

II

(Information)

INFORMATION FROM EUROPEAN UNION INSTITUTIONS, BODIES, OFFICES AND AGENCIES

EUROPEAN COMMISSION

Commission communication pursuant to Article 5(2) of Regulation (EC) No 2006/2004 of the European Parliament and of the Council on cooperation between national authorities responsible for the enforcement of consumer protection laws, concerning the competent authorities and single liaison offices

(Text with EEA relevance)

(2014/C 139/01)

As of 13 March 2014, Member States have communicated to the Commission pursuant to Article 5(1) the following list of Competent Authorities and Single Liaison Offices.

Member State: BELGIUM

Single Liaison Office	FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie Algemene Directie Economische Inspectie Dienst Internationale Samenwerking SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie Direction générale de l'Inspection Économique Service Coopération Inter- nationale
Competent Authority(ies)	
1. Richtlijn 2006/114/EG van het Europees Parlement en de Raad van 12 december 2006 inzake misleidende reclame en vergelijkende reclame: artikel 1, artikel 2, onder c), artikelen 4 tot en met 8 - Directive 2006/114/CE du Parlement européen et du Conseil du 12 décembre 2006 en matière de publicité trompeuse et de publicité comparative: article 1er, article 2, point c), et articles 4 à 8	FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie Algemene Directie Economische Inspectie SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie Direction générale de l'Inspection Économique
2. Richtlijn 85/577/EEG van de Raad van 20 december 1985 betreffende de bescherming van de consument bij buiten verkoopruimten gesloten overeenkomsten - Directive 85/577/CEE du Conseil du 20 décembre 1985 concernant la protection des consommateurs dans le cas de contrats négociés en dehors des établissements commerciaux	FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie Algemene Directie Economische Inspectie SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie Direction générale de l'Inspection Économique
3. Richtlijn 2008/48/EG van het Europees Parlement en de Raad van 23 april 2008 inzake kredietovereenkomsten voor consumenten en tot intrekking van Richtlijn 87/102/EEG van de Raad - Directive 2008/48/CE du Parlement européen et du Conseil du 23 avril 2008 concernant les contrats de crédit aux consommateurs et abrogeant la directive 87/102/CEE du Conseil	FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie Algemene Directie Economische Inspectie SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie Direction générale de l'Inspection Économique

4. Richtlijn 2010/13/EU van het Europees Parlement en de Raad van 10 maart 2010 betreffende de coördinatie van bepaalde wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen in de lidstaten inzake het aanbieden van audiovisuele mediadiensten (richtlijn audiovisuele mediadiensten): artikelen 9, 10 en 11, artikelen 19 tot en met 26 - Directive 2010/13/UE du Parlement européen et du Conseil du 10 mars 2010 visant à la coordination de certaines dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres relatives à la fourniture de services de médias audiovisuels (directive «Services de médias audiovisuels»): articles 9, 10, 11 et articles 19 à 26	FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie Algemene Directie Economische Inspectie SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie Direction générale de l'Inspection Économique
5. Richtlijn 90/314/EEG van de Raad van 13 juni 1990 betreffende pakketreizen, met inbegrip van vakantiepakketten en rondreispakketten - Directive 90/314/CEE du Conseil du 13 juin 1990 concernant les voyages, vacances et circuits à forfait	FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie Algemene Directie Economische Inspectie SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie Direction générale de l'Inspection Économique
6. Richtlijn 93/13/EEG van de Raad van 5 april 1993 betreffende oneerlijke bedingen in consumentenovereenkomsten - Directive 93/13/CEE du Conseil, du 5 avril 1993, concernant les clauses abusives dans les contrats conclus avec les consommateurs	FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie Algemene Directie Economische Inspectie SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie Direction générale de l'Inspection Économique
7. Richtlijn 2008/122/EG van het Europees Parlement en de Raad van 14 januari 2009 betreffende de bescherming van de consumenten met betrekking tot bepaalde aspecten van overeenkomsten betreffende gebruik in deeltijd, vakantieproducten van lange duur, doorverkoop en uitwisseling - Directive 2008/122/CE du Parlement européen et du Conseil du 14 janvier 2009 relative à la protection des consommateurs en ce qui concerne certains aspects des contrats d'utilisation de biens à temps partagé, des contrats de produits de vacances à long terme et des contrats de revente et d'échange	FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie Algemene Directie Economische Inspectie SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie Direction générale de l'Inspection Économique
8. Richtlijn 97/7/EG van het Europees Parlement en de Raad van 20 mei 1997 betreffende de bescherming van de consument bij op afstand gesloten overeenkomsten - Directive 97/7/CE du Parlement européen et du Conseil du 20 mai 1997 concernant la protection des consommateurs en matière de contrats à distance	FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie Algemene Directie Economische Inspectie SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie Direction générale de l'Inspection Économique
9. Ingetrokken - Abrogé	
10. Richtlijn 98/6/EG van het Europees Parlement en de Raad van 16 februari 1998 betreffende de bescherming van de consument inzake de prijsaanduiding van aan de consument aangeboden producten - Directive 98/6/CE du Parlement européen et du Conseil du 16 février 1998 relative à la protection des consommateurs en matière d'indication des prix des produits offerts aux consommateurs	FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie Algemene Directie Economische Inspectie SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie Direction générale de l'Inspection Économique
11. Richtlijn 1999/44/EG van het Europees Parlement en de Raad van 25 mei 1999 betreffende bepaalde aspecten van de verkoop van en de garanties voor consumptiegoederen - Directive 1999/44/CE du Parlement européen et du Conseil, du 25 mai 1999, sur certains aspects de la vente et des garanties des biens de consommation	FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie Algemene Directie Economische Inspectie SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie Direction générale de l'Inspection Économique

12. Richtlijn 2000/31/EG van het Europees Parlement en de Raad van 8 juni 2000 betreffende bepaalde juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij, met name de elektronische handel, in de interne markt ("Richtlijn inzake elektronische handel") - Directive 2000/31/CE du Parlement européen et du Conseil du 8 juin 2000 relative à certains aspects juridiques des services de la société de l'information, et notamment du commerce électronique, dans le marché intérieur («directive sur le commerce électronique»)	FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie Algemene Directie Economische Inspectie SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie Direction générale de l'Inspection Économique
13. Richtlijn 2001/83/EG van het Europees Parlement en de Raad van 6 november 2001 tot vaststelling van een communautair wetboek betreffende geneesmiddelen voor menselijk gebruik: artikelen 86 tot en met 100 - Directive 2001/83/CE du Parlement européen et du Conseil du 6 novembre 2001 instituant un code communautaire relatif aux médicaments à usage humain: articles 86 à 100	FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie Algemene Directie Economische Inspectie SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie Direction générale de l'Inspection Économique
14. Richtlijn 2002/65/EG van het Europees Parlement en de Raad van 23 september 2002 betreffende de verkoop op afstand van financiële diensten aan consumenten en tot wijziging van de Richtlijnen 90/619/EEG, 97/7/EG en 98/27/EG van de Raad - Directive 2002/65/CE du Parlement européen et du Conseil du 23 septembre 2002 concernant la commercialisation à distance de services financiers auprès des consommateurs, et modifiant les directives 90/619/CEE du Conseil, 97/7/CE et 98/27/CE	FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie Algemene Directie Economische Inspectie SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie Direction générale de l'Inspection Économique
15. Verordening (EG) nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 11 februari 2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels inzake compensatie en bijstand aan luchtreizigers bij instapweigering en annulering of langdurige vertraging van vluchten en tot intrekking van Verordening (EEG) nr. 295/91 - Règlement (CE) n° 261/2004 du Parlement européen et du Conseil du 11 février 2004 établissant des règles communes en matière d'indemnisation et d'assistance des passagers en cas de refus d'embarquement et d'annulation ou de retard important d'un vol, et abrogeant le règlement (CEE) n° 295/91	FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie Algemene Directie Economische Inspectie SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie Direction générale de l'Inspection Économique
16. Richtlijn 2005/29/EG van het Europees Parlement en de Raad van 11 mei 2005 betreffende oneerlijke handelspraktijken van ondernemingen jegens consumenten op de interne markt en tot wijziging van Richtlijn 84/450/EEG van de Raad, Richtlijnen 97/7/EG, 98/27/EG en 2002/65/EG van het Europees Parlement en de Raad en van Verordening (EG) nr. 2006/2004 van het Europees Parlement en de Raad („Richtlijn oneerlijke handelspraktijken”) - Directive 2005/29/CE du Parlement européen et du Conseil du 11 mai 2005 relative aux pratiques commerciales déloyales des entreprises vis-à-vis des consommateurs dans le marché intérieur et modifiant la directive 84/450/CEE du Conseil et les directives 97/7/CE, 98/27/CE et 2002/65/CE du Parlement européen et du Conseil et le règlement (CE) n° 2006/2004 du Parlement européen et du Conseil («directive sur les pratiques commerciales déloyales»)	FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie Algemene Directie Economische Inspectie SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie Direction générale de l'Inspection Économique

17. Richtlijn 2002/58/EG van het Europees Parlement en de Raad van 12 juli 2002 betreffende de verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in de sector elektronische communicatie (richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie): artikel 13 - Directive 2002/58/CE du Parlement européen et du Conseil du 12 juillet 2002 concernant le traitement des données à caractère personnel et la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques (directive «Vie privée et communications électroniques»): article 13	FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie Algemene Directie Economische Inspectie SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie Direction générale de l'Inspection Économique
18. Verordening (EU) nr.1177/2010 van het Europees Parlement en de Raad van 24 november 2010 betreffende de rechten van passagiers die over zee of binnenwateren reizen en houdende wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004 - Règlement (UE) n° 1177/2010 du Parlement européen et du Conseil du 24 novembre 2010 concernant les droits des passagers voyageant par mer ou par voie de navigation intérieure et modifiant le règlement (CE) n° 2006/2004	FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie Algemene Directie Economische Inspectie SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie Direction générale de l'Inspection Économique
19. Verordening (EU) nr. 181/2011 van het Europees Parlement en de Raad van 16 februari 2011 betreffende de rechten van autobus- en touringcarpassagiers en tot wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004 - Règlement (UE) n° 181/2011 du Parlement européen et du Conseil du 16 février 2011 concernant les droits des passagers dans le transport par autobus et autocar et modifiant le règlement (CE) n° 2006/2004	FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie Algemene Directie Economische Inspectie SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie Direction générale de l'Inspection Économique

Member State: BULGARIA

Single Liaison Office	Комисия за защита на потребителите към Министерство на икономиката и енергетиката
------------------------------	---

Competent Authority(ies)

1. Директива 2006/114/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 12 декември 2006 г. относно заблуждаващата и сравнителната реклама: член 1, член 2, буква в) и членове 4 — 8	Комисия за защита на конкуренцията
2. Директива 85/577/ЕИО на Съвета от 20 декември 1985 г. относно защита на потребителите във връзка с договорите, сключени извън търговския обект	Комисия за защита на потребителите към Министерство на икономиката и енергетиката
3. Директива 2008/48/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 23 април 2008 г. относно договорите за потребителски кредити и за отмяна на Директива 87/102/ЕИО на Съвета	Комисия за защита на потребителите към Министерство на икономиката и енергетиката
4. Директива 2010/13/ЕС на Европейския парламент и на Съвета от 10 март 2010 г. за координирането на някои разпоредби, установени в закони, подзаконови и административни актове на държавите членки, отнасящи се до предоставянето на аудиовизуални медийни услуги (Директива за аудиовизуалните медийни услуги): членове 9, 10 и 11 и членове 19 — 26	Съвет за електронни медии

5. Директива 90/314/ЕИО на Съвета от 13 юни 1990 г. относно пакетните туристически пътувания, пакетните туристически ваканции и пакетните туристически обиколки	Комисия за защита на потребителите към Министерство на икономиката и енергетиката
6. Директива 93/13/ЕИО на Съвета от 5 април 1993 г. относно неравноправните клаузи в потребителските договори	Комисия за защита на потребителите към Министерство на икономиката и енергетиката
7. Директива 2008/122/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 14 януари 2009 г. относно защитата на потребителите по отношение на някои аспекти на договорите за разпределено във времето ползване на собственост, дългосрочни ваканционни продукти, препродажба и замяна	Комисия за защита на потребителите към Министерство на икономиката и енергетиката
8. Директива 97/7/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 20 май 1997 г. относно защитата на потребителя по отношение на договорите от разстояние	Комисия за защита на потребителите към Министерство на икономиката и енергетиката
9. Отменена	
10. Директива 98/6/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 16 февруари 1998 г. относно защитата на потребителите при обозначаването на цените на стоките, предлагани на потребителите	Комисия за защита на потребителите към Министерство на икономиката и енергетиката
11. Директива 1999/44/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 25 май 1999 г. относно някои аспекти на продажбата на потребителски стоки и свързаните с тях гаранции	Комисия за защита на потребителите към Министерство на икономиката и енергетиката
12. Директива 2000/31/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 8 юни 2000 г. за някои правни аспекти на услугите на информационното общество, и по-специално на електронната търговия на вътрешния пазар (Директива за електронната търговия)	Комисия за защита на потребителите към Министерство на икономиката и енергетиката
13. Директива 2001/83/ЕО на Европейския Парламент и на Съвета от 6 ноември 2001 г. за утвърждаване на кодекс на Общността относно лекарствени продукти за хуманна употреба: членове 86 — 100	Изпълнителна агенция по лекарствата Регионални инспекции за опазване и контрол на общественото здраве към Министерството на здравеопазването
14. Директива 2002/65/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 23 септември 2002 г. относно дистанционна търговия на потребителски финансови услуги и за изменение на Директива 90/619/ЕИО на Съвета и на Директиви 97/7/ЕО и 98/27/ЕО	Комисия за защита на потребителите към Министерство на икономиката и енергетиката
15. Регламент (ЕО) № 261/2004 на Европейския Парламент и на Съвета от 11 февруари 2004 г. относно създаване на общи правила за обезщетяване и помощ на пътниците при отказан достъп на борда и отмяна или голямо закъснение на полети, и за отмяна на Регламент (ЕИО) № 295/91	Главна дирекция „Гражданска въздухоплавателна администрация“ към Министерството на транспорта, информационните технологии и съобщенията

16. Директива 2005/29/ЕО на Европейския Парламент и на Съвета от 11 май 2005 г. относно нелоялни търговски практики от страна на търговци към потребители на вътрешния пазар и за изменение на Директива 84/450/ЕИО на Съвета, Директиви 97/7/ЕО, 98/27/ЕО и 2002/65/ЕО на Европейския парламент и на Съвета, и Регламент (ЕО) № 2006/2004 на Европейския парламент и на Съвета („Директива за нелоялни търговски практики“)	Комисия за защита на потребителите към Министерство на икономиката и енергетиката
17. Директива 2002/58/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 12 юли 2002 г. относно обработката на лични данни и защита на правото на неприкосновеност на личния живот в сектора на електронните комуникации (Директива за правото на неприкосновеност на личния живот и електронни комуникации): член 13	Комисия за регулиране на съобщенията
18. Регламент (ЕО) № 1177/2010 на Европейския парламент и на Съвета от 24 ноември 2010 г. относно правата на пътниците, пътуващи по море или по вътрешни водни пътища, и за изменение на Регламент (ЕО) № 2006/2004	Изпълнителна агенция „Морска администрация“ към Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията
19. Регламент (ЕО) № 181/2011 на Европейския парламент и на Съвета от 16 февруари 2011 г. относно правата на пътниците в автобусния транспорт и за изменение на Регламент (ЕО) № 2006/2004	Изпълнителна агенция „Автомобилна администрация“ Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията

Member State: CZECH REPUBLIC

Single Liaison Office	Ministerstvo průmyslu a obchodu
Competent Authority(ies)	
1. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2006/114/ES ze dne 12. prosince 2006 o klamavé a srovnávací reklamě: článek 1, čl. 2 písm. c), články 4 až 8	Ministerstvo průmyslu a obchodu, Odbor živností
2. Směrnice Rady 85/577/EHS ze dne 20. prosince 1985 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených mimo obchodní prostory	Česká obchodní inspekce
3. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2008/48/ES ze dne 23. dubna 2008 o smlouvách o spotřebitelském úvěru a o zrušení směrnice Rady 87/102/EHS	Česká národní banka Česká obchodní inspekce
4. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2010/13/EU ze dne 10. března 2010 o koordinaci některých právních a správních předpisů členských států upravujících poskytování audiovizuálních mediálních služeb („směrnice o audiovizuálních mediálních službách“): články 9, 10, 11 a články 19 až 26	Rada pro rozhlasové a televizní vysílání
5. Směrnice Rady 90/314/EHS ze dne 13. června 1990 o souborných službách pro cesty, pobyty a zájezdy	Česká obchodní inspekce Ministerstvo pro místní rozvoj

6. Směrnice Rady 93/13/EHS ze dne 5. dubna 1993 o nepřiměřených podmínkách ve spotřebitelských smlouvách	Česká obchodní inspekce
7. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2008/122/ES ze dne 14. ledna 2009 o ochraně spotřebitele ve vztahu k některým aspektům smluv o dočasném užívání ubytovacího zařízení (timeshare), o dlouhodobých rekreačních produktech, o dalším prodeji a o výměně	Česká obchodní inspekce
8. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES ze dne 20. května 1997 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku	Česká obchodní inspekce
9. Zrusena	
10. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 98/6/ES ze dne 16. února 1998 o ochraně spotřebitelů při označování cen výrobků nabízených spotřebiteli	Česká obchodní inspekce Ministerstvo financí, odbor Cenové politiky
11. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/44/ES ze dne 25. května 1999 o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží	Česká obchodní inspekce
12. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/31/ES ze dne 8. června 2000 o některých právních aspektech služeb informační společnosti, zejména elektronického obchodu, na vnitřním trhu („směrnice o elektronickém obchodu“)	Úřad pro ochranu osobních údajů
13. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2001/83/ES ze dne 6. listopadu 2001 o kodexu Společenství týkajícím se humánních léčivých přípravků: články 86 až 100	Státní ústav pro kontrolu léčiv
14. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/65/ES ze dne 23. září 2002 o uvádění finančních služeb pro spotřebitele na trh na dálku a o změně směrnice Rady 90/619/EHS a směrnic 97/7/ES a 98/27/ES	Česká národní banka Česká obchodní inspekce
15. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 ze dne 11. února 2004, kterým se stanoví společná pravidla náhrad a pomoci cestujícím v letecké dopravě v případě odepření nástupu na palubu, zrušení nebo významného zpoždění letů a kterým se zrušuje nařízení (EHS) č. 295/91	Úřad pro civilní letectví
16. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2005/29/ES ze dne 11. května 2005 o nekalých obchodních praktikách vůči spotřebitelům na vnitřním trhu a o změně směrnice Rady 84/450/EHS, směrnic Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES, 98/27/ES a 2002/65/ES a nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 („směrnice o nekalých obchodních praktikách“)	Česká národní banka Česká obchodní inspekce Český úřad pro zkoušení zbraní a střeliva Ministerstvo průmyslu a obchodu, Odbor živností Ministerstvo zdravotnictví Státní ústav pro kontrolu léčiv Státní veterinární správa ČR Státní zemědělská a potravinářská inspekce

17. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/58/ES ze dne 12. července 2002 o zpracování osobních údajů a ochraně soukromí v odvětví elektronických komunikací („směrnice o soukromí a elektronických komunikacích“): článek 13	Úřad pro ochranu osobních údajů
18. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1177/2010 ze dne 24. listopadu 2010 o právech cestujících při cestování po moři a na vnitrozemských vodních cestách a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004	Státní plavební správa
19. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 181/2011 ze dne 16. února 2011 o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004	Ministerstvo dopravy

Member State: DENMARK

Single Liaison Office	Forbrugerombudsmanden
------------------------------	-----------------------

Competent Authority(ies)

1. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2006/114/EF af 12. december 2006 om vildledende og sammenlignende reklame: artikel 1, 2 (c), 4-8	Forbrugerombudsmanden
2. Rådets direktiv 85/577/EØF af 20. december 1985 om forbrugerbeskyttelse i forbindelse med aftaler indgået uden for fast forretningssted	Forbrugerombudsmanden
3. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2008/48/EF af 23. april 2008 om forbruger kreditaftaler og om ophævelse af Rådets direktiv 87/102/EØF	Finanstilsynet Forbrugerombudsmanden
4. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2010/13/EU af 10. marts 2010 om samordning af visse love og administrative bestemmelser i medlemsstaterne om udbud af audiovisuelle medietjenester (direktiv om audiovisuelle medietjenester): artikel 9, 10, 11, 19-26	Radio- og tv-nævnet
5. Rådets direktiv 90/314/EØF af 13. juni 1990 om pakkerejser, herunder pakkeferier og pakkture	Forbrugerombudsmanden
6. Rådets direktiv 93/13/EØF af 5. april 1993 om urimelige kontraktvilkår i forbrugeraftaler	Finanstilsynet Forbrugerombudsmanden
7. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2008/122/EF af 14. januar 2009 om beskyttelse af forbrugerne i forbindelse med visse aspekter ved timeshareaftaler, aftaler om længerevarende ferieprodukter, videresalgs- og bytteaftaler	Forbrugerombudsmanden
8. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/7/EF af 20. maj 1997 om forbrugerbeskyttelse i forbindelse med aftaler vedrørende fjernsalg	Forbrugerombudsmanden

9. Uphævet	
10. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 98/6/EF af 16. februar 1998 om forbrugerbeskyttelse i forbindelse med angivelse af priser på forbrugsvarer	Forbrugerombudsmanden
11. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 1999/44/EF af 25. maj 1999 om visse aspekter af forbrugerkøb og garantier i forbindelse hermed	Forbrugerombudsmanden
12. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2000/31/EF af 8. juni 2000 om visse retlige aspekter af informationssamfundstjenester, navnlig elektronisk handel, i det indre marked ("Direktivet om elektronisk handel")	Forbrugerombudsmanden
13. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2001/83/EF af 6. november 2001 om oprettelse af en fællesskabskodeks for humanmedicinske lægemidler: artikel 86-100	Lægemiddelstyrelsen
14. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/65/EF af 23. september 2002 om fjernsalg af finansielle tjenesteydelser til forbrugerne og om ændring af Rådets direktiv 90/619/EØF samt direktiv 97/7/EF og 98/27/EF	Finanstilsynet Forbrugerombudsmanden
15. Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 261/2004 af 11. februar 2004 om fælles bestemmelser om kompensation og bistand til luftfartspassagerer ved boardingafvisning og ved aflysning eller lange forsinkelser og om ophævelse af forordning (EØF) nr. 295/91	Trafikstyrelsen
16. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/29/EF af 11. maj 2005 om virksomheders urimelige handelspraksis over for forbrugerne på det indre marked og om ændring af Rådets direktiv 84/450/EØF og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/7/EF, 98/27/EF og 2002/65/EF og Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 2006/2004 (direktivet om urimelig handelspraksis)	Finanstilsynet Forbrugerombudsmanden
17. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/58/EF af 12. juli 2002 om behandling af personoplysninger og beskyttelse af privatlivets fred i den elektroniske kommunikationssektor (Direktiv om databeskyttelse inden for elektronisk kommunikation): artikel 13	Forbrugerombudsmanden
18. Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 1177/2010 af 24. november 2010 om passagerers rettigheder ved sørejser og rejser på indre vandveje og om ændring af forordning (EF) nr. 2006/2004	Konkurrence – og forbrugerstyrelsen Kystdirektoratet Sofartssyrelsen
19. Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 181/2011 af 16. februar 2011 om buspassagerers rettigheder og om ændring af forordning (EF) nr. 2006/2004	Ankenævnet for Bus, Tog og Metro Trafikstyrelsen

Member State: GERMANY

Single Liaison Office	Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit
Competent Authority(ies)	
1. Richtlinie 2006/114/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 12. Dezember 2006 über irreführende und vergleichende Werbung: Artikel 1, 2 Buchstabe c und Artikel 4 bis 8	Bezirksregierung Düsseldorf Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Die Senatorin für Finanzen der Freien Hansestadt Bremen Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Energie, Verkehr und Landesentwicklung Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Energie und Verkehr des Saarlandes, Referat B/5 Ministerium für Wirtschaft, Klimaschutz, Energie und Landesplanung Rheinland-Pfalz Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr
2. Richtlinie 85/577/EWG des Rates vom 20. Dezember 1985 betreffend den Verbraucherschutz im Falle von außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen	Bezirksregierung Düsseldorf Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Die Senatorin für Finanzen der Freien Hansestadt Bremen Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Energie, Verkehr und Landesentwicklung Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Energie und Verkehr des Saarlandes, Referat B/5 Ministerium für Wirtschaft, Klimaschutz, Energie und Landesplanung Rheinland-Pfalz Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr
3. Richtlinie 2008/48/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23. April 2008 über Verbraucherkreditverträge und zur Aufhebung der Richtlinie 87/102/EWG des Rates	Bezirksregierung Düsseldorf Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Die Senatorin für Finanzen der Freien Hansestadt Bremen Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Energie, Verkehr und Landesentwicklung Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Energie und Verkehr des Saarlandes, Referat B/5

	Ministerium für Wirtschaft, Klimaschutz, Energie und Landesplanung Rheinland-Pfalz Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr
4. Richtlinie 2010/13/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 10. März 2010 zur Koordinierung bestimmter Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über die Bereitstellung audiovisueller Mediendienste (Richtlinie über audiovisuelle Mediendienste): Artikel 9, 10, 11 sowie Artikel 19 bis 26	Bayerische Landeszentrale für neue Medien Bayerischer Rundfunk Hessische Landesanstalt für privaten Rundfunk und neue Medien Hessische Staatskanzlei Landesanstalt für Kommunikation Baden-Württemberg Landesanstalt für Medien Nordrhein-Westfalen Landesmedienanstalt Saarland Medienanstalt Berlin-Brandenburg Medienanstalt Hamburg/Schleswig-Holstein Medienanstalt Mecklenburg-Vorpommern Niedersächsische Staatskanzlei Regierender Bürgermeister von Berlin – Senatskanzlei Sächsische Landesanstalt für privaten Rundfunk und neue Medien Sächsische Staatskanzlei Senatskanzlei der Freien Hansestadt Bremen Senatskanzlei der Freien und Hansestadt Hamburg – Amt Medien Staatskanzlei des Landes Brandenburg Staatskanzlei des Landes Sachsen-Anhalt Staatskanzlei Mecklenburg-Vorpommern Staatskanzlei Nordrhein-Westfalen Staatskanzlei Rheinland-Pfalz Staatskanzlei Saarland Staatskanzlei Schleswig-Holstein Staatsministerium Baden-Württemberg Thüringer Staatskanzlei
5. Richtlinie 90/314/EWG des Rates vom 13. Juni 1990 über Pauschalreisen	Bezirksregierung Düsseldorf Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

	Die Senatorin für Finanzen der Freien Hansestadt Bremen Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Energie, Verkehr und Landesentwicklung Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Energie und Verkehr des Saarlandes, Referat B/5 Ministerium für Wirtschaft, Klimaschutz, Energie und Landesplanung Rheinland-Pfalz Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr
6. Richtlinie 93/13/EWG des Rates vom 5. April 1993 über mißbräuchliche Klauseln in Verbraucherverträgen	Bezirksregierung Düsseldorf Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Die Senatorin für Finanzen der Freien Hansestadt Bremen Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Energie, Verkehr und Landesentwicklung Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Energie und Verkehr des Saarlandes, Referat B/5 Ministerium für Wirtschaft, Klimaschutz, Energie und Landesplanung Rheinland-Pfalz Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr
7. Richtlinie 2008/122/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 14. Januar 2009 über den Schutz der Verbraucher im Hinblick auf bestimmte Aspekte von Teilzeitnutzungsverträgen, Verträgen über langfristige Urlaubsprodukte sowie Wiederverkaufs- und Tauschverträgen	Bezirksregierung Düsseldorf Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Die Senatorin für Finanzen der Freien Hansestadt Bremen Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Energie, Verkehr und Landesentwicklung Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Energie und Verkehr des Saarlandes, Referat B/5 Ministerium für Wirtschaft, Klimaschutz, Energie und Landesplanung Rheinland-Pfalz Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr
8. Richtlinie 97/7/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Mai 1997 über den Verbraucherschutz bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz	Bezirksregierung Düsseldorf Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Die Senatorin für Finanzen der Freien Hansestadt Bremen

	Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Energie, Verkehr und Landesentwicklung Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Energie und Verkehr des Saarlandes, Referat B/5 Ministerium für Wirtschaft, Klimaschutz, Energie und Landesplanung Rheinland-Pfalz Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr
9. Aufgehoben	
10. Richtlinie 98/6/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 16. Februar 1998 über den Schutz der Verbraucher bei der Angabe der Preise der ihnen angebotenen Erzeugnisse	Bayerisches Staatsministerium für Wirtschaft und Medien, Energie und Technologie – Referat G/6 Behörde für Wirtschaft, Verkehr und Innovation der Freien und Hansestadt Hamburg Bezirksregierung Düsseldorf Der Senator für Wirtschaft, Arbeit und Häfen der Freien Hansestadt Bremen Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung Ministerium für Finanzen und Wirtschaft Baden-Württemberg Ministerium für Umwelt, Gesundheit und Verbraucherschutz des Landes Brandenburg Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Energie und Verkehr des Saarlandes, Referat E/1 Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Verkehr und Technologie des Landes Schleswig-Holstein Ministerium für Wirtschaft, Bau und Tourismus Mecklenburg-Vorpommern Ministerium für Wirtschaft, Klimaschutz, Energie und Landesplanung Rheinland-Pfalz Ministerium für Wissenschaft und Wirtschaft des Landes Sachsen-Anhalt Niedersächsisches Ministerium für Ernährung, Landwirtschaft und Verbraucherschutz Sächsisches Staatsministerium für Soziales und Verbraucherschutz Senatsverwaltung für Wirtschaft, Technologie und Forschung Berlin Thüringer Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Technologie
11. Richtlinie 1999/44/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. Mai 1999 zu bestimmten Aspekten des Verbrauchsgüterkaufs und der Garantien für Verbrauchsgüter	Bezirksregierung Düsseldorf Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

	Die Senatorin für Finanzen der Freien Hansestadt Bremen Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Energie, Verkehr und Landesentwicklung Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Energie und Verkehr des Saarlandes, Referat B/5 Ministerium für Wirtschaft, Klimaschutz, Energie und Landesplanung Rheinland-Pfalz Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr
12. Richtlinie 2000/31/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 8. Juni 2000 über bestimmte rechtliche Aspekte der Dienste der Informationsgesellschaft, insbesondere des elektronischen Geschäftsverkehrs, im Binnenmarkt ("Richtlinie über den elektronischen Geschäftsverkehr")	Bezirksregierung Düsseldorf Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Die Senatorin für Finanzen der Freien Hansestadt Bremen Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Energie, Verkehr und Landesentwicklung Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Energie und Verkehr des Saarlandes, Referat B/5 Ministerium für Wirtschaft, Klimaschutz, Energie und Landesplanung Rheinland-Pfalz Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr
13. Richtlinie 2001/83/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 6. November 2001 zur Schaffung eines Gemeinschaftskodexes für Humanarzneimittel: Artikel 86 bis 100	Behörde für Gesundheit und Verbraucherschutz der Freien und Hansestadt Hamburg Bezirksregierung Düsseldorf Der Senator für Gesundheit der Freien Hansestadt Bremen Landesamt für Gesundheit und Soziales Berlin Landesamt für Gesundheit und Soziales Mecklenburg-Vorpommern – Arzneimittelüberwachungs- und -prüfstelle Landesamt für soziale Dienste Schleswig-Holstein Landesamt für Soziales, Jugend und Versorgung Rheinland-Pfalz Landesamt für Umwelt, Gesundheit und Verbraucherschutz des Landes Brandenburg Ministerium für Arbeit und Soziales des Landes Sachsen-Anhalt Ministerium für Arbeit und Sozialordnung, Familie, Frauen und Senioren Baden-Württemberg Ministerium für Soziales, Gesundheit, Frauen und Familie des Saarlandes

	Niedersächsisches Ministerium für Soziales, Frauen, Familie, Gesundheit und Integration Gleichstellung Regierungspräsidium Darmstadt Regierung von Oberfranken – SG 55.2: Rechtsfragen Gesundheit und Verbraucherschutz Sächsisches Staatsministerium für Soziales und Verbraucherschutz Thüringer Ministerium für Soziales, Familie und Gesundheit
14. Richtlinie 2002/65/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23. September 2002 über den Fernabsatz von Finanzdienstleistungen an Verbraucher und zur Änderung der Richtlinie 90/619/EWG des Rates und der Richtlinien 97/7/EG und 98/27/EG	Bezirksregierung Düsseldorf Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Die Senatorin für Finanzen der Freien Hansestadt Bremen Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Energie, Verkehr und Landesentwicklung Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Energie und Verkehr des Saarlandes, Referat B/5 Ministerium für Wirtschaft, Klimaschutz, Energie und Landesplanung Rheinland-Pfalz Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr
15. Verordnung (EG) Nr. 261/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Februar 2004 über eine gemeinsame Regelung für Ausgleichs und Unterstützungsleistungen für Fluggäste im Fall der Nichtbeförderung und bei Annullierung oder großer Verspätung von Flügen und zur Aufhebung der Verordnung (EWG) Nr. 295/91	Luftfahrt-Bundesamt
16. Richtlinie 2005/29/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Mai 2005 über unlautere Geschäftspraktiken im binnenmarktinternen Geschäftsverkehr zwischen Unternehmen und Verbrauchern und zur Änderung der Richtlinie 84/450/EWG des Rates, der Richtlinien 97/7/EG, 98/27/EG und 2002/65/EG des Europäischen Parlaments und des Rates sowie der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates (Richtlinie über unlautere Geschäftspraktiken)	Bezirksregierung Düsseldorf Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Die Senatorin für Finanzen der Freien Hansestadt Bremen Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Energie, Verkehr und Landesentwicklung Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Energie und Verkehr des Saarlandes, Referat B/5 Ministerium für Wirtschaft, Klimaschutz, Energie und Landesplanung Rheinland-Pfalz Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr

17. Richtlinie 2002/58/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 12. Juli 2002 über die Verarbeitung personenbezogener Daten und den Schutz der Privatsphäre in der elektronischen Kommunikation (Datenschutzrichtlinie für elektronische Kommunikation): Artikel 13	Bezirksregierung Düsseldorf Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Die Senatorin für Finanzen der Freien Hansestadt Bremen Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Energie, Verkehr und Landesentwicklung Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Energie und Verkehr des Saarlandes, Referat B/5 Ministerium für Wirtschaft, Klimaschutz, Energie und Landesplanung Rheinland-Pfalz Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr
18. Verordnung (EU) Nr. 1177/2010 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 24. November 2010 über die Fahrgastrechte im See- und Binnenschiffsverkehr und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004	Eisenbahn-Bundesamt
19. Verordnung (EU) Nr. 181/2011 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 16. Februar 2011 über die Fahrgastrechte im Kraftomnibusverkehr und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004	Eisenbahn-Bundesamt

Member State: ESTONIA

Single Liaison Office	Tarbijakaitseamet
Competent Authority(ies)	
1. Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiiv 2006/114/EÜ, 12. detsember 2006, eksitava ja võrdleva reklaami kohta: artikkel 1, artikli 2 punkt c, artiklid 4–8	Tarbijakaitseamet
2. Nõukogu direktiiv 85/577/EMÜ, 20. detsember 1985, tarbija kaitsmise kohta väljaspool äriruume sõlmitud lepingute korral	Tarbijakaitseamet
3. Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiiv 2008/48/EÜ, 23. aprill 2008, mis käsitleb tarbijakrediidilepinguid ja millega tunnistatakse kehtetuks nõukogu direktiiv 87/102/EMÜ	Finantsinspektsioon Tarbijakaitseamet
4. Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiiv 2010/13/EL, 10. märts 2010, audiovisuaalmeedia teenuste osutamist käsitlevate liikmesriikide teatavate õigus- ja haldusnormide koordineerimise kohta (audiovisuaalmeedia teenuste direktiiv): artiklid 9, 10, 11 ja 19–26	Tarbijakaitseamet Tehnilise Järelevalve Amet

5. Nõukogu direktiiv 90/314/EMÜ, 13. juuni 1990, reisipakettide, puhkusepakettide ja ekskursioonipakettide kohta	Tarbijakaitseamet
6. Nõukogu direktiiv 93/13/EMÜ, 5. aprill 1993, ebaõiglaste tingimuste kohta tarbijalepingutes	Tarbijakaitseamet
7. Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiiv 2008/122/EÜ, 14. jaanuar 2009, tarbijate kaitse kohta seoses osaaajalise kasutamise õiguse, pikaajalise puhkuse toote, edasimüügi ja vahetuslepingute teatavate aspektidega	Tarbijakaitseamet
8. Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiiv 97/7/EÜ, 20. mai 1997, tarbijate kaitse kohta sidevahendi abil sõlmitud lepingute korral	Tarbijakaitseamet
9. Kehtetuks tunnistatud	
10. Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiiv 98/6/EÜ, 16. veebruar 1998, tarbijakaitse kohta tarbijatele pakutavate toodete hindade avaldamisel	Tarbijakaitseamet
11. Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiiv 1999/44/EÜ, 25. mai 1999, tarbekaupade müügi ja nendega seotud garantiide teatavate aspektide kohta	Tarbijakaitseamet
12. Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiiv 2000/31/EÜ, 8. juuni 2000, infoühiskonna teenuste teatavate õiguslike aspektide, eriti elektroonilise kaubanduse kohta siseturul (direktiiv elektroonilise kaubanduse kohta)	Tarbijakaitseamet Tehnilise Järelevalve Amet
13. Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiiv 2001/83/EÜ, 6. november 2001, inimintervisioonis kasutatavaid ravimeid käsitlevate ühenduse eeskirjade kohta: artiklid 86–100	Ravimiamet
14. Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiiv 2002/65/EÜ, 23. september 2002, milles käsitletakse tarbijale suunatud finantsteenuste kaugturstust ja millega muudetakse nõukogu direktiivi 90/619/EMÜ ning direktiive 97/7/EÜ ja 98/27/EÜ	Finantsinspeksioon Tarbijakaitseamet
15. Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrus (EÜ) nr 261/2004, 11. veebruar 2004, millega kehtestatakse ühiseeskirjad reisijatele lennureisist mahajätmise korral ning lendude tühistamise või pikaajalise hilinemise eest antava hüvitise ja abi kohta ning tunnistatakse kehtetuks määrus (EMÜ) nr 295/91	Tarbijakaitseamet
16. Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiiv 2005/29/EÜ, 11. mai 2005, mis käsitleb ettevõtja ja tarbija vaheliste tehingutega seotud ebaausaid kaubandustavasid siseturul ning millega muudetakse nõukogu direktiivi 84/450/EMÜ, Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiive 97/7/EÜ, 98/27/EÜ ja 2002/65/EÜ ning Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrust (EÜ) nr 2006/2004 (ebaausate kaubandustavade direktiiv)	Tarbijakaitseamet

17. Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiiv 2002/58/EÜ, 12. juuli 2002, milles käsitletakse isikuandmete töötlemist ja eraelu puutumatuse kaitset elektroonilise side sektoris (eraelu puutumatust ja elektroonilist sidet käsitlev direktiiv): artikkel 13	Andmekaitseinspeksioon
18. Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrus (EL) nr 1177/2010, 24. november 2010, mis käsitleb meritsi ja siseveeteedel reisijate õigusi ning millega muudetakse määrust (EÜ) nr 2006/2004	Tarbijakaitseamet
19. Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrus (EL) nr 181/2011, 16. veebruar 2011, mis käsitleb bussisõitjate õigusi ning millega muudetakse määrust (EÜ) nr 2006/2004	Tarbijakaitseamet

Member State: GREECE

Single Liaison Office	Υπουργείο Ανάπτυξης & Ανταγωνιστικότητας Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Πολιτικής Καταναλωτή
------------------------------	--

Competent Authority(ies)

1. Οδηγία 2006/114/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12ης Δεκεμβρίου 2006, για την παραπλανητική και τη συγκριτική διαφήμιση: άρθρα 1, άρθρο 2 στοιχείο γ) και άρθρα 4-8	Υπουργείο Ανάπτυξης & Ανταγωνιστικότητας Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
2. Οδηγία 85/577/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 20ής Δεκεμβρίου 1985 για την προστασία των καταναλωτών κατά τη σύναψη συμβάσεων εκτός εμπορικού καταστήματος	Υπουργείο Ανάπτυξης & Ανταγωνιστικότητας Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
3. Οδηγία 2008/48/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Απριλίου 2008, για τις συμβάσεις καταναλωτικής πίστης και την κατάργηση της οδηγίας 87/102/ΕΟΚ του Συμβουλίου	Υπουργείο Ανάπτυξης & Ανταγωνιστικότητας Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
4. Οδηγία 2010/13/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 10ης Μαρτίου 2010, για τον συντονισμό ορισμένων νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την παροχή υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων (οδηγία για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων): άρθρα 9, 10, 11 και 19 έως 26	Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης
5. Οδηγία 90/314/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 1990 για τα οργανωμένα ταξίδια και τις οργανωμένες διακοπές και περιηγήσεις	Υπουργείο Τουρισμού Εθνικός Οργανισμός Τουρισμού
6. Οδηγία 93/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 1993 σχετικά με τις καταχρηστικές ρήτρες των συμβάσεων που συνάπτονται με καταναλωτές	Υπουργείο Ανάπτυξης & Ανταγωνιστικότητας Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή

7. Οδηγία 2008/122/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Ιανουαρίου 2009, για την προστασία των καταναλωτών ως προς ορισμένες πτυχές των συμβάσεων χρονομεριστικής μίσθωσης, μακροπρόθεσμων προϊόντων διακοπών, μεταπώλησης και ανταλλαγής	Υπουργείο Ανάπτυξης& Ανταγωνιστικότητας Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
8. Οδηγία 97/7/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Μαΐου 1997 για την προστασία των καταναλωτών κατά τις εξ αποστάσεως συμβάσεις	Υπουργείο Ανάπτυξης& Ανταγωνιστικότητας Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
9. καταργήθηκε	
10. Οδηγία 98/6/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Φεβρουαρίου 1998 περί της προστασίας των καταναλωτών όσον αφορά την αναγραφή των τιμών των προϊόντων που προσφέρονται στους καταναλωτές	Υπουργείο Ανάπτυξης & Ανταγωνιστικότητας Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Υπηρεσία Εποπτείας Αγοράς
11. Οδηγία 1999/44/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Μαΐου 1999, σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων καταναλωτικών αγαθών	Υπουργείο Ανάπτυξης& Ανταγωνιστικότητας Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
12. Οδηγία 2000/31/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 8ης Ιουνίου 2000 για ορισμένες νομικές πτυχές των υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας, ιδίως του ηλεκτρονικού εμπορίου, στην εσωτερική αγορά («οδηγία για το ηλεκτρονικό εμπόριο»)	Υπουργείο Ανάπτυξης& Ανταγωνιστικότητας Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
13. Οδηγία 2001/83/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 6ης Νοεμβρίου 2001, περί κοινοτικού κώδικος για τα φάρμακα που προορίζονται για ανθρώπινη χρήση: Άρθρα 86-100	Υπουργείο Υγείας Εθνικός Οργανισμός Φαρμάκων
14. Οδηγία 2002/65/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Σεπτεμβρίου 2002, σχετικά με την εξ αποστάσεως εμπορία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών προς τους καταναλωτές και την τροποποίηση των οδηγιών 90/619/ΕΟΚ του Συμβουλίου, 97/7/EK και 98/27/EK	Υπουργείο Ανάπτυξης& Ανταγωνιστικότητας Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
15. Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 261/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Φεβρουαρίου 2004, για τη θέσπιση κοινών κανόνων αποζημίωσης των επιβατών αεροπορικών μεταφορών και παροχής βοήθειας σε αυτούς σε περίπτωση άρνησης επιβίβασης και ματαίωσης ή μεγάλης καθυστέρησης της πτήσης και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΟΚ) αριθ. 295/91	Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας
16. Οδηγία 2005/29/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Μαΐου 2005, για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές των επιχειρήσεων προς τους καταναλωτές στην εσωτερική αγορά και για την τροποποίηση της οδηγίας 84/450/ΕΟΚ του Συμβουλίου, των οδηγιών 97/7/EK, 98/27/EK, 2002/65/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου («Οδηγία για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές»)	Υπουργείο Ανάπτυξης& Ανταγωνιστικότητας Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή

17. Οδηγία 2002/58/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12ης Ιουλίου 2002, σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία για την προστασία ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες): Άρθρο 13	Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
18. Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 1177/2010 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 24ης Νοεμβρίου 2010, για τα δικαιώματα των επιβατών στις θαλάσσιες και εσωτερικές πλωτές μεταφορές και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004	Υπουργείο Ναυτιλίας και Αιγαίου Διεύθυνση Εκπαίδευσης Ναυτικών Υπουργείο Ναυτιλίας και Αιγαίου Διεύθυνση Επιθεώρησης Πλοίων Υπουργείο Ναυτιλίας και Αιγαίου Διεύθυνση Θαλασσίων Συγκοινωνιών - Δ/ση Μεταφορών Γενικής Γραμματείας Υπουργείο Ναυτιλίας και Αιγαίου Διεύθυνση Λιμενικών Υποδομών Γενικής Γραμματείας Λιμένων, Λιμενικής
19. Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 181/2011 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 16ης Φεβρουαρίου 2011, για τα δικαιώματα των επιβατών λεωφορείων και πούλμαν και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004	

Member State: SPAIN

Single Liaison Office	Agencia Española de Consumo Seguridad Alimentaria y Nutrición
------------------------------	---

Competent Authority(ies)

1. Directiva 2006/114/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 12 de diciembre de 2006, sobre publicidad engañosa y publicidad comparativa: artículo 1, artículo 2, letra c), y artículos 4 a 8	Agencia Española de Consumo Seguridad Alimentaria y Nutrición Ciudad Autónoma de Ceuta Consejería de Sanidad y Consumo Ciudad Autónoma de Melilla Dirección General de Sanidad y Consumo Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Dirección General de Consumo, Comercio y Artesanía Comunidad Autónoma de Madrid Dirección General de Consumo Generalitat de Catalunya Agencia Catalana del Consumo Generalitat Valenciana Dirección General de Comercio y Consumo Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo Gobierno de Canarias Dirección General de Comercio y Consumo Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo
--	--

	Gobierno de Extremadura Instituto de Consumo de Extremadura Gobierno de La Rioja Dirección General de Salud Pública y Consumo Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Salud Pública y Consumo Gobierno de Navarra Dirección General de Política Social y Consumo Gobierno Vasco Kontxumobide- Instituto Vasco de Consumo Junta de Andalucía Secretaría General de Consumo Junta de Castilla y León Dirección General de Comercio y Consumo Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Dirección General de Salud Pública, Drogodependencias y Consumo Principado de Asturias Dirección General de Salud Pública Xunta de Galicia Instituto Galego de Consumo
2. Directiva 85/577/CEE del Consejo, de 20 de diciembre de 1985, referente a la protección de los consumidores en el caso de contratos negociados fuera de los establecimientos comerciales	Agencia Española de Consumo Seguridad Alimentaria y Nutrición Ciudad Autónoma de Ceuta Consejería de Sanidad y Consumo Ciudad Autónoma de Melilla Dirección General de Sanidad y Consumo Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Dirección General de Consumo, Comercio y Artesanía Comunidad Autónoma de Madrid Dirección General de Consumo Generalitat de Catalunya Agencia Catalana del Consumo Generalitat Valenciana Dirección General de Comercio y Consumo Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo Gobierno de Canarias Dirección General de Comercio y Consumo Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo Gobierno de Extremadura Instituto de Consumo de Extremadura Gobierno de La Rioja Dirección General de Salud Pública y Consumo Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Salud Pública y Consumo Gobierno de Navarra Dirección General de Política Social y Consumo

	Gobierno Vasco Kontxumobide- Instituto Vasco de Consumo Junta de Andalucía Secretaría General de Consumo Junta de Castilla y León Dirección General de Comercio y Consumo Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Dirección General de Salud Pública, Drogodependencias y Consumo Principado de Asturias Dirección General de Salud Pública Xunta de Galicia Instituto Galego de Consumo
3. Directiva 2008/48/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de abril de 2008, relativa a los contratos de crédito al consumo y por la que se deroga la Directiva 87/102/CEE del Consejo	Agencia Española de Consumo Seguridad Alimentaria y Nutrición Agencia Española de Protección de Datos Ciudad Autónoma de Ceuta Consejería de Sanidad y Consumo Ciudad Autónoma de Melilla Dirección General de Sanidad y Consumo Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Dirección General de Consumo, Comercio y Artesanía Comunidad Autónoma de Madrid Dirección General de Consumo Generalitat de Catalunya Agencia Catalana del Consumo Generalitat Valenciana Dirección General de Comercio y Consumo Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo Gobierno de Canarias Dirección General de Comercio y Consumo Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo Gobierno de Extremadura Instituto de Consumo de Extremadura Gobierno de La Rioja Dirección General de Salud Pública y Consumo Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Salud Pública y Consumo Gobierno de Navarra Dirección General de Política Social y Consumo Gobierno Vasco Kontxumobide- Instituto Vasco de Consumo Junta de Andalucía Secretaría General de Consumo Junta de Castilla y León Dirección General de Comercio y Consumo

	Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Dirección General de Salud Pública, Drogodependencias y Consumo Ministerio de Economía y Competitividad Secretaría General del Tesoro y Política Financiera Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones Principado de Asturias Dirección General de Salud Pública Xunta de Galicia Instituto Galego de Consumo
4. Directiva 2010/13/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 10 de marzo de 2010, sobre la coordinación de determinadas disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros relativas a la prestación de servicios de comunicación audiovisual («Directiva de servicios de comunicación audiovisual»): artículos 9, 10 y 11, y artículos 19 a 26	Ministerio de Industria, Energía y Turismo-Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información
5. Directiva 90/314/CEE del Consejo, de 13 de junio de 1990, relativa a los viajes combinados, las vacaciones combinadas y los circuitos combinados	Agencia Española de Consumo Seguridad Alimentaria y Nutrición Ciudad Autónoma de Ceuta Consejería de Sanidad y Consumo Ciudad Autónoma de Melilla Viceconsejería de Turismo Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Dirección General de Consumo, Comercio y Artesanía Comunidad Autónoma de Madrid Dirección General de Consumo Generalitat de Catalunya Agencia Catalana del Consumo Generalitat Valenciana Dirección General de Turismo Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo Gobierno de Canarias Dirección General de Ordenación y Promoción Turística Gobierno de Cantabria- Dirección General de Turismo Gobierno de Extremadura Instituto de Consumo de Extremadura Gobierno de la Rioja Dirección General de Turismo Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Salud Pública y Consumo Gobierno de Navarra Dirección General de Política Social y Consumo Gobierno Vasco Kontxumobide- Instituto Vasco de Consumo Junta de Andalucía Secretaría General de Consumo Junta de Castilla y León Dirección General de Comercio y Consumo

	Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Dirección General de Salud Pública, Drogodependencias y Consumo Principado de Asturias Dirección General de Comercio y Turismo Xunta de Galicia Instituto Galego de Consumo
6. Directiva 93/13/CEE del Consejo, de 5 de abril de 1993, sobre las cláusulas abusivas en los contratos celebrados con consumidores	Agencia Española de Consumo Seguridad Alimentaria y Nutrición Ciudad Autónoma de Ceuta Consejería de Sanidad y Consumo Ciudad Autónoma de Melilla Dirección General de Sanidad y Consumo Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Dirección General de Consumo, Comercio y Artesanía Comunidad Autónoma de Madrid Dirección General de Consumo Generalitat de Catalunya Agencia Catalana del Consum Generalitat Valenciana Dirección General de Comercio y Consumo Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo Gobierno de Canarias Dirección General de Comercio y Consumo Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo Gobierno de Extremadura Instituto de Consumo de Extremadura Gobierno de La Rioja Dirección General de Salud Pública y Consumo Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Salud Pública y Consumo Gobierno de Navarra Dirección General de Política Social y Consumo Gobierno Vasco Kontxumobide- Instituto Vasco de Consumo Junta de Andalucía Secretaría General de Consumo Junta de Castilla y León Dirección General de Comercio y Consumo Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Dirección General de Salud Pública, Drogodependencias y Consumo Principado de Asturias Dirección General de Salud Pública Xunta de Galicia Instituto Galego de Consumo

7. Directiva 2008/122/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 14 de enero de 2009, relativa a la protección de los consumidores con respecto a determinados aspectos de los contratos de aprovechamiento por turno de bienes de uso turístico, de adquisición de productos vacacionales de larga duración, de reventa y de intercambio	Agencia Española de Consumo Seguridad Alimentaria y Nutrición Ciudad Autónoma de Ceuta Consejería de Sanidad y Consumo Ciudad Autónoma de Melilla Dirección General de Sanidad y Consumo Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Dirección General de Consumo, Comercio y Artesanía Comunidad Autónoma de Madrid Dirección General de Consumo Generalitat de Catalunya Agencia Catalana del Consumo Generalitat Valenciana Dirección General de Comercio y Consumo Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo Gobierno de Canarias Dirección General de Ordenación y Promoción Turística Gobierno de Cantabria- Dirección General de Turismo Gobierno de Extremadura Instituto de Consumo de Extremadura Gobierno de La Rioja Dirección General de Salud Pública y Consumo Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Salud Pública y Consumo Gobierno de Navarra Dirección General de Política Social y Consumo Gobierno Vasco Kontxumobide- Instituto Vasco de Consumo Junta de Andalucía Secretaría General de Consumo Junta de Castilla y León Dirección General de Comercio y Consumo Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Dirección General de Salud Pública, Drogodependencias y Consumo Principado de Asturias Dirección General de Salud Pública Xunta de Galicia Instituto Galego de Consumo
8. Directiva 97/7/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de mayo de 1997, relativa a la protección de los consumidores en materia de contratos a distancia	Agencia Española de Consumo Seguridad Alimentaria y Nutrición Ciudad Autónoma de Ceuta Consejería de Sanidad y Consumo Ciudad Autónoma de Melilla Dirección General de Sanidad y Consumo Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Dirección General de Consumo, Comercio y Artesanía

	Comunidad Autónoma de Madrid Dirección General de Consumo Generalitat de Catalunya Agencia Catalana del Consumo Generalitat Valenciana Dirección General de Comercio y Consumo Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo Gobierno de Canarias Dirección General de Comercio y Consumo Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo Gobierno de Extremadura Instituto de Consumo de Extremadura Gobierno de La Rioja Dirección General de Salud Pública y Consumo Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Salud Pública y Consumo Gobierno de Navarra Dirección General de Política Social y Consumo Gobierno Vasco Kontxumobide- Instituto Vasco de Consumo Junta de Andalucía Secretaría General de Consumo Junta de Castilla y León Dirección General de Comercio y Consumo Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Dirección General de Salud Pública, Drogodependencias y Consumo Principado de Asturias Dirección General de Salud Pública Xunta de Galicia Instituto Galego de Consumo
9. Derogada	
10. Directiva 98/6/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de febrero de 1998, relativa a la protección de los consumidores en materia de indicación de los precios de los productos ofrecidos a los consumidores	Agencia Española de Consumo Seguridad Alimentaria y Nutrición Ciudad Autónoma de Ceuta Consejería de Sanidad y Consumo Ciudad Autónoma de Melilla Dirección General de Sanidad y Consumo Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Dirección General de Consumo, Comercio y Artesanía Comunidad Autónoma de Madrid Dirección General de Consumo Generalitat de Catalunya Agencia Catalana del Consumo Generalitat Valenciana Dirección General de Comercio y Consumo

	Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo Gobierno de Canarias Dirección General de Comercio y Consumo Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo Gobierno de Extremadura Instituto de Consumo de Extremadura Gobierno de La Rioja Dirección General de Salud Pública y Consumo Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Salud Pública y Consumo Gobierno de Navarra Dirección General de Política Social y Consumo Gobierno Vasco Kontxumobide- Instituto Vasco de Consumo Junta de Andalucía Secretaría General de Consumo Junta de Castilla y León Dirección General de Comercio y Consumo Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Dirección General de Salud Pública, Drogodependencias y Consumo Principado de Asturias Dirección General de Salud Pública Xunta de Galicia Instituto Galego de Consumo
11. Directiva 1999/44/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de mayo de 1999, sobre determinados aspectos de la venta y las garantías de los bienes de consumo	Agencia Española de Consumo Seguridad Alimentaria y Nutrición Ciudad Autónoma de Ceuta Consejería de Sanidad y Consumo Ciudad Autónoma de Melilla Dirección General de Sanidad y Consumo Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Dirección General de Consumo, Comercio y Artesanía Comunidad Autónoma de Madrid Dirección General de Consumo Generalitat de Catalunya Agencia Catalana del Consumo Generalitat Valenciana Dirección General de Comercio y Consumo Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo Gobierno de Canarias Dirección General de Comercio y Consumo Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo Gobierno de Extremadura Instituto de Consumo de Extremadura

	Gobierno de La Rioja Dirección General de Salud Pública y Consumo Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Salud Pública y Consumo Gobierno de Navarra Dirección General de Política Social y Consumo Gobierno Vasco Kontxumobide- Instituto Vasco de Consumo Junta de Andalucía Secretaría General de Consumo Junta de Castilla y León Dirección General de Comercio y Consumo Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Dirección General de Salud Pública, Drogodependencias y Consumo Principado de Asturias Dirección General de Salud Pública Xunta de Galicia Instituto Galego de Consumo
12. Directiva 2000/31/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 8 de junio de 2000, relativa a determinados aspectos jurídicos de los servicios de la sociedad de la información, en particular el comercio electrónico en el mercado interior («Directiva sobre el comercio electrónico»)	Agencia Española de Consumo Seguridad Alimentaria y Nutrición Ciudad Autónoma de Ceuta Consejería de Sanidad y Consumo Ciudad Autónoma de Melilla Dirección General de Sanidad y Consumo Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Dirección General de Consumo, Comercio y Artesanía Comunidad Autónoma de Madrid Dirección General de Consumo Generalitat de Catalunya Agencia Catalana del Consumo Generalitat Valenciana Dirección General de Comercio y Consumo Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo Gobierno de Canarias Dirección General de Comercio y Consumo Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo Gobierno de Extremadura Instituto de Consumo de Extremadura Gobierno de La Rioja Dirección General de Salud Pública y Consumo Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Salud Pública y Consumo Gobierno de Navarra Dirección General de Política Social y Consumo Gobierno Vasco Kontxumobide- Instituto Vasco de Consumo

	Junta de Andalucía Secretaría General de Consumo Junta de Castilla y León Dirección General de Comercio y Consumo Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Dirección General de Salud Pública, Drogodependencias y Consumo Ministerio de Industria, Energía y Turismo-Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información Principado de Asturias Dirección General de Salud Pública Xunta de Galicia Instituto Galego de Consumo
13. Directiva 2001/83/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 6 de noviembre de 2001, por la que se establece un código comunitario sobre medicamentos para uso humano: artículos 86 a 100	Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios
14. Directiva 2002/65/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de septiembre de 2002, relativa a la comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores, y por la que se modifican la Directiva 90/619/CEE del Consejo y las Directivas 97/7/CE y 98/27/CE	Agencia Española de Consumo Seguridad Alimentaria y Nutrición Ciudad Autónoma de Ceuta Consejería de Sanidad y Consumo Ciudad Autónoma de Melilla Dirección General de Sanidad y Consumo Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Dirección General de Consumo, Comercio y Artesanía Comunidad Autónoma de Madrid Dirección General de Consumo Generalitat de Catalunya Agencia Catalana del Consumo Generalitat Valenciana Dirección General de Comercio y Consumo Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo Gobierno de Canarias Dirección General de Comercio y Consumo Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo Gobierno de Extremadura Instituto de Consumo de Extremadura Gobierno de La Rioja Dirección General de Salud Pública y Consumo Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Salud Pública y Consumo Gobierno de Navarra Dirección General de Política Social y Consumo Gobierno Vasco Kontxumobide- Instituto Vasco de Consumo

	Junta de Andalucía Secretaría General de Consumo Junta de Castilla y León Dirección General de Comercio y Consumo Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Dirección General de Salud Pública, Drogodependencias y Consumo Ministerio de Economía y Competitividad Secretaría General del Tesoro y Política Financiera Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones Principado de Asturias Dirección General de Salud Pública Xunta de Galicia Instituto Galego de Consumo
15. Reglamento (CE) n° 261/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de febrero de 2004, por el que se establecen normas comunes sobre compensación y asistencia a los pasajeros aéreos en caso de denegación de embarque y de cancelación o gran retraso de los vuelos, y se deroga el Reglamento (CEE) n° 295/91	Ministerio de Fomento-Agencia Estatal de Seguridad Aérea
16. Directiva 2005/29/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de mayo de 2005, relativa a las prácticas comerciales desleales de las empresas en sus relaciones con los consumidores en el mercado interior, que modifica la Directiva 84/450/CEE del Consejo, las Directivas 97/7/CE, 98/27/CE y 2002/65/CE del Parlamento Europeo y del Consejo y el Reglamento (CE) n° 2006/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo («Directiva sobre las prácticas comerciales desleales»)	Agencia Española de Consumo Seguridad Alimentaria y Nutrición Ciudad Autónoma de Ceuta Consejería de Sanidad y Consumo Ciudad Autónoma de Melilla Dirección General de Sanidad y Consumo Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Dirección General de Consumo, Comercio y Artesanía Comunidad Autónoma de Madrid Dirección General de Consumo Generalitat de Catalunya Agencia Catalana del Consumo Generalitat Valenciana Dirección General de Comercio y Consumo Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo Gobierno de Canarias Dirección General de Comercio y Consumo Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo Gobierno de Extremadura Instituto de Consumo de Extremadura Gobierno de La Rioja Dirección General de Salud Pública y Consumo Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Salud Pública y Consumo Gobierno de Navarra Dirección General de Política Social y Consumo

	Gobierno Vasco Kontxumobide- Instituto Vasco de Consumo Junta de Andalucía Secretaría General de Consumo Junta de Castilla y León Dirección General de Comercio y Consumo Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Dirección General de Salud Pública, Drogodependencias y Consumo Principado de Asturias Dirección General de Salud Pública Xunta de Galicia Instituto Galego de Consumo
17. Directiva 2002/58/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 12 de julio de 2002, relativa al tratamiento de los datos personales y a la protección de la intimidad en el sector de las comunicaciones electrónicas («Directiva sobre la privacidad y las comunicaciones electrónicas»): artículo 13	Agencia Española de Protección de Datos
18. Reglamento (UE) n° 1177/2010 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 24 de noviembre de 2010, sobre los derechos de los pasajeros que viajan por mar y por vías navegables y por el que se modifica el Reglamento (CE) n° 2006/2004	Ciudad Autónoma de Ceuta Consejería de Sanidad y Consumo Ciudad Autónoma de Melilla Dirección General de Sanidad y Consumo Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Dirección General de Consumo, Comercio y Artesanía Comunidad Autónoma de Madrid Dirección General de Consumo Generalitat de Catalunya Agencia Catalana del Consumo Generalitat Valenciana Dirección General de Comercio y Consumo Gobierno de Canarias Dirección General de Comercio y Consumo Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Salud Pública y Consumo Gobierno Vasco Kontxumobide- Instituto Vasco de Consumo Junta de Andalucía Secretaría General de Consumo Ministerio de Fomento Dirección General de la Marina Mercante Principado de Asturias Dirección General de Salud Pública Xunta de Galicia Instituto Galego de Consumo
19. Reglamento (UE) n° 181/2011 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de febrero de 2011, sobre los derechos de los viajeros de autobús y autocar y por el que se modifica el Reglamento (CE) n° 2006/2004	Ciudad Autónoma de Ceuta Vicepresidencia Primera de la Mesa de la Asamblea

Ciudad Autónoma de Melilla Dirección General de Gestión Económica y Administrativa de la Consejería de Medio Ambiente

Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Dirección General de Transportes y Puertos

Comunidad Autónoma de Las Islas Baleares Dirección General de Transportes

Comunidad Autónoma del País Vasco Diputación Foral de Álava Diputación Foral de Gipuzkoa Diputación Foral de Bizkaia

Comunidad Autónoma de Madrid Dirección General de Transportes

Generalitat de Catalunya Dirección General de Transportes y Movilidad

Generalitat Valenciana Dirección General de Transportes y Logística

Gobierno de Aragón Dirección General de Transportes y Planificación de Infraestructuras

Gobierno de Canarias Dirección General de Transportes

Gobierno de Cantabria Dirección General de Transportes y Comunicaciones

Gobierno de Extremadura Dirección General de Transportes, Ordenación del Territorio y Urbanismo

Gobierno de la Rioja Dirección General de Obras Públicas y Transportes

Gobierno de Navarra Dirección General de Ordenación del Territorio, Movilidad y Vivienda

Junta de Andalucía Dirección General de Movilidad

Junta de Castilla y León Dirección General de Transportes

Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Viceconsejería de Fomento

Ministerio de Fomento Dirección General de Transporte Terrestre

Principado de Asturias Dirección General de Transportes y Movilidad

Xunta de Galicia Dirección General de Movilidad

Member State: FRANCE

Single Liaison Office

Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes — Bureau de la politique de protection des consommateurs et loyauté (Bureau 3A)

Competent Authority(ies)

1. Directive 2006/114/CE du Parlement européen et du Conseil du 12 décembre 2006 en matière de publicité trompeuse et de publicité comparative: article 1er, article 2, point c), et articles 4 à 8	Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes
2. Directive 85/577/CEE du Conseil du 20 décembre 1985 concernant la protection des consommateurs dans le cas de contrats négociés en dehors des établissements commerciaux	Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes
3. Directive 2008/48/CE du Parlement européen et du Conseil du 23 avril 2008 concernant les contrats de crédit aux consommateurs et abrogeant la directive 87/102/CEE du Conseil	Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes
4. Directive 2010/13/UE du Parlement européen et du Conseil du 10 mars 2010 visant à la coordination de certaines dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres relatives à la fourniture de services de médias audiovisuels (directive «Services de médias audiovisuels»): articles 9, 10, 11 et articles 19 à 26	Conseil Supérieur de l'Audiovisuel Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes
5. Directive 90/314/CEE du Conseil du 13 juin 1990 concernant les voyages, vacances et circuits à forfait	Direction Générale de la Compétitivité, de l'Industrie et des Services (Direction Générale du Tourisme) Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes
6. Directive 93/13/CEE du Conseil, du 5 avril 1993, concernant les clauses abusives dans les contrats conclus avec les consommateurs	Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes
7. Directive 2008/122/CE du Parlement européen et du Conseil du 14 janvier 2009 relative à la protection des consommateurs en ce qui concerne certains aspects des contrats d'utilisation de biens à temps partagé, des contrats de produits de vacances à long terme et des contrats de revente et d'échange	Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes
8. Directive 97/7/CE du Parlement européen et du Conseil du 20 mai 1997 concernant la protection des consommateurs en matière de contrats à distance	Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes
9. Abrogé	
10. Directive 98/6/CE du Parlement européen et du Conseil du 16 février 1998 relative à la protection des consommateurs en matière d'indication des prix des produits offerts aux consommateurs	Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes
11. Directive 1999/44/CE du Parlement européen et du Conseil, du 25 mai 1999, sur certains aspects de la vente et des garanties des biens de consommation	Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes

12. Directive 2000/31/CE du Parlement européen et du Conseil du 8 juin 2000 relative à certains aspects juridiques des services de la société de l'information, et notamment du commerce électronique, dans le marché intérieur («directive sur le commerce électronique»)	Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes
13. Directive 2001/83/CE du Parlement européen et du Conseil du 6 novembre 2001 instituant un code communautaire relatif aux médicaments à usage humain: articles 86 à 100	Agence Nationale de la Sécurité, du Médicament et des Produits de Santé
14. Directive 2002/65/CE du Parlement européen et du Conseil du 23 septembre 2002 concernant la commercialisation à distance de services financiers auprès des consommateurs, et modifiant les directives 90/619/CEE du Conseil, 97/7/CE et 98/27/CE	Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes
15. Règlement (CE) n° 261/2004 du Parlement européen et du Conseil du 11 février 2004 établissant des règles communes en matière d'indemnisation et d'assistance des passagers en cas de refus d'embarquement et d'annulation ou de retard important d'un vol, et abrogeant le règlement (CEE) n° 295/91	Direction Générale de l'Aviation civile
16. Directive 2005/29/CE du Parlement européen et du Conseil du 11 mai 2005 relative aux pratiques commerciales déloyales des entreprises vis-à-vis des consommateurs dans le marché intérieur et modifiant la directive 84/450/CEE du Conseil et les directives 97/7/CE, 98/27/CE et 2002/65/CE du Parlement européen et du Conseil et le règlement (CE) n° 2006/2004 du Parlement européen et du Conseil («directive sur les pratiques commerciales déloyales»)	Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes
17. Directive 2002/58/CE du Parlement européen et du Conseil du 12 juillet 2002 concernant le traitement des données à caractère personnel et la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques (directive «Vie privée et communications électroniques»): article 13	Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes
18. Règlement (UE) n° 1177/2010 du Parlement européen et du Conseil du 24 novembre 2010 concernant les droits des passagers voyageant par mer ou par voie de navigation intérieure et modifiant le règlement (CE) n° 2006/2004	Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes
19. Règlement (UE) n° 181/2011 du Parlement européen et du Conseil du 16 février 2011 concernant les droits des passagers dans le transport par autobus et autocar et modifiant le règlement (CE) n° 2006/2004	Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes

Member State: CROATIA**Single Liaison Office**

Državni inspektorat

Competent Authority(ies)

1. Direktiva 2006/114/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 12. prosinca 2006. o zavaravajućem i komparativnom oglašavanju: članak 1., članak 2. točka (c) i članci 4. do 8.	Državni inspektorat
--	---------------------

2. Direktiva Vijeća 85/577/EEZ od 20. prosinca 1985. za zaštitu potrošača u pogledu ugovora sklopljenih izvan poslovnih prostorija	Državni inspektorat
3. Direktiva 2008/48/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 23. travnja 2008. o ugovorima o potrošačkim kreditima i stavljanju izvan snage Direktive Vijeća 87/102/EEZ	Državni inspektorat
4. Direktiva 2010/13/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 10. ožujka 2010. o koordinaciji određenih odredaba utvrđenih zakonima i drugim propisima država članica o pružanju audiovizualnih medijskih usluga (Direktiva o audiovizualnim medijskim uslugama): članci 9., 10., 11. i članci 19. do 26.	Državni inspektorat
5. Direktiva Vijeća 90/314/EEZ od 13. lipnja 1990. o putovanjima, odmorima i kružnim putovanjima u paket-aranžmanima	Državni inspektorat
6. Direktiva Vijeća 93/13/EEZ od 5. travnja 1993. o nepoštenim uvjetima u potrošačkim ugovorima	Državni inspektorat
7. Direktiva 2008/122/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 14. siječnja 2009. o zaštiti potrošača u odnosu na određene aspekte ugovora o pravu na vremenski ograničenu uporabu nekretnine, o dugoročnim proizvodima za odmor, preprodaji i razmjeni	Državni inspektorat
8. Direktiva 97/7/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 20. svibnja 1997. o zaštiti potrošača s obzirom na sklapanje ugovora na daljinu	Državni inspektorat
9. Stavljena izvan snage	
10. Direktiva 98/6/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 16. veljače 1998. o zaštiti potrošača prilikom isticanja cijena proizvoda ponuđenih potrošačima	Državni inspektorat
11. Direktiva 1999/44/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 25. svibnja 1999. o određenim aspektima prodaje robe široke potrošnje i o jamstvima za takvu robu	Državni inspektorat
12. Direktiva 2000/31/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 8. lipnja 2000. o određenim pravnim aspektima usluga informacijskog društva na unutarnjem tržištu, posebno elektroničke trgovine (Direktiva o elektroničkoj trgovini)	Državni inspektorat
13. Direktiva 2001/83/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 6. studenoga 2001. o zakoniku Zajednice o lijekovima za ljudsku upotrebu: članci 86. do 100.	Državni inspektorat
14. Direktiva 2001/83/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 6. studenoga 2001. o zakoniku Zajednice o lijekovima za ljudsku upotrebu: članci 86. do 100.	Državni inspektorat

15. Uredba (EZ) br. 261/2004 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. veljače 2004. o utvrđivanju općih pravila odštete i pomoći putnicima u slučaju uskraćenog ukrcanja i otkazivanja ili dužeg kašnjenja leta u polasku te o stavljanju izvan snage Uredbe (EEZ) br. 295/91	Državni inspektorat
16. Direktiva 2005/29/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 11. svibnja 2005. o nepoštenoj poslovnoj praksi poslovnog subjekta u odnosu prema potrošaču na unutarnjem tržištu i o izmjeni Direktive Vijeća 84/450/EEZ, direktiva 97/7/EZ, 98/27/EZ i 2002/65/EZ Europskog parlamenta i Vijeća, kao i Uredbe (EZ) br. 2006/2004 Europskog parlamenta i Vijeća („Direktiva o nepoštenoj poslovnoj praksi“)	Državni inspektorat
17. Direktiva 2002/58/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 12. srpnja 2002. o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u području elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama): članak 13.	Državni inspektorat
18. Uredba (EU) br. 1177/2010 Europskog parlamenta i Vijeća od 24. studenoga 2010. o pravima putnika kada putuju morem ili unutarnjim plovnim putovima i o izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006/2004	Državni inspektorat
19. Uredba (EU) br. 181/2011 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. veljače 2011. o pravima putnika u autobusnom prijevozu i izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006/2004	Državni inspektorat

Member State: IRELAND

Single Liaison Office	National Consumer Agency
Competent Authority(ies)	
1. Directive 2006/114/EC of the European Parliament and of the Council of 12 December 2006 concerning misleading and comparative advertising: Article 1, Article 2(c) and Articles 4 to 8	National Consumer Agency
2. Council Directive 85/577/EEC of 20 December 1985 to protect the consumer in respect of contracts negotiated away from business premises	National Consumer Agency
3. Directive 2008/48/EC of the European Parliament and of the Council of 23 April 2008 on credit agreements for consumers and repealing Council Directive 87/102/EEC	Central Bank of Ireland Financial Services Ombudsman National Consumer Agency
4. Directive 2010/13/EU of the European Parliament and of the Council of 10 March 2010 on the coordination of certain provisions laid down by law, regulation or administrative action in Member States concerning the provision of audiovisual media services (Audiovisual Media Services Directive): Articles 9, 10, 11 and Articles 19 to 26	Broadcasting Authority of Ireland

5. Council Directive 90/314/EEC of 13 June 1990 on package travel, package holidays and package tours	National Consumer Agency
6. Council Directive 93/13/EEC of 5 April 1993 on unfair terms in consumer contracts	Central Bank of Ireland National Consumer Agency
7. Directive 2008/122/EC of the European Parliament and of the Council of 14 January 2009 on the protection of consumers in respect of certain aspects of timeshare, long-term holiday product, resale and exchange contracts	National Consumer Agency
8. Directive 97/7/EC of the European Parliament and of the Council of 20 May 1997 on the protection of consumers in respect of distance contracts	National Consumer Agency
9. Repealed	
10. Directive 98/6/EC of the European Parliament and of the Council of 16 February 1998 on consumer protection in the indication of the prices of products offered to consumers	National Consumer Agency
11. Directive 1999/44/EC of the European Parliament and of the Council of 25 May 1999 on certain aspects of the sale of consumer goods and associated guarantees	National Consumer Agency
12. Directive 2000/31/EC of the European Parliament and of the Council of 8 June 2000 on certain legal aspects of information society services, in particular electronic commerce, in the Internal Market ('Directive on electronic commerce')	National Consumer Agency
13. Directive 2001/83/EC of the European Parliament and of the Council of 6 November 2001 on the Community code relating to medicinal products for human use: Articles 86 to 100	Irish Medicines Board
14. Directive 2002/65/EC of the European Parliament and of the Council of 23 September 2002 concerning the distance marketing of consumer financial services and amending Council Directive 90/619/EEC and Directives 97/7/EC and 98/27/EC	Financial Services Ombudsman Irish Financial Services Regulatory Authority
15. Regulation (EC) No 261/2004 of the European Parliament and of the Council of 11 February 2004 establishing common rules on compensation and assistance to passengers in the event of denied boarding and of cancellation or long delay of flights, and repealing Regulation (EEC) No 295/91	Commission for Aviation Regulation
16. Directive 2005/29/EC of the European Parliament and of the Council of 11 May 2005 concerning unfair business-to-consumer commercial practices in the internal market and amending Council Directive 84/450/EEC, Directives 97/7/EC, 98/27/EC and 2002/65/EC of the European Parliament and of the Council and Regulation (EC) No 2006/2004 of the European Parliament and of the Council ('Unfair Commercial Practices Directive')	National Consumer Agency

17. Directive 2002/58/EC of the European Parliament and of the Council of 12 July 2002 concerning the processing of personal data and the protection of privacy in the electronic communications sector (Directive on privacy and electronic communications): Article 13	Commission for Communications Regulation Data Protection Commissioner
18. Regulation (EU) No 1177/2010 of the European Parliament and of the Council of 24 November 2010 concerning the rights of passengers when travelling by sea and inland waterway and amending Regulation (EC) No 2006/2004	National Transport Authority
19. Regulation (EU) No 181/2011 of the European Parliament and of the Council of 16 February 2011 concerning the rights of passengers in bus and coach transport and amending Regulation (EC) No 2006/2004	National Transport Authority

EEA State: ICELAND

Single Liaison Office	Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa)
------------------------------	---

Competent Authority(ies)

1. Directive 2006/114/EC of the European Parliament and of the Council of 12 December 2006 concerning misleading and comparative advertising: Article 1, Article 2(c) and Articles 4 to 8	Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa)
2. Council Directive 85/577/EEC of 20 December 1985 to protect the consumer in respect of contracts negotiated away from business premises	Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa)
3. Directive 2008/48/EC of the European Parliament and of the Council of 23 April 2008 on credit agreements for consumers and repealing Council Directive 87/102/EEC	Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa)
4. Directive 2010/13/EU of the European Parliament and of the Council of 10 March 2010 on the coordination of certain provisions laid down by law, regulation or administrative action in Member States concerning the provision of audio-visual media services (Audiovisual Media Services Directive): Articles 9, 10, 11 and Articles 19 to 26	Media Commission (Fjölmiðlanefnd)
5. Council Directive 90/314/EEC of 13 June 1990 on package travel, package holidays and package tours	Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa)
6. Council Directive 93/13/EEC of 5 April 1993 on unfair terms in consumer contracts	Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa)
7. Directive 2008/122/EC of the European Parliament and of the Council of 14 January 2009 on the protection of consumers in respect of certain aspects of timeshare, long-term holiday product, resale and exchange contracts	Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa)
8. Directive 97/7/EC of the European Parliament and of the Council of 20 May 1997 on the protection of consumers in respect of distance contracts	Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa)

9. Repealed	
10. Directive 98/6/EC of the European Parliament and of the Council of 16 February 1998 on consumer protection in the indication of the prices of products offered to consumers	Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa)
11. Directive 1999/44/EC of the European Parliament and of the Council of 25 May 1999 on certain aspects of the sale of consumer goods and associated guarantees	Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa)
12. Directive 2000/31/EC of the European Parliament and of the Council of 8 June 2000 on certain legal aspects of information society services, in particular electronic commerce, in the Internal Market ('Directive on electronic commerce')	Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa)
13. Directive 2001/83/EC of the European Parliament and of the Council of 6 November 2001 on the Community code relating to medicinal products for human use: Articles 86 to 100	Icelandic Medicines Control Agency (Lyfjastofnun)
14. Directive 2002/65/EC of the European Parliament and of the Council of 23 September 2002 concerning the distance marketing of consumer financial services and amending Council Directive 90/619/EEC and Directives 97/7/EC and 98/27/EC	Financial Supervisory Authority (Fjármálaeftirlitið)
15. Regulation (EC) No 261/2004 of the European Parliament and of the Council of 11 February 2004 establishing common rules on compensation and assistance to passengers in the event of denied boarding and of cancellation or long delay of flights, and repealing Regulation (EEC) No 295/91	Icelandic Transport Authority (Samgöngustofa)
16. Directive 2005/29/EC of the European Parliament and of the Council of 11 May 2005 concerning unfair business-to-consumer commercial practices in the internal market and amending Council Directive 84/450/EEC, Directives 97/7/EC, 98/27/EC and 2002/65/EC of the European Parliament and of the Council and Regulation (EC) No 2006/2004 of the European Parliament and of the Council ('Unfair Commercial Practices Directive')	Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa)
17. Directive 2002/58/EC of the European Parliament and of the Council of 12 July 2002 concerning the processing of personal data and the protection of privacy in the electronic communications sector (Directive on privacy and electronic communications): Article 13	Icelandic Post and Telecom Administration (Póst- og fjarskiptastofnun)
18. Regulation (EU) No 1177/2010 of the European Parliament and of the Council of 24 November 2010 concerning the rights of passengers when travelling by sea and inland waterway and amending Regulation (EC) No 2006/2004	Icelandic Transport Authority (Samgöngustofa)
19. Regulation (EU) No 181/2011 of the European Parliament and of the Council of 16 February 2011 concerning the rights of passengers in bus and coach transport and amending Regulation (EC) No 2006/2004	Icelandic Transport Authority (Samgöngustofa)

Member State: ITALY

Single Liaison Office	Ministero dello Sviluppo Economico
Competent Authority(ies)	
1. Direttiva 2006/114/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2006, concernente la pubblicità ingannevole e comparativa: articolo 1, articolo 2, lettera c), articoli 4-8	Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato
2. Direttiva 85/577/CEE del Consiglio del 20 dicembre 1985 per la tutela dei consumatori in caso di contratti negoziati fuori dei locali commerciali	Ministero dello Sviluppo Economico
3. Direttiva 2008/48/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 aprile 2008, relativa ai contratti di credito ai consumatori e che abroga la direttiva 87/102/CEE	Banca d'Italia
4. Direttiva 2010/13/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 10 marzo 2010, relativa al coordinamento di determinate disposizioni legislative, regolamentari e amministrative degli Stati membri concernenti la fornitura di servizi di media audiovisivi (direttiva sui servizi di media audiovisivi): articoli 9, 10, 11, 19-26	Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni
5. Direttiva 90/314/CEE del Consiglio, del 13 giugno 1990, concernente i viaggi, le vacanze ed i circuiti «tutto compreso»	Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per lo sviluppo e la competitività del turismo
6. Direttiva 93/13/CEE del Consiglio, del 5 aprile 1993, concernente le clausole abusive nei contratti stipulati con i consumatori	Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato
7. Direttiva 2008/122/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 14 gennaio 2009, sulla tutela dei consumatori per quanto riguarda taluni aspetti dei contratti di multiproprietà, dei contratti relativi ai prodotti per le vacanze di lungo termine e dei contratti di rivendita e di scambio	Ministero dello Sviluppo Economico
8. Direttiva 97/7/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 20 maggio 1997 riguardante la protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza	Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni Ministero dello Sviluppo Economico
9. Abrogata	
10. Direttiva 98/6/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 16 febbraio 1998 relativa alla protezione dei consumatori in materia di indicazione dei prezzi dei prodotti offerti ai consumatori	Ministero dello Sviluppo Economico
11. Direttiva 1999/44/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25 maggio 1999, su taluni aspetti della vendita e delle garanzie dei beni di consumo	Ministero dello Sviluppo Economico

12. Direttiva 2000/31/CE del Parlamento europeo e del Consiglio dell'8 giugno 2000 relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno ("Direttiva sul commercio elettronico")	Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato Banca d'Italia Commissione Nazionale per le Società e la Borsa Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni private e di interesse collettivo Ministero dello Sviluppo Economico
13. Direttiva 2001/83/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 6 novembre 2001, recante un codice comunitario relativo ai medicinali per uso umano: articoli 86-100	Agenzia Italiana del Farmaco Ministero della Salute
14. Direttiva 2002/65/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 settembre 2002, concernente la commercializzazione a distanza di servizi finanziari ai consumatori e che modifica la direttiva 90/619/CEE del Consiglio e le direttive 97/7/CE e 98/27/CE	Banca d'Italia Commissione Nazionale per le Società e la Borsa Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni private e di interesse collettivo
15. Regolamento (CE) n. 261/2004 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 febbraio 2004, che istituisce regole comuni in materia di compensazione ed assistenza ai passeggeri in caso di negato imbarco, di cancellazione del volo o di ritardo prolungato e che abroga il regolamento (CEE) n. 295/91	Ente Nazionale per l'Aviazione Civile
16. Direttiva 2005/29/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 maggio 2005, relativa alle pratiche commerciali sleali tra imprese e consumatori nel mercato interno e che modifica la direttiva 84/450/CEE del Consiglio e le direttive 97/7/CE, 98/27/CE e 2002/65/CE del Parlamento europeo e del Consiglio e il regolamento (CE) n. 2006/2004 del Parlamento europeo e del Consiglio («direttiva sulle pratiche commerciali sleali»)	Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato
17. Direttiva 2002/58/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 luglio 2002, relativa al trattamento dei dati personali e alla tutela della vita privata nel settore delle comunicazioni elettroniche (direttiva relativa alla vita privata e alle comunicazioni elettroniche): articolo 13	Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni
18. Regolamento (UE) n. 1177/2010 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 24 novembre 2010, relativo ai diritti dei passeggeri che viaggiano via mare e per vie navigabili interne e che modifica il regolamento (CE) n. 2006/2004	Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato
19. Regolamento (UE) n. 181/2011 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 16 febbraio 2011, relativo ai diritti dei passeggeri nel trasporto effettuato con autobus e che modifica il regolamento (CE) n. 2006/2004	

Member State: CYPRUS**Single Liaison Office**

Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών
Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού

Competent Authority(ies)

1. Οδηγία 2006/114/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12ης Δεκεμβρίου 2006, για την παραπλανητική και τη συγκριτική διαφήμιση: άρθρα 1, άρθρο 2 στοιχείο γ) και άρθρα 4-8	Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών – Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού
2. Οδηγία 85/577/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 20ής Δεκεμβρίου 1985 για την προστασία των καταναλωτών κατά τη σύναψη συμβάσεων εκτός εμπορικού καταστήματος	Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών – Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού
3. Οδηγία 2008/48/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Απριλίου 2008, για τις συμβάσεις καταναλωτικής πίστης και την κατάργηση της οδηγίας 87/102/ΕΟΚ του Συμβουλίου	Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών – Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού
4. Οδηγία 2010/13/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 10ης Μαρτίου 2010, για τον συντονισμό ορισμένων νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την παροχή υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων (οδηγία για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων): άρθρα 9, 10, 11 και 19 έως 26	Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου
5. Οδηγία 90/314/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 1990 για τα οργανωμένα ταξίδια και τις οργανωμένες διακοπές και περιηγήσεις	Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών – Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού
6. Οδηγία 93/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 1993 σχετικά με τις καταχρηστικές ρήτρες των συμβάσεων που συνάπτονται με καταναλωτές	Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών – Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού
7. Οδηγία 2008/122/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Ιανουαρίου 2009, για την προστασία των καταναλωτών ως προς ορισμένες πτυχές των συμβάσεων χρονομεριστικής μίσθωσης, μακροπρόθεσμων προϊόντων διακοπών, μεταώλησης και ανταλλαγής	Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών – Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού
8. Οδηγία 97/7/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Μαΐου 1997 για την προστασία των καταναλωτών κατά τις εξ αποστάσεως συμβάσεις	Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών – Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού
9. καταργήθηκε	
10. Οδηγία 98/6/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Φεβρουαρίου 1998 περί της προστασίας των καταναλωτών όσον αφορά την αναγραφή των τιμών των προϊόντων που προσφέρονται στους καταναλωτές	Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών – Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού
11. Οδηγία 1999/44/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Μαΐου 1999, σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων καταναλωτικών αγαθών	Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών – Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού
12. Οδηγία 2000/31/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 8ης Ιουνίου 2000 για ορισμένες νομικές πτυχές των υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας, ιδίως του ηλεκτρονικού εμπορίου, στην εσωτερική αγορά («οδηγία για το ηλεκτρονικό εμπόριο»)	Υπηρεσία Εμπορίου – Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού

13. Οδηγία 2001/83/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 6ης Νοεμβρίου 2001, περί κοινοτικού κώδικος για τα φάρμακα που προορίζονται για ανθρώπινη χρήση: Άρθρα 86-100	Συμβούλιο Φαρμάκων
14. Οδηγία 2002/65/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Σεπτεμβρίου 2002, σχετικά με την εξ αποστάσεως εμπορία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών προς τους καταναλωτές και την τροποποίηση των οδηγιών 90/619/ΕΟΚ του Συμβουλίου, 97/7/ΕΚ και 98/27/ΕΚ	Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών – Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού
15. Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 261/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Φεβρουαρίου 2004, για τη θέσπιση κοινών κανόνων αποζημίωσης των επιβατών αεροπορικών μεταφορών και παροχής βοήθειας σε αυτούς σε περίπτωση άρνησης επιβίβασης και ματαίωσης ή μεγάλης καθυστέρησης της πτήσης και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΟΚ) αριθ. 295/91	Τμήμα Πολιτικής Αεροπορίας – Υπουργείο Συγκοινωνιών και Έργων
16. Οδηγία 2005/29/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Μαΐου 2005, για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές των επιχειρήσεων προς τους καταναλωτές στην εσωτερική αγορά και για την τροποποίηση της οδηγίας 84/450/ΕΟΚ του Συμβουλίου, των οδηγιών 97/7/ΕΚ, 98/27/ΕΚ, 2002/65/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου («Οδηγία για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές»)	Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών – Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού
17. Οδηγία 2002/58/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12ης Ιουλίου 2002, σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία για την προστασία ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες): Άρθρο 13	Γραφείο Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
18. Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 1177/2010 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 24ης Νοεμβρίου 2010, για τα δικαιώματα των επιβατών στις θαλάσσιες και εσωτερικές πλωτές μεταφορές και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004	Τμήμα Εμπορικής Ναυτιλίας Υπουργείο Συγκοινωνιών και Έργων
19. Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 181/2011 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 16ης Φεβρουαρίου 2011, για τα δικαιώματα των επιβατών λεωφορείων και πούλμαν και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004	Τμήμα Οδικών Μεταφορών, Υπουργείο Συγκοινωνιών και Έργων

Member State: LATVIA

Single Liaison Office	Patērētāju tiesību aizsardzības centrs
Competent Authority(ies)	
1. Eiropas Parlamenta un Padomes 2006. gada 12. decembra Direktīva 2006/114/EK par maldinošu un salīdzinošu reklāmu: 1.pants, 2.panta c) punkts un 4.-8. punkts	Konkurences Padome Nacionālā elektronisko plašsaziņas līdzekļu padome

	Pārtikas un veterinārais dienests Patērētāju tiesību aizsardzības centrs Veselības inspekcija
2. Padomes 1985. gada 20. decembra Direktīva 85/577/EEK par patērētāja aizsardzību attiecībā uz līgumiem, kas noslēgti ārpus uzņēmuma telpām	Patērētāju tiesību aizsardzības centrs
3. Eiropas Parlamenta un Padomes 2008. gada 23. aprīļa Direktīva 2008/48/EK par patēriņa kredītliģumiem un ar ko atceļ Direktīvu 87/102/EEK	Patērētāju tiesību aizsardzības centrs
4. Eiropas Parlamenta un Padomes 2010. gada 10. marta Direktīva 2010/13/ES par to, lai koordinētu dažus dalībvalstu normatīvajos un administratīvajos aktos paredzētus noteikumus par audiovizuālo mediju pakalpojumu sniegšanu (Audiovizuālo mediju pakalpojumu direktīva): 9., 10., 11. pants un 19.-26. pants	Nacionālā elektronisko plašsaziņas līdzekļu padome
5. Padomes 1990. gada 13. jūnija Direktīva 90/314/EEK par kompleksiem ceļojumiem, kompleksām brīvdienām un kompleksām ekskursijām	Patērētāju tiesību aizsardzības centrs
6. Padomes 1993. gada 5. aprīļa Direktīva 93/13/EEK par negodīgiem noteikumiem patērētāju līgumos	Patērētāju tiesību aizsardzības centrs
7. Eiropas Parlamenta un Padomes 2009. gada 14. janvāra Direktīva 2008/122/EK par patērētāju aizsardzību attiecībā uz dažiem aspektiem, kas saistīti ar daļlaika lietojuma tiesībām, ilgtermiņa brīvdienų produktiem, tālākpārdošanas un apmaiņas līgumiem	Patērētāju tiesību aizsardzības centrs
8. Eiropas Parlamenta un Padomes 1997. gada 20. maija Direktīva 97/7/EK par patērētāju aizsardzību saistībā ar distances līgumiem	Patērētāju tiesību aizsardzības centrs
9. Atcelta	
10. Eiropas Parlamenta un Padomes 1998. gada 16. februāra Direktīva 98/6/EK par patērētāju aizsardzību, norādot patērētājiem piedāvāto produktu cenas	Patērētāju tiesību aizsardzības centrs
11. Eiropas Parlamenta un Padomes 1999. gada 25. maija Direktīva 1999/44/EK par dažiem patēriņa preču pārdošanas aspektiem un saistītajām garantijām	Patērētāju tiesību aizsardzības centrs Veselības inspekcija
12. Eiropas Parlamenta un Padomes 2000. gada 8. jūnija Direktīva 2000/31/EK par dažiem informācijas sabiedrības pakalpojumu tiesiskiem aspektiem, jo īpaši elektronisko tirdzniecību, iekšējā tirgū (Direktīva par elektronisko tirdzniecību)	Patērētāju tiesību aizsardzības centrs
13. Eiropas Parlamenta un Padomes 2001. gada 6. novembra Direktīva 2001/83/EK par Kopienas kodeksu, kas attiecas uz cilvēkiem paredzētām zālēm: 86.-100. pants	Veselības inspekcija

14. Eiropas Parlamenta un Padomes 2002. gada 23. septembra Direktīva 2002/65/EK par patēriņa finanšu pakalpojumu tālpārdošanu un grozījumiem Padomes Direktīvā 90/619/EEK un Direktīvās 97/7/EK un 98/27/EK	Patērētāju tiesību aizsardzības centrs
15. Eiropas Parlamenta un Padomes 2004. gada 11. februāra Regula (EK) Nr. 261/2004, ar ko paredz kopīgus noteikumus par kompensāciju un atbalstu pasažieriem sakarā ar iekāpšanas atteikumu un lidojumu atcelšanu vai ilgu kavēšanos un ar ko atceļ Regulu (EEK) Nr. 295/91	Patērētāju tiesību aizsardzības centrs
16. Eiropas Parlamenta un Padomes 2005. gada 11. maija Direktīva 2005/29/EK, kas attiecas uz uzņēmēju negodīgu komercpraksi iekšējā tirgū attiecībā pret patērētājiem un ar ko groza Padomes Direktīvu 84/450/EEK un Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas 97/7/EK, 98/27/EK un 2002/65/EK un Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (EK) Nr. 2006/2004 ("Negodīgas komercprakses direktīva")	Pārtikas un veterinārais dienests Patērētāju tiesību aizsardzības centrs Veselības inspekcija
17. Eiropas Parlamenta un Padomes 2002. gada 12. jūlija Direktīva 2002/58/EK par personas datu apstrādi un privātās dzīves aizsardzību elektronisko komunikāciju nozarē (direktīva par privāto dzīvi un elektronisko komunikāciju): 13. pants	Datu valsts inspekcija
18. Eiropas Parlamenta un Padomes 2010. gada 24. novembra Regula (ES) Nr. 1177/2010 par pasažieru tiesībām, ceļojot pa jūru un iekšzemes ūdensceļiem, un ar ko groza Regulu (EK) Nr. 2006/2004	Latvijas Jūras administrācija Patērētāju tiesību aizsardzības centrs
19. Eiropas Parlamenta un Padomes 2011. gada 16. februāra Regula (ES) Nr. 181/2011 par autobusu pasažieru tiesībām un par grozījumiem Regulā (EK) Nr. 2006/2004	Autotransporta direkcija

EEA State: LIECHTENSTEIN

Single Liaison Office	Amt für Volkswirtschaft
Competent Authority(ies)	
1. Directive 2006/114/EC of the European Parliament and of the Council of 12 December 2006 concerning misleading and comparative advertising: Article 1, Article 2(c) and Articles 4 to 8	Amt für Volkswirtschaft
2. Council Directive 85/577/EEC of 20 December 1985 to protect the consumer in respect of contracts negotiated away from business premises	Amt für Volkswirtschaft
3. Directive 2008/48/EC of the European Parliament and of the Council of 23 April 2008 on credit agreements for consumers and repealing Council Directive 87/102/EEC	Amt für Volkswirtschaft

4. Directive 2010/13/EU of the European Parliament and of the Council of 10 March 2010 on the coordination of certain provisions laid down by law, regulation or administrative action in Member States concerning the provision of audiovisual media services (Audiovisual Media Services Directive): Articles 9, 10, 11 and Articles 19 to 26	Minister für Inneres, Justiz und Wirtschaft
5. Council Directive 90/314/EEC of 13 June 1990 on package travel, package holidays and package tours	Amt für Volkswirtschaft
6. Council Directive 93/13/EEC of 5 April 1993 on unfair terms in consumer contracts	Amt für Volkswirtschaft
7. Directive 2008/122/EC of the European Parliament and of the Council of 14 January 2009 on the protection of consumers in respect of certain aspects of timeshare, long-term holiday product, resale and exchange contracts	Amt für Volkswirtschaft
8. Directive 97/7/EC of the European Parliament and of the Council of 20 May 1997 on the protection of consumers in respect of distance contracts	Amt für Volkswirtschaft
9. Repealed	
10. Directive 98/6/EC of the European Parliament and of the Council of 16 February 1998 on consumer protection in the indication of the prices of products offered to consumers	Amt für Volkswirtschaft
11. Directive 1999/44/EC of the European Parliament and of the Council of 25 May 1999 on certain aspects of the sale of consumer goods and associated guarantees	Amt für Volkswirtschaft
12. Directive 2000/31/EC of the European Parliament and of the Council of 8 June 2000 on certain legal aspects of information society services, in particular electronic commerce, in the Internal Market ('Directive on electronic commerce')	Amt für Kommunikation
13. Directive 2001/83/EC of the European Parliament and of the Council of 6 November 2001 on the Community code relating to medicinal products for human use: Articles 86 to 100	Amt für Gesundheit
14. Directive 2002/65/EC of the European Parliament and of the Council of 23 September 2002 concerning the distance marketing of consumer financial services and amending Council Directive 90/619/EEC and Directives 97/7/EC and 98/27/EC	Amt für Volkswirtschaft
15. Regulation (EC) No 261/2004 of the European Parliament and of the Council of 11 February 2004 establishing common rules on compensation and assistance to passengers in the event of denied boarding and of cancellation or long delay of flights, and repealing Regulation (EEC) No 295/91	Amt für Volkswirtschaft

16. Directive 2005/29/EC of the European Parliament and of the Council of 11 May 2005 concerning unfair business-to-consumer commercial practices in the internal market and amending Council Directive 84/450/EEC, Directives 97/7/EC, 98/27/EC and 2002/65/EC of the European Parliament and of the Council and Regulation (EC) No 2006/2004 of the European Parliament and of the Council ('Unfair Commercial Practices Directive')	Amt für Volkswirtschaft
17. Directive 2002/58/EC of the European Parliament and of the Council of 12 July 2002 concerning the processing of personal data and the protection of privacy in the electronic communications sector (Directive on privacy and electronic communications): Article 13	Amt für Kommunikation
18. Regulation (EU) No 1177/2010 of the European Parliament and of the Council of 24 November 2010 concerning the rights of passengers when travelling by sea and inland waterway and amending Regulation (EC) No 2006/2004	
19. Regulation (EU) No 181/2011 of the European Parliament and of the Council of 16 February 2011 concerning the rights of passengers in bus and coach transport and amending Regulation (EC) No 2006/2004	

Member State: LITHUANIA

Single Liaison Office	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba
------------------------------	--

Competent Authority(ies)

1. 2006 m. gruodžio 12 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2006/114/EB dėl klaidinančios ir lyginamosios reklamos: 1 straipsnis, 2 straipsnio c punktas ir 4–8 straipsniai	Konkurencijos taryba
2. 1985 m. gruodžio 20 d. Tarybos Direktyva dėl vartotojų apsaugos, susijusios su sutartimis, sudarytomis ne prekybai skirtose patalpose	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba
3. 2008 m. balandžio 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2008/48/EB dėl vartojimo kredito sutarčių ir panaikinanti Tarybos direktyvą 87/102/EEB	Lietuvos bankas
4. 2010 m. kovo 10 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2010/13/ES dėl valstybių narių įstatymuose ir kituose teisės aktuose išdėstytų tam tikrų nuostatų, susijusių su audiovizualinės žiniasklaidos paslaugų teikimu, derinimo (Audiovizualinės žiniasklaidos paslaugų direktyva): 9, 10, 11, 19-26 straipsniai	Lietuvos radijo ir televizijos komisija
5. 1990 m. birželio 13 d. Tarybos direktyva dėl kelionių, atostogų ir organizuotų išvykų paketų	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba

6. 1993 m. balandžio 5 d. Tarybos Direktyva 93/13/EEB dėl nesąžiningų sąlygų sutartyse su vartotojais	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba
7. 2009 m. sausio 14 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2008/122/EB dėl vartotojų apsaugos, susijusios su kai kuriais pakaitinio naudojimosi, ilgalaikio atostogų produkto, perpardavimo ir keitimosi sutarčių aspektais	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba
8. 1997 m. gegužės 20 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 97/7/EB dėl vartotojų apsaugos, susijusios su nuotolinės prekybos sutartimis	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba
9. Panaikinta	
10. 1998 m. vasario 16 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 98/6/EB dėl vartotojų apsaugos žymint vartotojams siūlomų prekių kainas	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba
11. 1999 m. gegužės 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 1999/44/EB dėl vartojimo prekių pardavimo ir susijusių garantijų tam tikrų aspektų	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba
12. 2000 m. birželio 8 d. Europos Parlamento ir Tarybos Direktyva 2000/31/EB dėl kai kurių informacinės visuomenės paslaugų, ypač elektroninės komercijos, teisinių aspektų vidaus rinkoje (Elektroninės komercijos Direktyva)	Informacinės visuomenės plėtros komitetas
13. 2001 m. lapkričio 6 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2001/83/EB dėl Bendrijos kodekso, reglamentuojančio žmonėms skirtus vaistus: 86–100 straipsniai	Valstybinė vaistų kontrolės tarnyba
14. 2002 m. rugsėjo 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos Direktyva 2002/65/EB dėl nuotolinės prekybos vartotojams skirtomis finansinėmis paslaugomis ir iš dalies keičianti Tarybos direktyvą 90/619/EEB ir Direktyvas 97/7/EB ir 98/27/EB	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba
15. 2004 m. vasario 11 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 261/2004, nustatantis bendras kompensavimo ir pagalbos keleiviams taisykles atsakymo vežti ir skrydžių atšaukimo arba atidėjimo ilgam laikui atveju, panaikinant Reglamentą (EEB) Nr. 295/91	Civilinės aviacijos administracija
16. 2005 m. gegužės 11 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2005/29/EB dėl nesąžiningos įmonių komercinės veiklos vartotojų atžvilgiu vidaus rinkoje ir iš dalies keičianti Tarybos direktyvą 84/450/EEB, Europos Parlamento ir Tarybos direktyvas 97/7/EB, 98/27/EB bei 2002/65/EB ir Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (EB) Nr. 2006/2004 („Nesąžiningos komercinės veiklos direktyva“)	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba
17. 2002 m. liepos 12 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2002/58/EB dėl asmens duomenų tvarkymo ir privatumo apsaugos elektroninių ryšių sektoriuje (Direktyva dėl privatumo ir elektroninių ryšių): 13 straipsnis	Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija

18. 2010 m. lapkričio 24 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 1177/2010 dėl jūrų ir vidaus vandenų keliais vykstančių keleivių teisių, kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (EB) Nr. 2006/2004	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba
19. 2011 m. vasario 16 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 181/2011 dėl miesto ir tolimojo susisiekimo autobusų transporto keleivių teisių, kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (EB) Nr. 2006/2004	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba

Member State: LUXEMBOURG

Single Liaison Office	Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions
------------------------------	--

Competent Authority(ies)

1. Directive 2006/114/CE du Parlement européen et du Conseil du 12 décembre 2006 en matière de publicité trompeuse et de publicité comparative: article 1er, article 2, point c), et articles 4 à 8	Commissariat aux Assurances Commission de surveillance du secteur financier Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions
2. Directive 85/577/CEE du Conseil du 20 décembre 1985 concernant la protection des consommateurs dans le cas de contrats négociés en dehors des établissements commerciaux	Commissariat aux Assurances Commission de surveillance du secteur financier Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions
3. Directive 2008/48/CE du Parlement européen et du Conseil du 23 avril 2008 concernant les contrats de crédit aux consommateurs et abrogeant la directive 87/102/CEE du Conseil	Commission de surveillance du secteur financier Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions
4. Directive 2010/13/UE du Parlement européen et du Conseil du 10 mars 2010 visant à la coordination de certaines dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres relatives à la fourniture de services de médias audiovisuels (directive «Services de médias audiovisuels»); articles 9, 10, 11 et articles 19 à 26	Commissariat aux Assurances Commission de surveillance du secteur financier Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions
5. Directive 90/314/CEE du Conseil du 13 juin 1990 concernant les voyages, vacances et circuits à forfait	Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions
6. Directive 93/13/CEE du Conseil, du 5 avril 1993, concernant les clauses abusives dans les contrats conclus avec les consommateurs	Commissariat aux Assurances Commission de surveillance du secteur financier Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions

7. Directive 2008/122/CE du Parlement européen et du Conseil du 14 janvier 2009 relative à la protection des consommateurs en ce qui concerne certains aspects des contrats d'utilisation de biens à temps partagé, des contrats de produits de vacances à long terme et des contrats de revente et d'échange	Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions
8. Directive 97/7/CE du Parlement européen et du Conseil du 20 mai 1997 concernant la protection des consommateurs en matière de contrats à distance	Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions
9. Abrogé	
10. Directive 98/6/CE du Parlement européen et du Conseil du 16 février 1998 relative à la protection des consommateurs en matière d'indication des prix des produits offerts aux consommateurs	Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions
11. Directive 1999/44/CE du Parlement européen et du Conseil, du 25 mai 1999, sur certains aspects de la vente et des garanties des biens de consommation	Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions
12. Directive 2000/31/CE du Parlement européen et du Conseil du 8 juin 2000 relative à certains aspects juridiques des services de la société de l'information, et notamment du commerce électronique, dans le marché intérieur («directive sur le commerce électronique»)	Commissariat aux Assurances Commission de surveillance du secteur financier Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions
13. Directive 2001/83/CE du Parlement européen et du Conseil du 6 novembre 2001 instituant un code communautaire relatif aux médicaments à usage humain: articles 86 à 100	Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions
14. Directive 2002/65/CE du Parlement européen et du Conseil du 23 septembre 2002 concernant la commercialisation à distance de services financiers auprès des consommateurs, et modifiant les directives 90/619/CEE du Conseil, 97/7/CE et 98/27/CE	Commissariat aux Assurances Commission de surveillance du secteur financier
15. Règlement (CE) n° 261/2004 du Parlement européen et du Conseil du 11 février 2004 établissant des règles communes en matière d'indemnisation et d'assistance des passagers en cas de refus d'embarquement et d'annulation ou de retard important d'un vol, et abrogeant le règlement (CEE) n° 295/91	Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions
16. Directive 2005/29/CE du Parlement européen et du Conseil du 11 mai 2005 relative aux pratiques commerciales déloyales des entreprises vis-à-vis des consommateurs dans le marché intérieur et modifiant la directive 84/450/CEE du Conseil et les directives 97/7/CE, 98/27/CE et 2002/65/CE du Parlement européen et du Conseil et le règlement (CE) n° 2006/2004 du Parlement européen et du Conseil («directive sur les pratiques commerciales déloyales»)	Commissariat aux Assurances Commission de surveillance du secteur financier Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions

17. Directive 2002/58/CE du Parlement européen et du Conseil du 12 juillet 2002 concernant le traitement des données à caractère personnel et la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques (directive «Vie privée et communications électroniques»); article 13	Commission nationale pour la protection des données
18. Règlement (UE) n° 1177/2010 du Parlement européen et du Conseil du 24 novembre 2010 concernant les droits des passagers voyageant par mer ou par voie de navigation intérieure et modifiant le règlement (CE) n° 2006/2004	Commissariat aux affaires maritimes Communauté des transports
19. Règlement (UE) n° 181/2011 du Parlement européen et du Conseil du 16 février 2011 concernant les droits des passagers dans le transport par autobus et autocar et modifiant le règlement (CE) n° 2006/2004	Communauté des transports

Member State: HUNGARY

Single Liaison Office	Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
------------------------------	----------------------------------

Competent Authority(ies)

1. Az Európai Parlament és a Tanács 2006. december 12-i 2006/114/EK irányelve a megtévesztő és összehasonlító reklámról: 1. cikk, 2. cikk c) pont és 4–8. cikk	Gazdasági Versenyhivatal
2. A Tanács 1985. december 20-i 85/577/EGK irányelve az üzlethelyiségen kívül kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről	Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
3. Az Európai Parlament és a Tanács 2008. április 23-i 2008/48/EK irányelve a fogyasztói hitelmegállapodásokról és a 87/102/EGK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről	Magyar Nemzeti Bank Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
4. Az Európai Parlament és a Tanács 2010. március 10-i 2010/13/EU irányelve a tagállamok audiovizuális médiaszolgáltatások nyújtására vonatkozó egyes törvényi, rendeleti vagy közigazgatási rendelkezéseinek összehangolásáról (Audiovizuális médiaszolgáltatásokról szóló irányelv): 9., 10., 11. és 19–26. cikk	Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
5. A Tanács 1990. június 13-i 90/314/EGK irányelve a szervezett utazási formákról	Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
6. A Tanács 1993. április 5-i 93/13/EGK irányelve a fogyasztókkal kötött szerződésekben alkalmazott tisztességtelen feltételekről	Magyar Nemzeti Bank Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
7. Az Európai Parlament és a Tanács 2009. január 14-i 2008/122/EK irányelve a szálláshelyek időben megosztott használati jogára, a hosszú távra szóló üdülési termékekre, ezek viszontértékesítésére és cseréjére vonatkozó szerződések egyes szempontjai tekintetében a fogyasztók védelméről	Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

8. Az Európai Parlament és a Tanács 1997. május 20-i 97/7/EK irányelve a távollevők között kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről	Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
9. Hatályon kívül helyezve	
10. Az Európai Parlament és a Tanács 1998. február 16-i 98/6/EK irányelve a fogyasztók számára kínált termékek árának feltüntetésével kapcsolatos fogyasztóvédelemről	Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
11. Az Európai Parlament és a Tanács 1999. május 25-i 1999/44/EK irányelve a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól	Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
12. Az Európai Parlament és a Tanács 2000. június 8-i 2000/31/EK irányelve a belső piacon az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások, különösen az elektronikus kereskedelem egyes jogi vonatkozásairól (Elektronikus kereskedelmi irányelv)	Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
13. Az Európai Parlament és a Tanács 2001. november 6-i 2001/83/EK irányelve az emberi felhasználásra szánt gyógyszerek közösségi kódexéről: 86–100. cikk	Gazdasági Versenyhivatal Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
14. Az Európai Parlament és a Tanács 2002. szeptember 23-i 2002/65/EK irányelve a fogyasztói pénzügyi szolgáltatások távértékesítéssel történő forgalmazásáról, valamint a 90/619/EGK tanácsi irányelv, a 97/7/EK irányelv és a 98/27/EK irányelv módosításáról	Magyar Nemzeti Bank
15. Az Európai Parlament és a Tanács 2004. február 11-i 261/2004/EK rendelete a visszautasított beszállás és légijáratok törlése vagy hosszú késése esetén az utasoknak nyújtandó kártalanítás és segítség közös szabályainak megállapításáról és a 295/91/EGK rendelet hatályon kívül helyezéséről	Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
16. Az Európai Parlament és a Tanács 2005. május 11-i 2005/29/EK irányelve a belső piacon az üzleti vállalkozások fogyasztókkal szemben folytatott tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatairól, valamint a 84/450/EGK tanácsi irányelv, a 97/7/EK, a 98/27/EK és a 2002/65/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvek, valamint a 2006/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet módosításáról („Irányelv a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokról”)	Gazdasági Versenyhivatal Magyar Nemzeti Bank Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
17. Az Európai Parlament és a Tanács 2002. július 12-i 2002/58/EK irányelve az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről (Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv): 13. cikk	Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
18. Az Európai Parlament és a Tanács 2010. november 24-i 1177/2010/EU rendelete a tengeri és belvízi közlekedést igénybe vevő utasok jogairól, valamint a 2006/2004/EK rendelet módosításáról	Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Nemzeti Közlekedési Hatóság

19. Az Európai Parlament és a Tanács 2011. február 16-i 181/2011/EU rendelete az autóbusszal közlekedő utasok jogairól és a 2006/2004/EK rendelet módosításáról	Nemzeti Közlekedési Hatóság
Member State: MALTA	
Single Liaison Office	Uffiċċju għall-Affarijiet tal-Konsumatur Awtorità ta' Malta għall-Kompetizzjoni u għall-Affarijiet tal-Konsumatur
Competent Authority(ies)	
1. Id-Direttiva 2006/114/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-12 ta' Diċembru 2006 dwar reklamar qarrieqi u komparattiv: Artikoli 1, 2 (c), 4-8	
2. Id-Direttiva tal-Kunsill 85/577/KEE tal-20 ta' Diċembru 1985 biex thares lill-konsumatur rigward kuntratti nnegozjati barra mill-lok tan-negozju	Uffiċċju għall-Affarijiet tal-Konsumatur Awtorità ta' Malta għall-Kompetizzjoni u għall-Affarijiet tal-Konsumatur
3. Direttiva 2008/48/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-23 ta' April 2008 dwar ftehim ta' kreditu għall-konsumatur u li thassar id-Direttiva 87/102/KEE	Uffiċċju għall-Affarijiet tal-Konsumatur Awtorità ta' Malta għall-Kompetizzjoni u għall-Affarijiet tal-Konsumatur
4. Direttiva 2010/13/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-10 ta' Marzu 2010 dwar il-koordinazzjoni ta' ċerti dispozizzjonijiet stabbiliti bil-liġi, b'regolament jew b'azzjoni amministrattiva fi Stati Membri dwar il-forniment ta' servizzi tal-media awdjoviżiva (Direttiva dwar is-Servizzi tal-Media awdjoviżiva) Artikoli 9, 10, 11, 19-26	Awtorità tax-Xandir
5. Id-Direttiva tal-Kunsill tat-13 ta' Ġunju 1990 dwar il-vjaġġi kolloxx kompriż (package travel), il-vaganzi kolloxx kompriż u t-tours kolloxx kompriż	Awtorità Maltija tat-Turizmu
6. Direttiva tal-kunsill 93/13 KEE tal-5 ta' April 1993 dwar klawżoli inġusti f'kuntratti mal-konsumatur	Uffiċċju għall-Affarijiet tal-Konsumatur Awtorità ta' Malta għall-Kompetizzjoni u għall-Affarijiet tal-Konsumatur
7. Direttiva 2008/122/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-14 ta' Jannar 2009 dwar il-protezzjoni tal-konsumatur rigward ċerti aspetti ta' kuntratti ta' timeshare, kuntratti dwar prodotti ta' vaganza għal perijodu fit-tul, kuntratti ta' bejgħ mill-ġdid u kuntratti ta' skambju	Awtorità Maltija tat-Turizmu
8. Id-Direttiva 97/7/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-20 ta' Mejju 1997 dwar il-protezzjoni tal-konsumaturi in rigward ta' kuntratti li jsiru mill-bogħod	Uffiċċju għall-Affarijiet tal-Konsumatur Awtorità ta' Malta għall-Kompetizzjoni u għall-Affarijiet tal-Konsumatur
9. Imhassra	

10. Id-Direttiva 98/6/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-16 ta' Frar 1998 dwar il-protezzjoni tal-konsumatur fl-indikazzjoni tal-prezzijiet ta' prodotti offruti lill-konsumaturi	Uffiċċju għall-Affarijiet tal-Konsumatur Awtorità ta' Malta għall-Kompetizzjoni u għall-Affarijiet tal-Konsumatur
11. Id-Direttiva 1999/44/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-25 ta' Mejju 1999 dwar ċerti aspetti tal-bejgħ ta' oġġetti tal-konsum u garanziji assoċjati magħhom	Uffiċċju għall-Affarijiet tal-Konsumatur Awtorità ta' Malta għall-Kompetizzjoni u għall-Affarijiet tal-Konsumatur
12. Id-Direttiva 2000/31/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-8 ta' Ġunju 2000 dwar ċerti aspetti legali tas-servizzi minn soċjetà tal-informazzjoni, partikolarment il-kummerċ elettroniku, fis-Suq Intern (Direttiva dwar il-kummerċ elettroniku)	Awtorità ta' Malta dwar il-Komunikazzjoni
13. Id-Direttiva 2001/83/KEE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas- 6 ta' Novembru 2001 dwar il-kodiċi tal-Komunità li għandu x'jaqsa ma' prodotti mediċinali għall-użu mill-bniedem: Artikoli 86-100	Awtorità dwar il-Medicini
14. Id-Direttiva 2002/65/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-23 ta' Settembru 2002 li tikkonċerna t-tqegħid fis-suq b'distanza ta' servizzi finanzjarji ta' konsumaturi u li temenda d-Direttiva tal-Kunsill 90/619/KEE u d-Direttivi 98/7/KE u 98/27/KE	Awtorità għas-Servizzi Finanzjarji ta' Malta
15. Ir-Regolament (KE) Nru 261/2004 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-11 ta' Frar 2004 li jstabbilixxi regoli komuni dwar il-kumpens u l-assistenza għal passigġieri fil-każ li ma jithallawx jitolgħu u ta' kancellazzjoni jew dewmien twil ta' titjiriet, u li jhassar ir-Regolament (KEE) Nru 295/91	Uffiċċju għall-Affarijiet tal-Konsumatur Awtorità ta' Malta għall-Kompetizzjoni u għall-Affarijiet tal-Konsumatur
16. Id-Direttiva 2005/29/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-11 ta' Mejju 2005 dwar prattiċi kummerċjali żleali fin-negozju mal-konsumatur fis-suq intern, li temenda d-Direttiva tal-Kunsill 84/450/KEE, id-Direttivi 97/7/KE, 98/27/KE u 2002/65/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill, u r-Regolament (KE) Nru 2006/2004 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill (Direttiva dwar Prattiċi Kummerċjali Żleali).	Uffiċċju għall-Affarijiet tal-Konsumatur Awtorità ta' Malta għall-Kompetizzjoni u għall-Affarijiet tal-Konsumatur
17. Id-Direttiva 2002/58/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-12 ta' Lulju 2002 dwar l-ipproċessar tad-data personali u l-protezzjoni tal-privatezza fis-settur tal-komunikazzjoni elettronika (Direttiva dwar il-privatezza u l-komunikazzjoni elettronika): L-Artikolu 13	Uffiċċju tal-Kummissarju għall-Informazzjoni u l-Protezzjoni tad-Data
18. Regolament (UE) Nru 1177/2010 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal- 24 ta' Novembru 2010 dwar id-drittijiet tal-passiġġieri meta jivvjaġġaw bil-baħar jew minn passiġġi fuq l-ilma interni u li jemenda r-Regolament (KE) Nru 2006/2004	Ministem għad-Djalogu Soċjali, Affarijiet tal-Konsumatur u Libertajiet Civili Uffiċċju għall-Affarijiet tal-Konsumatur Awtorità ta' Malta għall-Kompetizzjoni u għall-Affarijiet tal-Konsumatur
19. Regolament (UE) Nru 181/2011 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas- 16 ta' Frar 2011 dwar id-drittijiet tal-passiġġieri fit-trasport bix-xarabank u bil-kowċ u li jemenda r-Regolament (KE) Nru 2006/2004	Ministem għad-Djalogu Soċjali, Affarijiet tal-Konsumatur u Libertajiet Civili Uffiċċju għall-Affarijiet tal-Konsumatur Awtorità ta' Malta għall-Kompetizzjoni u għall-Affarijiet tal-Konsumatur

Member State: NETHERLANDS

Single Liaison Office	Autoriteit Consument en Markt
Competent Authority(ies)	
1. Richtlijn 2006/114/EG van het Europees Parlement en de Raad van 12 december 2006 inzake misleidende reclame en vergelijkende reclame: artikel 1, artikel 2, onder c), artikelen 4 tot en met 8	Autoriteit Consument en Markt Autoriteit Financiële Markten
2. Richtlijn 85/577/EEG van de Raad van 20 december 1985 betreffende de bescherming van de consument bij buiten verkoopruimten gesloten overeenkomsten	Autoriteit Consument en Markt Autoriteit Financiële Markten
3. Richtlijn 2008/48/EG van het Europees Parlement en de Raad van 23 april 2008 inzake kredietovereenkomsten voor consumenten en tot intrekking van Richtlijn 87/102/EEG van de Raad	Autoriteit Financiële Markten
4. Richtlijn 2010/13/EU van het Europees Parlement en de Raad van 10 maart 2010 betreffende de coördinatie van bepaalde wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen in de lidstaten inzake het aanbieden van audiovisuele mediadiensten (richtlijn audiovisuele mediadiensten): artikelen 9, 10 en 11, artikelen 19 tot en met 26	Commissariaat voor de Media Inspectie voor de Gezondheidszorg Voedsel en Warenautoriteit
5. Richtlijn 90/314/EEG van de Raad van 13 juni 1990 betreffende pakketreizen, met inbegrip van vakantiepakketten en rondreispakketten	Autoriteit Consument en Markt Autoriteit Financiële Markten
6. Richtlijn 93/13/EEG van de Raad van 5 april 1993 betreffende oneerlijke bedingen in consumentenovereenkomsten	Autoriteit Consument en Markt Autoriteit Financiële Markten
7. Richtlijn 2008/122/EG van het Europees Parlement en de Raad van 14 januari 2009 betreffende de bescherming van de consumenten met betrekking tot bepaalde aspecten van overeenkomsten betreffende gebruik in deeltijd, vakantieproducten van lange duur, doorverkoop en uitwisseling	Autoriteit Consument en Markt Autoriteit Financiële Markten
8. Richtlijn 97/7/EG van het Europees Parlement en de Raad van 20 mei 1997 betreffende de bescherming van de consument bij op afstand gesloten overeenkomsten	Autoriteit Consument en Markt Autoriteit Financiële Markten
9. Ingetrokken	
10. Richtlijn 98/6/EG van het Europees Parlement en de Raad van 16 februari 1998 betreffende de bescherming van de consument inzake de prijsaanduiding van aan de consument aangeboden producten	Autoriteit Consument en Markt Autoriteit Financiële Markten

11. Richtlijn 1999/44/EG van het Europees Parlement en de Raad van 25 mei 1999 betreffende bepaalde aspecten van de verkoop van en de garanties voor consumptiegoederen	Autoriteit Consument en Markt Autoriteit Financiële Markten
12. Richtlijn 2000/31/EG van het Europees Parlement en de Raad van 8 juni 2000 betreffende bepaalde juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij, met name de elektronische handel, in de interne markt ("Richtlijn inzake elektronische handel")	Autoriteit Consument en Markt Autoriteit Financiële Markten
13. Richtlijn 2001/83/EG van het Europees Parlement en de Raad van 6 november 2001 tot vaststelling van een communautair wetboek betreffende geneesmiddelen voor menselijk gebruik: artikelen 86 tot en met 100	Inspectie voor de Gezondheidszorg
14. Richtlijn 2002/65/EG van het Europees Parlement en de Raad van 23 september 2002 betreffende de verkoop op afstand van financiële diensten aan consumenten en tot wijziging van de Richtlijnen 90/619/EEG, 97/7/EG en 98/27/EG van de Raad	Autoriteit Financiële Markten
15. Verordening (EG) nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 11 februari 2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels inzake compensatie en bijstand aan luchtreizigers bij instapweigering en annulering of langdurige vertraging van vluchten en tot intrekking van Verordening (EEG) nr. 295/91	Inspectie Leefomgeving en Transport
16. Richtlijn 2005/29/EG van het Europees Parlement en de Raad van 11 mei 2005 betreffende oneerlijke handelspraktijken van ondernemingen jegens consumenten op de interne markt en tot wijziging van Richtlijn 84/450/EEG van de Raad, Richtlijnen 97/7/EG, 98/27/EG en 2002/65/EG van het Europees Parlement en de Raad en van Verordening (EG) nr. 2006/2004 van het Europees Parlement en de Raad („Richtlijn oneerlijke handelspraktijken")	Autoriteit Consument en Markt Autoriteit Financiële Markten
17. Richtlijn 2002/58/EG van het Europees Parlement en de Raad van 12 juli 2002 betreffende de verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in de sector elektronische communicatie (richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie): artikel 13	Autoriteit Consument en Markt
18. Verordening (EU) nr.1177/2010 van het Europees Parlement en de Raad van 24 november 2010 betreffende de rechten van passagiers die over zee of binnenwateren reizen en houdende wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004	Inspectie Leefomgeving en Transport
19. Verordening (EU) nr. 181/2011 van het Europees Parlement en de Raad van 16 februari 2011 betreffende de rechten van autobus- en touringcarpassagiers en tot wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004	Inspectie Leefomgeving en Transport

EEA State: NORWAY

Single Liaison Office	Consumer Ombudsman
Competent Authority(ies)	
1. Directive 2006/114/EC of the European Parliament and of the Council of 12 December 2006 concerning misleading and comparative advertising: Article 1, Article 2(c) and Articles 4 to 8	Consumer Ombudsman
2. Council Directive 85/577/EEC of 20 December 1985 to protect the consumer in respect of contracts negotiated away from business premises	Consumer Ombudsman
3. Directive 2008/48/EC of the European Parliament and of the Council of 23 April 2008 on credit agreements for consumers and repealing Council Directive 87/102/EEC	Consumer Ombudsman
4. Directive 2010/13/EU of the European Parliament and of the Council of 10 March 2010 on the coordination of certain provisions laid down by law, regulation or administrative action in Member States concerning the provision of audiovisual media services (Audiovisual Media Services Directive): Articles 9, 10, 11 and Articles 19 to 26	Consumer Ombudsman Directorate for Health and Social Affairs Norwegian Media Authority Norwegian Medicines Agency
5. Council Directive 90/314/EEC of 13 June 1990 on package travel, package holidays and package tours	Consumer Ombudsman
6. Council Directive 93/13/EEC of 5 April 1993 on unfair terms in consumer contracts	Consumer Ombudsman
7. Directive 2008/122/EC of the European Parliament and of the Council of 14 January 2009 on the protection of consumers in respect of certain aspects of timeshare, long-term holiday product, resale and exchange contracts	Consumer Ombudsman
8. Directive 97/7/EC of the European Parliament and of the Council of 20 May 1997 on the protection of consumers in respect of distance contracts	Consumer Ombudsman
9. Repealed	
10. Directive 98/6/EC of the European Parliament and of the Council of 16 February 1998 on consumer protection in the indication of the prices of products offered to consumers	Consumer Ombudsman
11. Directive 1999/44/EC of the European Parliament and of the Council of 25 May 1999 on certain aspects of the sale of consumer goods and associated guarantees	Consumer Ombudsman
12. Directive 2000/31/EC of the European Parliament and of the Council of 8 June 2000 on certain legal aspects of information society services, in particular electronic commerce, in the Internal Market ('Directive on electronic commerce')	Consumer Ombudsman

13. Directive 2001/83/EC of the European Parliament and of the Council of 6 November 2001 on the Community code relating to medicinal products for human use: Articles 86 to 100	Norwegian Medicines Agency
14. Directive 2002/65/EC of the European Parliament and of the Council of 23 September 2002 concerning the distance marketing of consumer financial services and amending Council Directive 90/619/EEC and Directives 97/7/EC and 98/27/EC	Consumer Ombudsman
15. Regulation (EC) No 261/2004 of the European Parliament and of the Council of 11 February 2004 establishing common rules on compensation and assistance to passengers in the event of denied boarding and of cancellation or long delay of flights, and repealing Regulation (EEC) No 295/91	Civil Aviation Authority
16. Directive 2005/29/EC of the European Parliament and of the Council of 11 May 2005 concerning unfair business-to-consumer commercial practices in the internal market and amending Council Directive 84/450/EEC, Directives 97/7/EC, 98/27/EC and 2002/65/EC of the European Parliament and of the Council and Regulation (EC) No 2006/2004 of the European Parliament and of the Council ('Unfair Commercial Practices Directive')	Consumer Ombudsman
17. Directive 2002/58/EC of the European Parliament and of the Council of 12 July 2002 concerning the processing of personal data and the protection of privacy in the electronic communications sector (Directive on privacy and electronic communications): Article 13	Consumer Ombudsman
18. Regulation (EU) No 1177/2010 of the European Parliament and of the Council of 24 November 2010 concerning the rights of passengers when travelling by sea and inland waterway and amending Regulation (EC) No 2006/2004	
19. Regulation (EU) No 181/2011 of the European Parliament and of the Council of 16 February 2011 concerning the rights of passengers in bus and coach transport and amending Regulation (EC) No 2006/2004	

Member State: AUSTRIA

Single Liaison Office	Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz
Competent Authority(ies)	
1. Richtlinie 2006/114/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 12. Dezember 2006 über irreführende und vergleichende Werbung: Artikel 1, 2 Buchstabe c und Artikel 4 bis 8	Bundswettbewerbsbehörde

2. Richtlinie 85/577/EWG des Rates vom 20. Dezember 1985 betreffend den Verbraucherschutz im Falle von außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen	Bundeskartellanwalt
3. Richtlinie 2008/48/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23. April 2008 über Verbraucherkreditverträge und zur Aufhebung der Richtlinie 87/102/EWG des Rates	Bundeskartellanwalt Bundeswettbewerbsbehörde
4. Richtlinie 2010/13/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 10. März 2010 zur Koordinierung bestimmter Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über die Bereitstellung audiovisueller Mediendienste (Richtlinie über audiovisuelle Mediendienste): Artikel 9, 10, 11 sowie Artikel 19 bis 26	Kommunikationsbehörde Austria
5. Richtlinie 90/314/EWG des Rates vom 13. Juni 1990 über Pauschalreisen	Bundeskartellanwalt Bundeswettbewerbsbehörde
6. Richtlinie 93/13/EWG des Rates vom 5. April 1993 über mißbräuchliche Klauseln in Verbraucherverträgen	Bundeskartellanwalt
7. Richtlinie 2008/122/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 14. Januar 2009 über den Schutz der Verbraucher im Hinblick auf bestimmte Aspekte von Teilzeitnutzungsverträgen, Verträgen über langfristige Urlaubsprodukte sowie Wiederverkaufs- und Tauschverträgen	Bundeskartellanwalt
8. Richtlinie 97/7/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Mai 1997 über den Verbraucherschutz bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz	Bundeskartellanwalt
9. Aufgehoben	
10. Richtlinie 98/6/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 16. Februar 1998 über den Schutz der Verbraucher bei der Angabe der Preise der ihnen angebotenen Erzeugnisse	Bundeswettbewerbsbehörde
11. Richtlinie 1999/44/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. Mai 1999 zu bestimmten Aspekten des Verbrauchsgüterkaufs und der Garantien für Verbrauchsgüter	Bundeskartellanwalt
12. Richtlinie 2000/31/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 8. Juni 2000 über bestimmte rechtliche Aspekte der Dienste der Informationsgesellschaft, insbesondere des elektronischen Geschäftsverkehrs, im Binnenmarkt ("Richtlinie über den elektronischen Geschäftsverkehr")	Bundeskartellanwalt
13. Richtlinie 2001/83/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 6. November 2001 zur Schaffung eines Gemeinschaftskodexes für Humanarzneimittel: Artikel 86 bis 100	Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen
14. Richtlinie 2002/65/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23. September 2002 über den Fernabsatz von Finanzdienstleistungen an Verbraucher und zur Änderung der Richtlinie 90/619/EWG des Rates und der Richtlinien 97/7/EG und 98/27/EG	Bundeskartellanwalt

15. Verordnung (EG) Nr. 261/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Februar 2004 über eine gemeinsame Regelung für Ausgleichs und Unterstützungsleistungen für Fluggäste im Fall der Nichtbeförderung und bei Annullierung oder großer Verspätung von Flügen und zur Aufhebung der Verordnung (EWG) Nr. 295/91	Bundesministerium für Verkehr, Innovation und Technologie
16. Richtlinie 2005/29/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Mai 2005 über unlautere Geschäftspraktiken im binnenmarktinternen Geschäftsverkehr zwischen Unternehmen und Verbrauchern und zur Änderung der Richtlinie 84/450/EWG des Rates, der Richtlinien 97/7/EG, 98/27/EG und 2002/65/EG des Europäischen Parlaments und des Rates sowie der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates (Richtlinie über unlautere Geschäftspraktiken)	Bundeswettbewerbsbehörde
17. Richtlinie 2002/58/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 12. Juli 2002 über die Verarbeitung personenbezogener Daten und den Schutz der Privatsphäre in der elektronischen Kommunikation (Datenschutzrichtlinie für elektronische Kommunikation): Artikel 13	Fernmeldebüro in Graz für die Länder Steiermark und Kärnten Fernmeldebüro in Innsbruck für die Länder Tirol und Vorarlberg Fernmeldebüro in Linz für die Länder Oberösterreich und Salzburg Fernmeldebüro in Wien für die Länder Wien, Niederösterreich und Burgenland
18. Verordnung (EU) Nr. 1177/2010 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 24. November 2010 über die Fahrgastrechte im See- und Binnenschiffsverkehr und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004	
19. Verordnung (EU) Nr. 181/2011 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 16. Februar 2011 über die Fahrgastrechte im Kraftomnibusverkehr und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004	

Member State: POLAND

Single Liaison Office	Prezes UOKIK (Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów)
Competent Authority(ies)	
1. Dyrektywa 2006/114/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 12 grudnia 2006 r. dotycząca reklamy wprowadzającej w błąd i reklamy porównawczej: art. 1, art. 2 lit. c), art. 4-8	Prezes UOKIK
2. Dyrektywa Rady 85/577 EWG z dnia 20 grudnia 1985 r. w sprawie ochrony konsumentów w odniesieniu do umów zawartych poza lokalem przedsiębiorstwa	Prezes UOKIK
3. Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2008/48/WE z dnia 23 kwietnia 2008 r. w sprawie umów o kredyt konsumencki oraz uchylająca dyrektywę Rady 87/102/EWG	Prezes UOKIK

4. Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2010/13/UE z dnia 10 marca 2010 r. w sprawie koordynacji niektórych przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących świadczenia audiowizualnych usług medialnych (dyrektywa o audiowizualnych usługach medialnych): art. 9, 10, 11 oraz art. 19-26	Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji Prezes UOKIK
5. Dyrektywa Rady 90/314/EWG z dnia 13 czerwca 1990 r. w sprawie zorganizowanych podróży, wakacji i wycieczek	Prezes UOKIK
6. Dyrektywa Rady 93/13/EWG z dnia 5 kwietnia 1993 r. w sprawie nieuczciwych warunków w umowach konsumenckich	Prezes UOKIK
7. Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2008/122/WE z dnia 14 stycznia 2009 r. w sprawie ochrony konsumentów w odniesieniu do niektórych aspektów umów timeshare, umów o długoterminowe produkty wakacyjne, umów odsprzedaży oraz wymiany	Prezes UOKIK
8. Dyrektywa 97/7/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 20 maja 1997 r. w sprawie ochrony konsumentów w przypadku umów zawieranych na odległość	Prezes UOKIK
9. Uchylona	
10. Dyrektywa 98/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 16 lutego 1998 r. w sprawie ochrony konsumenta przez podawanie cen produktów oferowanych konsumentom	Prezes UOKIK
11. Dyrektywa 1999/44/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 25 maja 1999 r. w sprawie niektórych aspektów sprzedaży towarów konsumpcyjnych i związanych z tym gwarancji	Prezes UOKIK
12. Dyrektywa 2000/31/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 8 czerwca 2000 r. w sprawie niektórych aspektów prawnych usług społeczeństwa informacyjnego, w szczególności handlu elektronicznego w ramach rynku wewnętrznego (dyrektywa o handlu elektronicznym)	Prezes UOKIK
13. Dyrektywa 2001/83/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 6 listopada 2001 r. w sprawie wspólnotowego kodeksu odnoszącego się do produktów leczniczych stosowanych u ludzi: art. 86-100	Główny Inspektor Farmaceutyczny Prezes UOKIK
14. Dyrektywa 2002/65/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 września 2002 r. dotycząca sprzedaży konsumentom usług finansowych na odległość oraz zmieniająca dyrektywę Rady 90/619/EWG oraz dyrektywy 97/7/WE i 98/27/WE	Prezes UOKIK
15. Rozporządzenie (WE) nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiające wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów, uchylające rozporządzenie (EWG) nr 295/91	Prezes UOKIK Prezes Urzędu Lotnictwa Cywilnego

16. Dyrektywa 2005/29/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 maja 2005 r. dotycząca nieuczciwych praktyk handlowych stosowanych przez przedsiębiorstwa wobec konsumentów na rynku wewnętrznym oraz zmieniająca dyrektywę Rady 84/450/EWG, dyrektywy 97/7/WE, 98/27/WE i 2002/65/WE Parlamentu Europejskiego i Rady oraz rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady („Dyrektywa o nieuczciwych praktykach handlowych”)	Prezes UOKIK
17. Dyrektywa 2002/58/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 12 lipca 2002 r. dotycząca przetwarzania danych osobowych i ochrony prywatności w sektorze łączności elektronicznej (dyrektywa o prywatności i łączności elektronicznej): art. 13	Prezes UKE Prezes UOKIK
18. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1177/2010 z dnia 24 listopada 2010 r. o prawach pasażerów podróżujących drogą morską i drogą wodną śródlądową oraz zmieniające rozporządzenie (WE) nr 2006/2004	
19. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 181/2011 z dnia 16 lutego 2011 r. dotyczące praw pasażerów w transporcie autobusowym i autokarowym oraz zmieniające rozporządzenie (WE) nr 2006/2004	

Member State: PORTUGAL

Single Liaison Office	Direção-Geral do Consumidor/ME
Competent Authority(ies)	
1. Diretiva 2006/114/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 12 de dezembro de 2006, relativa à publicidade enganosa e comparativa: artigos 1.º, 2.º, alínea c), 4.º-8.º	Direção-Geral do Consumidor/ME
2. Diretiva 85/577/CEE do Conselho, de 20 de dezembro de 1985, relativa à proteção dos consumidores no caso de contratos negociados fora dos estabelecimentos comerciais	Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE)
3. Diretiva 2008/48/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de abril de 2008, relativa a contratos de crédito aos consumidores e que revoga a Diretiva 87/102/CEE do Conselho	Banco de Portugal Direção-Geral do Consumidor/ME
4. Diretiva 2010/13/UE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 10 de março de 2010, relativa à coordenação de certas disposições legislativas, regulamentares e administrativas dos Estados-Membros respeitantes à oferta de serviços de comunicação social audiovisual (Diretiva «Serviços de Comunicação Social Audiovisual»): artigos 9.º, 10.º, 11.º, 19.º-26.º	Entidade Reguladora para a Comunicação Social
5. Diretiva 90/314/CEE do Conselho, de 13 de junho de 1990, relativa às viagens organizadas, férias organizadas e circuitos organizados	Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE)

6. Diretiva 93/13/CEE do Conselho, de 5 de abril de 1993, relativa às cláusulas abusivas nos contratos celebrados com os consumidores	Ministério Público
7. Diretiva 2008/122/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 14 de janeiro de 2009, sobre a proteção do consumidor relativamente a determinados aspetos dos contratos de utilização periódica de bens, de aquisição de produtos de férias de longa duração, de revenda e de troca	Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE)
8. Diretiva 97/7/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 20 de maio de 1997, relativa à proteção dos consumidores em matéria de contratos à distância	Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE)
9. Revogada	
10. Diretiva 98/6/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 16 de fevereiro de 1998, relativa à defesa dos consumidores em matéria de indicações dos preços dos produtos oferecidos aos consumidores	Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE)
11. Diretiva 1999/44/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 25 de maio de 1999, relativa a certos aspetos da venda de bens de consumo e das garantias a ela relativas	Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE)
12. Diretiva 2000/31/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 8 de junho de 2000, relativa a certos aspetos legais dos serviços da sociedade de informação, em especial do comércio eletrónico, no mercado interno («Diretiva sobre o comércio eletrónico»)	Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE) Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) Banco de Portugal Comissão do Mercado de Valores Mobiliários (CMVM) Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) Direção-Geral do Consumidor/ME Entidade Reguladora para a Comunicação Social Instituto de Seguros de Portugal (ISP)
13. Diretiva 2001/83/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 6 de novembro de 2001, que estabelece um código comunitário relativo aos medicamentos para uso humano: artigos 86.º-100.º	Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde, I. P. (INFARMED)
14. Diretiva 2002/65/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de setembro de 2002, relativa à comercialização à distância de serviços financeiros prestados a consumidores e que altera as Diretivas 90/619/CEE do Conselho, 97/7/CE e 98/27/CE	Banco de Portugal Comissão do Mercado de Valores Mobiliários (CMVM) Instituto de Seguros de Portugal (ISP)
15. Regulamento (CE) n.º 261/2004 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 11 de fevereiro de 2004, que estabelece regras comuns para a indemnização e a assistência aos passageiros dos transportes aéreos em caso de recusa de embarque e de cancelamento ou atraso considerável dos voos e que revoga o Regulamento (CEE) n.º 295/91	Instituto Nacional da Aviação Civil, I.P. (INAC)

16. Diretiva 2005/29/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 11 de maio de 2005, relativa às práticas comerciais desleais das empresas face aos consumidores no mercado interno e que altera a Diretiva 84/450/CEE do Conselho, as Diretivas 97/7/CE, 98/27/CE e 2002/65/CE e o Regulamento (CE) n.º 2006/2004 («Diretiva relativa às práticas comerciais desleais»)	Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE) Banco de Portugal Comissão do Mercado de Valores Mobiliários (CMVM) Direção-Geral do Consumidor/ME Instituto de Seguros de Portugal (ISP)
17. Diretiva 2002/58/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 12 de julho de 2002, relativa ao tratamento de dados pessoais e à proteção da privacidade no setor das comunicações eletrónicas (Diretiva relativa à privacidade e às comunicações eletrónicas): artigo 13.º	Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)
18. Regulamento (UE) n.º 1177/2010 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 24 de novembro de 2010, relativo aos direitos dos passageiros do transporte marítimo e por vias navegáveis interiores e que altera o Regulamento (CE) n.º 2006/2004	Instituto da Mobilidade e dos Transportes, I.P.
19. Regulamento (UE) n.º 181/2011 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 16 de fevereiro de 2011, respeitante aos direitos dos passageiros no transporte de autocarro e que altera o Regulamento (CE) n.º 2006/2004	Instituto da Mobilidade e dos Transportes, I.P.

Member State: ROMANIA

Single Liaison Office	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor
------------------------------	---

Competent Authority(ies)

1. Directiva 2006/114/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 12 decembrie 2006 privind publicitatea înșelătoare și comparativă: Articolele 1, 2 litera (c) și articolele 4-8	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor Ministerul Finanțelor Publice
2. Directiva 85/577/CEE a Consiliului din 20 decembrie 1985 privind protecția consumatorilor în cazul contractelor negociate în afara spațiilor comerciale	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor
3. Directiva 2008/48/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 23 aprilie 2008 privind contractele de credit pentru consumatori și de abrogare a Directivei 87/102/CEE a Consiliului	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor
4. Directiva 2010/13/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 10 martie 2010 privind coordonarea anumitor dispoziții stabilite prin acte cu putere de lege sau acte administrative în cadrul statelor membre cu privire la furnizarea de servicii mass-media audiovizuale (Directiva serviciilor mass-media audiovizuale): Articolele 9, 10, 11, 19-26	Consiliul Național al Audiovizualului

5. Directiva 90/314/CEE a Consiliului din 13 iunie 1990 privind pachetele de servicii pentru călătorii, vacanțe și circuitate	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor Autoritatea Nationala pentru Turism
6. Directiva 93/13/CEE a Consiliului din 5 aprilie 1993 privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor
7. Directiva 2008/122/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 14 ianuarie 2009 privind protecția consumatorilor în ceea ce privește anumite aspecte referitoare la contractele privind dreptul de folosință a bunurilor pe durată limitată, la contractele privind produsele de vacanță cu drept de folosință pe termen lung, precum și la contractele de revânzare și de schimb	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor
8. Directiva 97/7/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 20 mai 1997 privind protecția consumatorilor cu privire la contractele la distanță	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor
9. Abrogata	
10. Directiva 98/6/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 16 februarie 1988 privind protecția consumatorului prin indicarea prețurilor produselor oferite consumatorilor	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor
11. Directiva 1999/44/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 25 mai 1999 privind anumite aspecte ale vânzării de bunuri de consum și garanțiile conexe	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor
12. Directiva 2000/31/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 8 iunie 2000 privind anumite aspecte juridice ale serviciilor societății informaționale, în special ale comerțului electronic, pe piața internă (directiva privind comerțul electronic)	Ministerul Afacerilor Interne - Directia de Combatere a Criminalitatii Organizate Ministerul pentru Societatea Informațională
13. Directiva 2001/83/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 6 noiembrie 2001 de instituire a unui cod comunitar cu privire la medicamentele de uz uman: Articolele 86- 100	Ministerul Sănătății
14. Directiva 2002/65/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 23 septembrie 2002 privind comercializarea la distanță a serviciilor financiare de consum și de modificare a Directivei 90/619/CEE a Consiliului și a Directivelor 97/7/CE și 98/27/CE	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor
15. Regulamentul (CE) nr. 261/2004 al Parlamentului European și al Consiliului din 11 februarie 2004 de stabilire a unor norme comune în materie de compensare și de asistență a pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor și de abrogare a Regulamentului (CEE) nr. 295/91	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor Ministerul Transporturilor

16. Directiva 2005/25/Ce A Parlamentului European Și A Consiliului Din 11 Mai 2005 Privind Practicile Comerciale Neloiale Ale Întreprinderilor De Pe Piața Internă Față De Consumatori Și De Modificare A Directivei 84/450/Cee A Consiliului, A Directivelor 97/7/Ce, 98/27/Ce Și 2002/65/Ce Ale Parlamentului European Și i Ale Consiliului Și A Regulamentului (Ce) Nr. 2006/2004 Al Parlamentului European Și Al Consiliului („directiva Privind Practicile Comerciale Neloiale”)	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor
17. Directiva 2002/58/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 12 iulie 2002 privind prelucrarea datelor personale și protejarea confidențialității în sectorul comunicațiilor publice (Directiva asupra confidențialității și comunicațiilor electronice): Articolul 13	Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal
18. Regulamentul (UE) nr. 1177/2010 al Parlamentului European și al Consiliului din 24 noiembrie 2010 privind drepturile pasagerilor care călătoresc pe mare și pe căi navigabile interioare și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice - Agenția Națională pentru Plăți
19. Regulamentul (UE) nr. 181/2011 al Parlamentului European și al Consiliului din 16 februarie 2011 privind drepturile pasagerilor care călătoresc cu autobuzul și autocarul și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004	Inspectoratul de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier din cadrul Ministerului Transporturilor Ministerul Economiei

Member State: SLOVENIA

Single Liaison Office	Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo
------------------------------	--

Competent Authority(ies)

1. Direktiva 2006/114/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 12. decembra 2006 o zavajajočem in primerjalnem oglaševanju: členi 1, 2(c), 4-8	TRŽNI INŠPEKTORAT RS
2. Direktiva Sveta z dne 20. decembra 1985 za varstvo potrošnika v primeru pogodb, sklenjenih zunaj poslovnih prostorov	TRŽNI INŠPEKTORAT RS
3. Direktiva 2008/48/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 23. aprila 2008 o potrošniških kreditnih pogodbah in razveljavitvi Direktive Sveta 87/102/EGS	INFORMACIJSKI POOBlašČENEC TRŽNI INŠPEKTORAT RS
4. Direktiva 2010/13/EU Evropskega parlamenta in Sveta z dne 10. marca 2010 o usklajevanju nekaterih zakonov in drugih predpisov držav članic o opravljanju avdiovizualnih medijskih storitev (Direktiva o avdiovizualnih medijskih storitvah): členi 9, 10, 11, 19-26	AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA OMREŽJA IN STORITVE REPUBLIKE SLOVENIJE
5. Direktiva Sveta z dne 13. junija 1990 o paketnem potovanju, organiziranih počitnicah in izletih	TRŽNI INŠPEKTORAT RS

6. Direktiva Sveta 93/13/EGS z dne 5. aprila 1993 o nedovoljenih pogojih v potrošniških pogodbah	TRŽNI INŠPEKTORAT RS
7. Direktiva 2008/122/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 14. januarja 2009 o varstvu potrošnikov v zvezi z nekaterimi vidiki pogodb časovnega zakupa, dolgoročnih počitniških proizvodov, nadaljnje prodaje in zamenjave	TRŽNI INŠPEKTORAT RS
8. Direktiva 97/7/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 20. maja 1997 o varstvu potrošnikov glede sklepanja pogodb pri prodaji na daljavo	TRŽNI INŠPEKTORAT RS
9. Razveljavljena	
10. Direktiva 98/6/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 16. februarja 1998 o varstvu potrošnikov pri označevanju cen potrošnikom ponujenih proizvodov	TRŽNI INŠPEKTORAT RS
11. Direktiva 1999/44/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. maja 1999 o nekaterih vidikih prodaje potrošniškega blaga in z njim povezanih garancij	TRŽNI INŠPEKTORAT RS
12. Direktiva 2000/31/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 8. junija 2000 o nekaterih pravnih vidikih storitev informacijske družbe, zlasti elektronskega poslovanja na notranjem trgu (Direktiva o elektronskem poslovanju)	INŠPEKTOR MINISTRSTVA ZA IZOBRAŽEVANJE, ZNANOST IN ŠPORT TRŽNI INŠPEKTORAT RS
13. Direktiva 2001/83/ES evropskega parlamenta in Sveta z dne 6. novembra 2001 o zakoniku Skupnosti o zdravilih za uporabo v humani medicini: členi 86-100	JAVNA AGENCIJA RS ZA ZDRAVILA IN MEDICINSKE PRIPOMOČKE
14. Direktiva Evropskega parlamenta in Sveta 2002/65/ES z dne 23. septembra 2002 o trženju finančnih storitev potrošnikom na daljavo in o spremembi Direktive Sveta 90/619/EGS ter direktiv 97/7/ES in 98/27/ES	TRŽNI INŠPEKTORAT RS
15. Uredba (ES) št. 261/2004 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 11. februarja 2004 o določitvi skupnih pravil glede odškodnine in pomoči potnikom v primerih zavrnitve vkrcajnja, odpovedi ali velike zamude letov ter o razveljavitvi Uredbe (EGS) št. 295/91	JAVNA AGENCIJA ZA CIVILNO LETALSTVO RS
16. Direktiva Evropskega parlamenta in Sveta 2005/29/ES z dne 11. maja 2005 o nepoštenih poslovnih praksah podjetij v razmerju do potrošnikov na notranjem trgu ter o spremembi Direktive Sveta 84/450/EGS, direktiv Evropskega parlamenta in Sveta 97/7/ES, 98/27/ES in 2002/65/ES ter Uredbe (ES) št. 2006/2004 Evropskega parlamenta in Sveta (Direktiva o nepoštenih poslovnih praksah)	TRŽNI INŠPEKTORAT RS
17. Direktiva 2002/58/ES evropskega parlamenta in Sveta z dne 12. julija 2002 o obdelavi osebnih podatkov in varstvu zasebnosti na področju elektronskih komunikacij (Direktiva o zasebnosti in elektronskih komunikacijah): člen 13	AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA OMREŽJA IN STORITVE REPUBLIKE SLOVENIJE

18. Uredba (EU) št. 1177/2010 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 24. novembra 2010 o pravicah potnikov med poto- vanjem po morju in celinskih plovnih poteh ter spremembi Uredbe (ES) št. 2006/2004 Besedilo velja za EGP	TRŽNI INŠPEKTORAT RS UPRAVA RS ZA POMORSTVO
19. Uredba (EU) št. 181/2011 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 16. februarja 2011 o pravicah potnikov v avtobusnem prevozu in spremembi Uredbe (ES) št. 2006/2004	MINISTRSTVO ZA INFRASTRUKTURO IN PROSTOR

Member State: SLOVAKIA

Single Liaison Office	Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky
------------------------------	--

Competent Authority(ies)

1. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2006/114/ES z 12. decembra 2006 o klamlivej a porovnávacjej reklame: článok 1, článok 2 písm. c) a články 4 až 8	Slovenská obchodná inšpekcia Štátna veterinárna a potravinová správa SR Štátny ústav pre kontrolu liečiv Úrad verejného zdravotníctva SR Ústav štátnej kontroly veterinárnych biopreparátov a liečiv
2. Smernica Rady 85/577/EHS z 20. decembra 1985 na ochranu spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných mimo prevádzkových priestorov	Slovenská obchodná inšpekcia
3. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2008/48/ES z 23. apríla 2008 o zmluvách o spotrebiteľskom úvere a o zrušení smernice Rady 87/102/EHS	Slovenská obchodná inšpekcia
4. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2010/13/EÚ z 10. marca 2010 o koordinácii niektorých ustanovení upra- vených zákonom, iným právnym predpisom alebo správny opatrením v členských štátoch týkajúcich sa poskytovania audiovizuálnych mediálnych služieb (smernica o audiovizuál- nych mediálnych službách): články 9, 10, 11 a články 19 až 26	Rada pre vysielanie a retransmisiu
5. Smernica Rady 90/314/EHS z 13. júna 1990 o balíku cestovných, dovolenkových a výletných služieb	Slovenská obchodná inšpekcia
6. Smernica Rady 93/13/EHS z 5. apríla 1993 o nekalých podmienkach v spotrebiteľských zmluvách	Slovenská obchodná inšpekcia
7. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2008/122/ES zo 14. januára 2009 o ochrane spotrebiteľov, pokiaľ ide o určité aspekty zmlúv o časovo vymedzenom užívaní ubytovacích zariadení, o dlhodobom dovolenkovom produkte, o ďalšom predaji a o výmene	Slovenská obchodná inšpekcia

8. Smernica Európskeho Parlamentu a Rady 97/7/ES z 20. mája 1997 o ochrane spotrebiteľa vzhľadom na zmluvy na diaľku	Slovenská obchodná inšpekcia Štátna veterinárna a potravinová správa SR Štátny ústav pre kontrolu liečiv Úrad verejného zdravotníctva SR Ústav štátnej kontroly veterinárnych biopreparátov a liečiv
9. Zrušené	
10. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 98/6/ES zo 16. februára 1998 o ochrane spotrebiteľa pri označovaní cien výrobkov ponúkaných spotrebiteľovi	Slovenská obchodná inšpekcia
11. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 1999/44/ES z 25. mája 1999 o určitých aspektoch predaja spotrebného tovaru a záruk na spotrebný tovar	Slovenská obchodná inšpekcia
12. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2000/31/ES z 8. júna 2000 o určitých právnych aspektoch služieb informačnej spoločnosti na vnútornom trhu, najmä o elektronickom obchode (smernica o elektronickom obchode)	Slovenská obchodná inšpekcia
13. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2001/83/ES zo 6. novembra 2001, ktorým sa ustanovuje zákonník Spoločenstva o humánných liekoch: články 86 až 100	Štátny ústav pre kontrolu liečiv
14. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2002/65/ES z 23. septembra 2002 o poskytovaní finančných služieb spotrebiteľom na diaľku a o zmene a doplnení smernice Rady 90/619/EHS a smerníc 97/7/ES a 98/27/ES	Národná banka Slovenska
15. Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 z 11. februára 2004, ktorým sa ustanovujú spoločné pravidlá systému náhrad a pomoci cestujúcim pri odmietnutí nástupu do lietadla, v prípade zrušenia alebo veľkého meškania letov a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 295/91	Slovenská obchodná inšpekcia
16. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2005/29/ES z 11. mája 2005 o nekalých obchodných praktikách podnikateľov voči spotrebiteľom na vnútornom trhu a ktorou sa mení a dopĺňa smernica Rady 84/450/EHS, smernice Európskeho parlamentu a Rady 97/7/ES, 98/27/ES a 2002/65/ES a nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 („smernica o nekalých obchodných praktikách“)	Ministerstvo hospodárstva SR Ministerstvo zdravotníctva SR Národná banka Slovenska Slovenská obchodná inšpekcia Slovenský metrologický inšpektorát Štátna energetická inšpekcia Štátna veterinárna a potravinová správa SR Štátny ústav pre kontrolu liečiv Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky Úrad pre reguláciu sieťových odvetví Úrad verejného zdravotníctva SR

17. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2002/58/ES z 12. júla 2002 týkajúca sa spracovávaní osobných údajov a ochrany súkromia v sektore elektronických komunikácií (smernica o súkromí a elektronických komunikáciách): článok 13	Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky
18. Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1177/2010 z 24. novembra 2010 o právach cestujúcich v námornej a vnútrozemskej vodnej doprave, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 2006/2004	Slovenská obchodná inšpekcia
19. Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 181/2011 zo 16. februára 2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 2006/2004	Slovenská obchodná inšpekcia

Member State: FINLAND

Single Liaison Office	Kilpailu- ja kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies
Competent Authority(ies)	
1. Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2006/114/EY, annettu 12 päivänä joulukuuta 2006, harhaanjohtavasta ja vertailevasta mainonnasta: 1 artikla, 2 artiklan c kohta ja 4-8 artikla	Kilpailu- ja kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies
2. Neuvoston direktiivi 85/577/ETY, annettu 20 päivänä joulukuuta 1985, muualla kuin elinkeinonharjoittajan toimitiloissa neuvoteltuja sopimuksia koskevasta kuluttajan-suojasta	Kilpailu- ja kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies
3. Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2008/48/EY, annettu 23 päivänä huhtikuuta 2008, kulutusluottosopimuksista ja neuvoston direktiivin 87/102/ETY kumoamisesta	Finanssivalvonta Kilpailu- ja kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies
4. Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2010/13/EU, annettu 10 päivänä maaliskuuta 2010, audiovisuaalisten mediapalvelujen tarjoamista koskevien jäsenvaltioiden tiettyjen lakien, asetusten ja hallinnollisten määräysten yhteensovittamisesta (audiovisuaalisia mediapalveluja koskeva direktiivi): 9, 10 ja 11 artikla sekä 19-26 artikla	Kilpailu- ja kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Viestintävirasto
5. Neuvoston direktiivi 90/314/ETY, annettu 13 päivänä kesäkuuta 1990, matkapaketeista, pakettilomista ja pakettikiertomatkoista	Kilpailu- ja kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies
6. Neuvoston direktiivi 93/13/ETY, annettu 5 päivänä huhtikuuta 1993, kuluttajasopimusten kohtuuttomista ehdoista	Kilpailu- ja kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies
7. Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2008/122/EY, annettu 14 päivänä tammikuuta 2009, kuluttajien suojaamisesta aikaosuuksia, pitkäkestoisia lomatuotteita, jälleenvyyntiä ja vaihtoa koskeviin sopimuksiin liittyvien tiettyjen seikkojen osalta	Kilpailu- ja kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies

8. Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 97/7/EY, annettu 20 päivänä toukokuuta 1997, kuluttajansuojasta etäsopimuksissa	Kilpailu- ja kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies
9. Kumottu	
10. Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 98/6/EY, annettu 16 päivänä helmikuuta 1998, kuluttajansuojasta kuluttajille tarjottavien tuotteiden hintojen ilmoittamisessa	Etelä-Suomen aluehallintovirasto Itä-Suomen aluehallintovirasto Kilpailu- ja kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto Lapin aluehallintovirasto Lounais-Suomen aluehallintovirasto Pohjois-Suomen aluehallintovirasto
11. Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 1999/44/EY, annettu 25 päivänä toukokuuta 1999, kulutustavaroiden kauppaa ja niihin liittyviä takuita koskevista tietyistä seikoista	Kilpailu- ja kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies
12. Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2000/31/EY, annettu 8 päivänä kesäkuuta 2000, tietoyhteiskunnan palveluja, erityisesti sähköistä kaupankäyntiä, sisämarkkinoilla koskevista tietyistä oikeudellisista näkökohdista ("Direktiivi sähköisestä kaupankäynnistä")	Kilpailu- ja kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Viestintävirasto
13. Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2001/83/EY, annettu 6 päivänä marraskuuta 2001, ihmisille tarkoitettuja lääkkeitä koskevista yhteisön säännöistä: 86-100 artikla	Kilpailu- ja kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus FIMEA
14. Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2002/65/EY, annettu 23 päivänä syyskuuta 2002, kuluttajille tarkoitettujen rahoituspalvelujen etämyynnistä ja neuvoston direktiivin 90/619/ETY sekä direktiivien 97/7/EY ja 98/27/EY muuttamisesta	Finanssivalvonta Kilpailu- ja kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies
15. Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EY) N:o 261/2004, annettu 11 päivänä helmikuuta 2004, matkustajille heidän lennolleen pääsynsä epäämisen sekä lentojen peruuttamisen tai pitkäaikaisen viivästymisen johdosta annettavaa korvausta ja apua koskevista yhteisistä säännöistä sekä asetuksen (ETY) N:o 295/91 kumoamisesta	Kilpailu- ja kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Liikenteen turvallisuusvirasto Trafi
16. Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2005/29/EY, annettu 11 päivänä toukokuuta 2005, sopimattomista elinkeinonharjoittajien ja kuluttajien välisistä kaupallisista menettelyistä sisämarkkinoilla ja neuvoston direktiivin 84/450/ETY, Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivien 97/7/EY, 98/27/EY ja 2002/65/EY sekä Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EY) N:o 2006/2004 muuttamisesta (sopimattomia kaupallisia menettelyjä koskeva direktiivi)	Elintarviketurvallisuusvirasto - Evira Finanssivalvonta Kilpailu- ja kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus FIMEA Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto

17. Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2002/58/EY, annettu 12 päivänä heinäkuuta 2002, henkilötietojen käsittelystä ja yksityisyyden suojasta sähköisen viestinnän alalla (sähköisen viestinnän tietosuojadirektiivi): 13 artikla	Tietosuojavaltuutetun toimisto
18. Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukset (EU) N:o 1177/2010, annettu 24 päivänä marraskuuta 2010, matkustajien oikeuksista meri- ja sisävesiliikenteessä sekä asetuksen (EY) N:o 2006/2004 muuttamisesta	Kilpailu- ja kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Liikenteen turvallisuusvirasto Trafi
19. Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukset (EU) N:o 181/2011, annettu 16 päivänä helmikuuta 2011, matkustajien oikeuksista linja-autoliikenteessä sekä asetuksen (EY) N:o 2006/2004 muuttamisesta	Kilpailu- ja kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Liikenteen turvallisuusvirasto Trafi

Member State: SWEDEN

Single Liaison Office	Konsumentverket/Konsumentombudsmannen
------------------------------	---------------------------------------

Competent Authority(ies)

1. Europaparlamentets och rådets direktiv 2006/114/EG av den 12 december 2006 om vilseledande och jämförande reklam: artiklarna 1, 2(c), 4-8	Konsumentverket/Konsumentombudsmannen
2. Rådets direktiv 85/577/EEG av den 20 december 1985 för att skydda konsumenten i de fall då avtal ingås utanför fasta affärslokaler	Konsumentverket/Konsumentombudsmannen
3. Europaparlamentets och rådets direktiv 2008/48/EG av den 23 april 2008 om konsumentkreditavtal och om upphävande av rådets direktiv 87/102/EEG	Finansinspektionen Konsumentverket/Konsumentombudsmannen
4. Europaparlamentets och rådets direktiv 2010/13/EU av den 10 mars 2010 om samordning av vissa bestämmelser som fastställs i medlemsstaternas lagar och andra författningar om tillhandahållande av audiovisuella medietjänster (direktiv om audiovisuella medietjänster): artiklarna 9, 10, 11, 19-26	Konsumentverket/Konsumentombudsmannen
5. Rådets direktiv 90/314/EEG av den 13 juni 1990 om paketresor, semesterpaket och andra paketarrangemang	Konsumentverket/Konsumentombudsmannen
6. Rådets direktiv 93/13/EEG av den 5 april 1993 om oskäliga villkor i konsumentavtal	Konsumentverket/Konsumentombudsmannen
7. Europaparlamentets och rådets direktiv 2008/122/EG av den 14 januari 2009 om konsumentskydd vid vissa aspekter av avtal om tidsdelat boende, långfristiga semesterprodukter, återförsäljning och byte	Konsumentverket/Konsumentombudsmannen
8. Europaparlamentets och rådets direktiv 97/7/EG av den 20 maj 1997 om konsumentskydd vid distansavtal	Konsumentverket/Konsumentombudsmannen

9. Upphävd	
10. Europaparlamentets och rådets direktiv 98/6/EG av den 16 februari 1998 om konsumentskydd i samband med prismärkning av varor som erbjuds konsumenter	Konsumentverket/Konsumentombudsmannen
11. Europaparlamentets och rådets direktiv 1999/44/EG av den 25 maj 1999 om vissa aspekter rörande försäljning av konsumentvaror och härmed förknippade garantier	Konsumentverket/Konsumentombudsmannen
12. Europaparlamentets och rådets direktiv 2000/31/EG av den 8 juni 2000 om vissa rättsliga aspekter på informationssamhällets tjänster, särskilt elektronisk handel, på den inre marknaden ("Direktiv om elektronisk handel")	Konsumentverket/Konsumentombudsmannen
13. Europaparlamentets och rådets direktiv 2001/83/EG av den 6 november 2001 om upprättande av gemenskapsregler för humanläkemedel: artiklarna 86–100	Konsumentverket/Konsumentombudsmannen Läkemedelsverket
14. Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/65/EG av den 23 september 2002 om distansförsäljning av finansiella tjänster till konsumenter och om ändring av rådets direktiv 90/619/EEG samt direktiven 97/7/EG och 98/27/EG	Finansinspektionen Konsumentverket/Konsumentombudsmannen
15. Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 261/2004 av den 11 februari 2004 om fastställande av gemensamma regler om kompensation och assistans till passagerare vid nekad ombordstigning och inställda eller kraftigt försenade flygningar och om upphävande av förordning (EEG) nr 295/91	Konsumentverket/Konsumentombudsmannen
16. Europaparlamentets och rådets direktiv 2005/29/EG av den 11 maj 2005 om otillbörliga affärsmetoder som tillämpas av näringsidkare gentemot konsumenter på den inre marknaden och om ändring av rådets direktiv 84/450/EEG och Europaparlamentets och rådets direktiv 97/7/EG, 98/27/EG och 2002/65/EG samt Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 2006/2004 (direktiv om otillbörliga affärsmetoder)	Konsumentverket/Konsumentombudsmannen
17. Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/58/EG av den 12 juli 2002 om behandling av personuppgifter och integritetsskydd inom sektorn för elektronisk kommunikation (direktiv om integritet och elektronisk kommunikation): artikel 13	Konsumentverket/Konsumentombudsmannen
18. Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 1177/2010 av den 24 november 2010 om passagerares rättigheter vid resor till sjöss och på inre vattenvägar och om ändring av förordning (EG) nr 2006/2004	Konsumentverket/Konsumentombudsmannen Transportstyrelsen
19. Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 181/2011 av den 16 februari 2011 om passagerares rättigheter vid busstransport och om ändring av förordning (EG) nr 2006/2004	Konsumentverket/Konsumentombudsmannen Transportstyrelsen

Member State: UNITED KINGDOM

Single Liaison Office	Competition and Markets Authority
Competent Authority(ies)	
1. Directive 2006/114/EC of the European Parliament and of the Council of 12 December 2006 concerning misleading and comparative advertising: Article 1, Article 2(c) and Articles 4 to 8	Competition and Markets Authority Financial Conduct Authority Gibraltar Regulatory Authority
2. Council Directive 85/577/EEC of 20 December 1985 to protect the consumer in respect of contracts negotiated away from business premises	Competition and Markets Authority
3. Directive 2008/48/EC of the European Parliament and of the Council of 23 April 2008 on credit agreements for consumers and repealing Council Directive 87/102/EEC	Competition and Markets Authority Financial Conduct Authority Ministry with responsibility for Consumer Affairs (Gibraltar)
4. Directive 2010/13/EU of the European Parliament and of the Council of 10 March 2010 on the coordination of certain provisions laid down by law, regulation or administrative action in Member States concerning the provision of audio-visual media services (Audiovisual Media Services Directive): Articles 9, 10, 11 and Articles 19 to 26	Office of Communications
5. Council Directive 90/314/EEC of 13 June 1990 on package travel, package holidays and package tours	Competition and Markets Authority
6. Council Directive 93/13/EEC of 5 April 1993 on unfair terms in consumer contracts	Competition and Markets Authority Financial Conduct Authority Ministry with responsibility for Consumer Affairs (Gibraltar)
7. Directive 2008/122/EC of the European Parliament and of the Council of 14 January 2009 on the protection of consumers in respect of certain aspects of timeshare, long-term holiday product, resale and exchange contracts	Competition and Markets Authority Ministry with responsibility for Consumer Affairs (Gibraltar)
8. Directive 97/7/EC of the European Parliament and of the Council of 20 May 1997 on the protection of consumers in respect of distance contracts	Competition and Markets Authority
9. Repealed	
10. Directive 98/6/EC of the European Parliament and of the Council of 16 February 1998 on consumer protection in the indication of the prices of products offered to consumers	Competition and Markets Authority

11. Directive 1999/44/EC of the European Parliament and of the Council of 25 May 1999 on certain aspects of the sale of consumer goods and associated guarantees	Competition and Markets Authority
12. Directive 2000/31/EC of the European Parliament and of the Council of 8 June 2000 on certain legal aspects of information society services, in particular electronic commerce, in the Internal Market ('Directive on electronic commerce')	Competition and Markets Authority Financial Conduct Authority Gibraltar Regulatory Authority
13. Directive 2001/83/EC of the European Parliament and of the Council of 6 November 2001 on the Community code relating to medicinal products for human use: Articles 86 to 100	Medicines and Healthcare Products Regulatory Agency
14. Directive 2002/65/EC of the European Parliament and of the Council of 23 September 2002 concerning the distance marketing of consumer financial services and amending Council Directive 90/619/EEC and Directives 97/7/EC and 98/27/EC	Competition and Markets Authority Financial Conduct Authority Ministry with responsibility for Consumer Affairs (Gibraltar)
15. Regulation (EC) No 261/2004 of the European Parliament and of the Council of 11 February 2004 establishing common rules on compensation and assistance to passengers in the event of denied boarding and of cancellation or long delay of flights, and repealing Regulation (EEC) No 295/91	Civil Aviation Authority
16. Directive 2005/29/EC of the European Parliament and of the Council of 11 May 2005 concerning unfair business-to-consumer commercial practices in the internal market and amending Council Directive 84/450/EEC, Directives 97/7/EC, 98/27/EC and 2002/65/EC of the European Parliament and of the Council and Regulation (EC) No 2006/2004 of the European Parliament and of the Council ('Unfair Commercial Practices Directive')	Civil Aviation Authority Competition and Markets Authority Financial Conduct Authority Ministry with responsibility for Consumer Affairs (Gibraltar) Office of Communications
17. Directive 2002/58/EC of the European Parliament and of the Council of 12 July 2002 concerning the processing of personal data and the protection of privacy in the electronic communications sector (Directive on privacy and electronic communications): Article 13	Information Commissioner's Office
18. Regulation (EU) No 1177/2010 of the European Parliament and of the Council of 24 November 2010 concerning the rights of passengers when travelling by sea and inland waterway and amending Regulation (EC) No 2006/2004	Maritime and Coastguard Agency
19. Regulation (EU) No 181/2011 of the European Parliament and of the Council of 16 February 2011 concerning the rights of passengers in bus and coach transport and amending Regulation (EC) No 2006/2004	Traffic Commissioner for London and the South East