 6*

### Măsuri suplimentare

- (1) Statele membre se asigură că organismele din sectorul public oferă și actualizează periodic o declarație detaliată, cuprinzătoare și clară cu privire la conformitatea cu prezenta directivă a site-urilor lor web și a aplicațiilor lor mobile.

Pentru site-urile web, declarația este furnizată într-un format accesibil, utilizând modelul de declarație menționat la alineatul (1a) și se publică pe site-ul web relevant.

Pentru aplicațiile mobile, declarația este furnizată într-un format accesibil, utilizând modelul de declarație menționat la alineatul (1a) și este disponibilă pe site-ul web al organismului din sectorul public care a dezvoltat aplicația mobilă, sau împreună cu alte informații disponibile în momentul descărcării aplicației.



Această declarație include:

- (a) o explicație cu privire la părțile din conținut care nu sunt accesibile, precum și motivele care au stat la baza inaccesibilității și, după caz, alternativele; și
- (b) o descriere a unui mecanism de feedback și un link către acesta, pentru a permite oricărei persoane să informeze organismul din sectorul public vizat asupra oricăror neconformități ale site-ului web sau ale aplicației mobile cu cerințele prevăzute la articolul 3 și să solicite informațiile excluse în temeiul articolului 1 alineatul (8) și al articolului 3a, precum și un link către procedura de asigurare a punerii în aplicare prevăzută la articolul 7a, la care se poate recurge în cazul unui răspuns nesatisfăcător la feedback.

Statele membre se asigură că organismele din sectorul public oferă un răspuns adecvat la notificare sau la cerere, într-o perioadă de timp rezonabilă.

- (1a) Comisia adoptă acte de punere în aplicare de stabilire a unui model de declarație privind accesibilitatea. Actele de punere în aplicare respective se adoptă în conformitate cu procedura de consultare menționată la articolul 9 alineatul (2). În termen de doi ani de la intrarea în vigoare a prezentei directive, Comisia adoptă primul act de punere în aplicare.
- (2) Statele membre iau măsuri pentru a facilita aplicarea cerințelor privind accesibilitatea prevăzute la articolul 3 în cazul altor tipuri de site-uri web sau de aplicații mobile decât cele menționate la articolul 1 alineatul (2), în special, în cazul site-urilor web sau al aplicațiilor mobile reglementate de legislația internă în materie de accesibilitate.
- (2a) Statele membre promovează și facilitează organizarea de programe de formare privind accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile destinate părților interesate relevante, inclusiv personalului organismelor din sectorul public, pentru a crea, a administra și a actualiza conținutul accesibil al site-urilor web și al aplicațiilor mobile.

- (2b) Statele membre adoptă măsurile necesare pentru a spori gradul de informare cu privire la cerințele privind accesibilitatea prevăzute la articolul 3, cu privire la avantajele acestora pentru utilizatori și pentru proprietarii de site-uri web și de aplicații mobile și cu privire la posibilitatea de a furniza feedback în cazul nerespectării cerințelor din prezenta directivă, conform dispozițiilor de la prezentul articol.
- (3) În scopul monitorizării și raportării menționate la articolul 7, Comisia facilitează cooperarea la nivelul Uniunii între statele membre, precum și între acestea și părțile interesate relevante, pentru a face schimb de bune practici și a revizui metodologia de monitorizare menționată la articolul 7 alineatul (4), evoluția pieței și a tehnologiei, precum și progresele în materie de accesibilitate a site-urilor web și a aplicațiilor mobile.

#### *Articolul 7*

##### Monitorizare și raportare

- (1) Statele membre monitorizează periodic conformitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public cu cerințele privind accesibilitatea prevăzute la articolul 3, pe baza metodologiei de monitorizare prevăzute la alineatul (4).
- (2) În termen de 36 de luni de la stabilirea metodologiei de monitorizare definite la alineatul (4) și, ulterior, din trei în trei ani, statele membre înaintează Comisiei un raport privind rezultatele monitorizării, inclusiv datele privind măsurătorile. Raportul se redactează pe baza modalităților de raportare menționate la alineatul (4). Raportul cuprinde, de asemenea, informații privind utilizarea procedurii de asigurare a punerii în aplicare prevăzute la articolul 7a.

(3) În plus, primul raport acoperă, de asemenea, următoarele măsuri, adoptate în conformitate cu articolul 6:

- a. o descriere a mecanismelor instituite de statele membre pentru consultarea părților interesate relevante cu privire la accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile;
- b. proceduri pentru a face publice eventualele evoluții ale politicii privind accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile;
- c. experiențele și constatările rezultate în urma asigurării conformității cu cerințele privind accesibilitatea prevăzute la articolul 3 și
- d. informații cu privire la activitățile de formare și de sporire a gradului de informare.

În cazul în care există modificări semnificative aduse măsurilor prevăzute la alineatul (3), statele membre includ în rapoartele ulterioare informații privind aceste măsuri actualizate.

(4) Conținutul tuturor rapoartelor, care nu include neapărat lista site-urilor web, a aplicațiilor mobile sau a entităților examinate, se publică într-un format accesibil. Comisia adoptă acte de punere în aplicare privind stabilirea modalităților prin care statele membre transmit rapoarte Comisiei. Actele de punere în aplicare respective se adoptă în conformitate cu procedura de examinare menționată la articolul 9 alineatul (3). În termen de doi ani de la data intrării în vigoare a prezentei directive, Comisia adoptă primul act de punere în aplicare.

- (5) Comisia adoptă acte de punere în aplicare privind stabilirea unei metodologii de monitorizare a conformității site-urilor web și a aplicațiilor mobile cu cerințele privind accesibilitatea prevăzute la articolul 3. Metodologia este transparentă, transferabilă, comparabilă, reproductibilă și ușor de utilizat. Actele de punere în aplicare respective se adoptă în conformitate cu procedura de examinare menționată la articolul 9 alineatul (3). În termen de doi ani de la data intrării în vigoare a prezentei directive, Comisia adoptă primul act de punere în aplicare.
- (6) Metodologia menționată la alineatul (4) poate lua în considerare expertiza și include:
- (a) periodicitatea monitorizării și a eșantionării site-urilor web și a aplicațiilor mobile care fac obiectul monitorizării; și
  - (b) la nivelul site-urilor web, eșantionarea paginilor web și a conținutului paginilor respective; și
  - (baa) la nivelul aplicațiilor mobile, conținutul care urmează să fie testat, luând în considerare momentul lansării inițiale a aplicației și al actualizărilor ulterioare ale funcționalităților; și
  - (ba) descrierea modului în care conformitatea sau neconformitatea cu cerințele privind accesibilitatea prevăzute la articolul 3 trebuie suficient demonstrată, cu trimiteri directe, atunci când este cazul, la descrierile relevante care figurează în standardul armonizat sau, în absența acestuia, la cele care figurează în specificațiile tehnice menționate la articolul 4 alineatul (2), ori în standardul european menționat la articolul 4 alineatul (3); și
  - (c) în cazul în care sunt identificate deficiențe, un mecanism pentru furnizarea de date și informații cu privire la conformitatea cu cerințele prevăzute la articolul 3 într-un format care să poată fi utilizat de organismele din sectorul public în vederea corectării deficiențelor; și

- (d) măsuri adecvate, inclusiv, dacă este necesar, exemple și orientări, pentru testări automate, manuale și privind posibilitățile de utilizare, în combinație cu parametrii de eșantionare, într-un mod care să fie compatibil cu periodicitatea monitorizării și a raportării.
- (7) Până la data stabilită la articolul 10 alineatul (1), statele membre transmit Comisiei numele persoanei sau al entității care va efectua procesul de monitorizare și de raportare.

#### *Articolul 7a*

##### Procedura de asigurare a punerii în aplicare

- (1) Statele membre asigură disponibilitatea unei proceduri adecvate și eficace de asigurare a punerii în aplicare, pentru a garanta conformitatea cu prezenta directivă, în ceea ce privește cerințele prevăzute la articolele 3 și 3a și la articolul 6 alineatul (1). În special, statele membre asigură adoptarea unei proceduri de asigurare a punerii în aplicare, cum ar fi posibilitatea de a contacta un ombudsman, pentru a garanta tratarea eficientă a feedbackului primit, astfel cum se prevede la articolul 6 alineatul (1) litera (b), și pentru a examina evaluarea menționată la articolul 3a.
- (2) Până la data stabilită la articolul 10 alineatul (1), statele membre transmit Comisiei numele persoanei sau al entității care va răspunde de asigurarea punerii în aplicare a prezentei directive.

## *Articolul 8*

### Exercitarea delegării

- (1) Competența de a adopta actele delegate îi este conferită Comisiei sub rezerva respectării condițiilor stabilite la prezentul articol.
- (2) Competența de a adopta actele delegate menționate la articolul 4 alineatul (4) îi este conferită Comisiei pentru o perioadă de timp nedeterminată începând cu \*JO – a se introduce: șase luni de la data intrării în vigoare a prezentei directive.
- (3) Delegarea competenței menționate la articolul 4 alineatul (4) poate fi revocată în orice moment de Parlamentul European sau de Consiliu. O decizie de revocare conduce la încetarea delegării competenței specificate în decizia respectivă. Aceasta produce efecte începând cu ziua următoare publicării deciziei în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene sau la o dată ulterioară, indicată în decizie. Decizia nu aduce atingere validității niciunui act delegat deja în vigoare.
- (3a) Înainte de adoptarea unui act delegat, Comisia consultă experții desemnați de fiecare stat membru în conformitate cu principiile stabilite în acordul interinstituțional privind o mai bună legiferare din 13 aprilie 2016.
- (4) Imediat ce adoptă un act delegat, Comisia îl notifică simultan Parlamentului European și Consiliului.
- (5) Un act delegat adoptat în temeiul articolului 4 alineatul (4) intră în vigoare doar dacă Parlamentul European sau Consiliul nu a formulat nicio obiecție în termen de două luni de la notificarea actului către Parlamentul European și Consiliu sau dacă, înainte de expirarea acestui termen, atât Parlamentul European, cât și Consiliul au informat Comisia că nu vor formula obiecții. Termenul se prelungește cu două luni la inițiativa Parlamentului European sau a Consiliului.

### *Articolul 9*

#### Comitetul

- (1) Comisia este asistată de un comitet. Comitetul respectiv este un comitet în sensul Regulamentului (UE) nr. 182/2011.
- (2) În cazul în care se face trimitere la prezentul alineat, se aplică articolul 4 din Regulamentul (UE) nr. 182/2011.
- (3) În cazul în care se face trimitere la prezentul alineat, se aplică articolul 5 din Regulamentul (UE) nr. 182/2011.

### *Articolul 10*

#### Transpunere

- (1) Statele membre pun în aplicare actele cu putere de lege și actele administrative necesare pentru a se conforma prezentei directive în termen de cel mult 21 de luni de la data stabilită la articolul 12. Statele membre transmit de îndată Comisiei textul acestor dispoziții. Atunci când statele membre adoptă aceste dispoziții, ele conțin o trimitere la prezenta directivă sau sunt însoțite de o asemenea trimitere la data publicării lor oficiale. Statele membre stabilesc modalitatea de efectuare a acestei trimiteri.
- (2) Statele membre aplică aceste dispoziții după cum urmează:
  - (i) site-urilor web ale organismelor din sectorul public care nu au fost publicate înainte de [a se introduce data: data transpunerii prevăzută la articolul 10 alineatul (1)]: începând cu [a se introduce data: 12 luni de la data respectivă];

- (ii) tuturor site-urilor web ale organismelor din sectorul public care nu sunt vizate de punctul (i): începând cu [a se introduce data: 24 luni de la data transpunerii prevăzute la articolul 10 alineatul (1)];
- (iii) aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public: începând cu [a se introduce data: 33 de luni de la data transpunerii prevăzute la articolul 10 alineatul (1)].

### *Articolul 11*

#### Examinare

Comisia examinează punerea în aplicare a prezentei directive în termen de 66 de luni de la data intrării în vigoare a acesteia. Această examinare ia în considerare rapoartele statelor membre cu privire la rezultatele monitorizării prevăzute la articolul 7 și la utilizarea procedurii de asigurare a punerii în aplicare prevăzute la articolul 7a. Examinarea include, de asemenea, o trecere în revistă a progreselor tehnologice care ar putea facilita accesibilitatea pentru anumite tipuri de conținut excluse din domeniul de aplicare al prezentei directive. Rezultatele acestei treceri în revistă se publică într-un format accesibil.

### *Articolul 12*

#### Intrare în vigoare

Prezenta directivă intră în vigoare în a douăzecea zi de la data publicării în *Jurnalul Oficial al Uniunii Europene*.



*Articolul 13*

Destinatari

Prezenta directivă se adresează statelor membre în conformitate cu tratatele.

Adoptată la Bruxelles,

*Pentru Parlamentul European*

*Pentru Consiliu*

*Președintele*

*Președintele*

---